НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИРКУТСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
www.library.isu.ru

БИБЛИОТЕКИ ВУЗОВ В XXI ВЕКЕ: СОВРЕМЕННЫЕ И ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет»

Научная библиотека им. В. Г. Распутина

Библиотеки вузов в XXI веке: современные и перспективные направления деятельности в сфере науки и образования

Материалы
Всероссийской научно-практической конференции
с международным участием
Иркутск, 25–27 апреля 2017 г.

ИРКУТСК
ИЗДАТЕЛЬСТВО
ИГУ
2017

УДК 027.7(571.53) (063)
ББК 78.34 (2Р-4Ир)л0
Б43

Печатается по решению оргкомитета Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Библиотеки вузов в XXI веке: современные и перспективные направления деятельности в сфере науки и образования»

Ответственные редакторы:
И. П. Белоус, Р. В. Подгайченко

Ответственность за соблюдение закона об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

Б43 **Библиотеки вузов в** XXI веке: современные и перспективные направления деятельности в сфере науки и образования : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Иркутск, 25–27 апр. 2017 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ», Науч. б-ка ; отв. ред.: И. П. Белоус, Р. В. Подгайченко. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2017. – 185 с.

Материалы освещают современные аспекты развития информационно-образовательной среды в библиотеках, актуальные проблемы организации доступности и продвижения образовательных и научных ресурсов, инновационные направления создания новой технологической среды обслуживания читателей на основе RFID-технологий, опыт работы по внедрению наукометрии в библиотечную практику, виртуальных форм взаимодействия с пользователями вузовской библиотеки.

Представляет интерес для специалистов библиотек, преподавателей и студентов вузов.

УДК 027.7(571.53) (063)
ББК 78.34 (2Р-4Ир)л0

© ФГБОУ ВО «ИГУ», 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Белоус И. П.
Библиотека вуза как информационно-образовательная среда и новые возможности ее развития 6

Ганбаатар Ц., Жүгнээ Э.
Автоматизация электронной системы библиотеки Монгольского государственного университета 14

Дегтярев М. В.
Печатные и электронные книги – в поисках равновесия. Информационные ресурсы и сервисы для науки и образования 22

Панькова Л. М.
ЭБС как составляющая информационно-образовательной среды вуза. Опыт формирования 26

Митина О. Ю.
Формирование, развитие и продвижение системы научных ресурсов Научной библиотеки ИГУ 31

Полетаева Ю. С.
Рекомендательная система Научно-технической библиотеки ИРНИТУ .. 36

Гутник Е. Т.
Обеспечение доступа к электронным ресурсам в библиотеке Иркутского ГАУ 42

Бичевина О. Б.
Организация работы с образовательной информацией в Научной библиотеке ИГУ 47

Филиппова П. М.
Практическое использование модуля «Книгообеспеченность» в работе библиотеки университета 52

Гудкова Е. Ф.
Новые технологические решения в создании и поддержке Электронной библиотеки Научной библиотеки ИГУ 54

Мкртчян Л. Ф.
Создание базы данных выпускных квалификационных работ в библиотеке Иркутского ГАУ 59

Моляренко Е. В.
Организация системы обслуживания читателей в Научной библиотеке ИГУ в новых условиях 62

Москвитина Н. А.
Мониторинг услуг Научной библиотеки
Бурятского государственного университета 71
Ооржак Н. А.
Изучение и пути улучшения информационной потребности студентов
Кызылского педагогического института 75
Андреевская Н. Н.
Новые технологии в работе с книжным фондом
Научной библиотеки ИГУ 79
Павлов Д. А.
Мобильные технологии в библиотеке вуза 84
Ларионова Т. А.
Новые формы взаимодействия с пользователями вузовской библиотеки
через соц. сети «ВКонтакте» и «Инстаграм» (на примере Научной
библиотеки Байкальского государственного университета) 88
Коробейникова С. Н.
Профориентационная деятельность библиотеки вуза: идеи,
практика, проекты 94
Россова Г. А.
Библиотека как культурно-просветительный центр ИрГАУ 99
Васильева Л. И.
Воспитание молодежи в условиях интеграционного пространства
университетской библиотеки и социокультурной среды региона 102
Шамина Н. В., Баубекова С. А.
Формирование и продвижение электронных ресурсов
фонда редкой и ценной книги Научной библиотеки
в образовательный и исследовательский процессы ДВФУ 109
Белькова Г. И.
Редкий фонд в контексте помощи учебному процессу 114
Фаст Н. М.
Инновации в организации информационно-библиографического
обслуживания в Научной библиотеке ЧГМА 117
Мурзина Н.В.
Современные подходы к информационно-библиографическому
обслуживанию читателей/пользователей Научной библиотеки ЧГМА . 120
Люцко Н. М.
Применение квалиметрических методов в научно-исследовательской
работе библиотек учреждений высшего образования 123

БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗОВ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИИ

Ходорова Д. Г.
Роль библиотеки в информационно-коммуникативной деятельности вуза 126

Сарапова Е. С., Рыбзынова О. Е.
Особенности и основные направления комплектования НБ БГУ в меняющихся условиях образовательной и научной среды вуза 129

Жукова Н. Е., Воложанина О. А.
Повышение рейтинговых показателей университета с помощью Science Index-организация 135

Аюрова С. Б., Полякова Л. Ф.
Создание образовательных ресурсов в вузовской библиотеке 140

Евтехов Р. А., Васильева С. В.
Доступность электронных ресурсов в образовательном пространстве Байкальского региона 144

Жигжитова Е. Д., Сорокина Е. В.
Интеллектуальный квест «Здравствуйте ! Это Мы!» – знакомство с Научной библиотекой Бурятского государственного университета 149

Цыденова С. Ч.
RFID-технология в работе Научной библиотеки ВСГУТУ 153

Шелкова А. П.
Организация пространства Научной библиотеки ВСГУТУ с использованием современных технологий 156

Михайлова О. А.
Многофункциональность вузовской библиотеки (на примере Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления) 161

Дугарова Е. Б.
Опыт использования АРМ «Книгообеспеченность» АБИС ИРБИС в Научной библиотеке ВСГУТУ 165

Грошева Е. Н.
Роль вузовской библиотеки в саморазвитии студентов ВСГУТУ 170

Кузнецова Л. А.
Экологическое просвещение в Научной библиотеке ВСГУТУ 177

Сведения об авторах 182

Библиотека вуза как информационно-образовательная среда и новые возможности ее развития

И. П. Белоус
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Рассматривается информационно-образовательная среда Научной библиотеки ИГУ во взаимосвязи ее основных составляющих, обобщен опыт ее инновационного развития, освещены перспективные направления.

Ключевые слова: информатизация, информационно-образовательная среда, информационные ресурсы, информационно-коммуникационные технологии, инновационная инфраструктура, информационно-образовательная деятельность.

Успешная деятельность вузовских библиотек зависит от требований, которые предъявляются высшей школе, как важной сфере человеческой деятельности в современном обществе, главным направлением модернизации которой является информатизация.

Одно из важнейших условий достижения нового качественного образования в вузах – создание современной информационно-образовательной среды, основанной на информационных ресурсах и коммуникационных технологиях.

Основные хранилища информационных ресурсов образовательной среды – библиотеки, где организованы процессы сбора, хранения и использования информации в печатном и электронном виде. Библиотеки – неотъемлемая подсистема процесса информатизации и будущее их зависит от того, как быстро и органично они интегрируются в вузовскую информационно-образовательную среду. Определяющий фактор в интеграционных процессах – развитие самой библиотеки как информационно-образовательной среды, которую можно представить в виде четырех взаимосвязанных компонентов: информационные ресурсы, информационно-коммуникационные технологии, инновационная инфраструктура, информационно-образовательная деятельность.

Как развивается Научная библиотека Иркутского государственного университета в этих условиях?

Информационные ресурсы, как главная составляющая информационно-образовательной среды:

- книжный фонд;
- образовательные ресурсы;
- научные ресурсы;
- Электронная библиотека;
- интеллектуальные ресурсы вуза (интегрированные);

- справочно-поисковый аппарат.

Фонды нашей библиотеки хранят в себе огромный массив знаний, накопленный человечеством не за одно тысячелетие, и включают: культурно-историческое наследие, научное наследие, документный фонд для образовательных и научных целей. Сложная структура фонда требует сложной системы его управления. Основные задачи относительно первых двух составляющих – сохранение культурно-исторического и научного наследия для будущих поколений и продвижение его для открытия доступа всем пользователям.

В современных условиях наиболее сложно управлять формированием документного фонда для образовательных и научных целей. Вопросы оптимальной его организации особо актуальны, так как являются определяющими в качестве подготовки специалистов и уровне развития научно-исследовательской деятельности университета. Здесь необходимо учитывать тот факт, что информатизация высшей школы сформировала у современного пользователя выбор в пользу цифровой информации и удаленного доступа к ней. Ввиду этого документные фонды должны гармонично развиваться в тесной взаимосвязи с электронными ресурсами.

В нашей библиотеке накоплен авторитетный опыт формирования фонда с учетом сбалансированного приобретения документов на традиционных носителях, электронных версий книг, электронных изданий. Новое время выдвигает новые требования – предстоит пересматривать политику комплектования с введением в действие приказа Минобрнауки РФ № 1651 от 26 декабря 2016 г.

Исходя из понимания значения образовательных ресурсов, в частности ЭБС, в образовательном пространстве вуза, их формированию и продвижению уделяется достаточно большое внимание. Следует отметить генерирующую функцию ЭБС, а именно ЭБС «БиблиоТех», которая предоставляет библиотеке широкие возможности в оперативном решении задач, которые ставятся постоянно изменяющимися требованиями к электронной образовательной среде. На ее платформе:

– в целях построения ЭБС ИГУ создается собственный электронный контент, где отражаются учебные и учебно-методические пособия преподавателей;

– во исполнение п. 38 «Порядка проведения государственной итоговой аттестации…», утвержденного приказом Минобрнауки № 636 от 29 июня 2015 г., размещаются выпускные квалификационные работы ИГУ.

Научные в системе информационных ресурсов представлены отечественными и зарубежными собственно научными ресурсами и наукометрическими БД. Расширение их, в основном, идет за счет участия университета в грантовых конкурсах, в подготовке к которым непосредственно принимает участие Информационно-библиографический центр.

Научные ресурсы по-прежнему малоспрашиваемые, как бы ни велась работа по их продвижению. Проблема здесь видится в следующем: библиотека не формирует информационные потребности ученых и преподавателей, задача библиотеки – их удовлетворение в целях информационной поддержки научной деятельности. Изменять информационные потребности – задача в сфере науки и образования в целом. К числу важных факторов, которые в последние годы оказывают влияние на их изменение, следует отнести:

– конкурентоспособность вузов;

– система рейтингов и мониторингов вузов;

– изменения в оценке научной деятельности вузов.

Под влиянием этих факторов идет процесс формирования у ученых объективной необходимости в создании конкурентоспособных публикаций, обладающих наукометрическим потенциалом, и как следствие – необходимость в получении наукометрической информации и знаний.

Создание системы комплексной информационной поддержки научных и наукометрических потребностей ученых университета – новое направление деятельности библиотеки.

Следует отметить, благодаря появлению и развитию образовательных и научных ресурсов, усиливается информационная функция библиотек. Организации, работающие с образовательной и научной информацией, создают благоприятные объективные условия развития библиотек, как авторитетных центров, где формируется информационное пространство, практически исключающее «информационный шум».

Одно из наиболее перспективных направлений в области внедрения высоких технологий – оцифровка библиотечных фондов. В практику работы библиотеки прочно вошло создание собственной Электронной библиотеки.

Используется наиболее распространенная форма организации электронных массивов ресурсов – формирование коллекций, которые объединяются по определенным критериям, ориентированным на глобальное или определенное сообщество пользователей. В качестве критериев выбрано целевое назначение составляющих ЭБ:

– формирование и продвижение интеллектуальных ресурсов университета;

– сохранение и продвижение культурно-исторического наследия;

– сохранение и продвижение научного наследия.

Электронные коллекции, входящие в состав ЭБ, имеют различный уровень доступа. Технологическое оснащение предоставляет возможность доступа к ним как в локально-вычислительной сети ИГУ, так и в свободном доступе через интернет.

Электронной библиотеке, как и другим составляющим информационных ресурсов, необходимо постоянное развитие и совершенствование. В настоящее время современное техническое оснащение позволяет нам расширять ее не только за счет новых ресурсов по уже сформировавшимся целевым признакам – развитие получат оцифрованные коллекции, ориентированные на научные и образовательные цели:

– учебной и научной литературы за разные годы издания, имеющиеся в основном фонде в единичном экземпляре. Соблюдение авторских прав регулируется ч. 4 ГК РФ;

– авторских экземпляров в рамках проекта «Дар Научной библиотеке ИГУ».

Многолетний опыт внедрения новых технологий раскрывает широкие возможности формировать в информационно-образовательной среде интегрированное информационное пространство результатов интеллектуальной деятельности университета, а именно интеллектуальных ресурсов. Сегодня университет владеет огромным потенциалом интеллектуальных знаний. В целях их сохранения и продвижения работа ведется в нескольких направлениях:

1. Генерация электронных ресурсов.
2. Подготовка библиографических пособий.
3. Проектная деятельность.
4. Поддержка публикационной активности университета.

В Информационно-библиографическом центре ведется постоянный библиографический анализ результатов интеллектуальной деятельности университета и его научного наследия. За весь период существования университета создаются полнотекстовые БД «Труды ученых ИГУ», «Авторефераты диссертаций ИГУ». Труды первых ученых, входивших в научное сообщество Восточной Сибири, отражены в полнотекстовой БД «Издания ВСОРГО». В Электронной библиотеке «Труды ученых ИГУ» генерируются интеллектуальные ресурсы за последние 20 лет. Электронные версии монографий, учебных, учебно-методических пособий размещаются в электронном контенте на платформе ЭБС «БиблиоТех».

В подготовке библиографических пособий выбран путь усложнения тематики библиографирования трудов ученых, поиска новых возможностей в обобщении и представлении информации, раскрывающей их научную и педагогическую деятельность. Так, к 70-летию победы в ВОВ вышло издание «Вузовская наука в годы ВОВ: Иркутский государственный университет», подготовленное по материалам межвузовской книжно-иллюстративной выставки, где деятельность наиболее известных университетских ученых раскрыта не только через библиографию трудов, но и через хронику событий, книги военного времени, высказывания наших современников.

Информативными по содержанию и инновационными по форме представления материала станут: юбилейное издание к 100-летию ИГУ «Они были первыми: профессора Иркутского университета 1918–1921 гг.» и библиографический указатель «Научные школы ИГУ», цель которого – через библиографию проследить связь времен и поколений, раскрыть лучшие научные традиции университета, которые передавались от основателей научных школ через своих учеников другим научным коллективам и всему нашему обществу.

Как продвижение интеллектуальных ресурсов университета в российское и международное информационное пространство следует рассматривать проект «Кто есть кто в науке вузов Восточной Сибири».

Безусловно, к важным достижениям за последние годы следует отнести работу по поддержке публикационной активности университета. Внедрение в практику наукометрии – качественно новая форма интеграции библиотеки в научную деятельность. Это определило востребованность библиотеки в новой функции – библиотека стала главным подразделением в организации работы в информационно-аналитической системе Science Index РИНЦ – важном инструменте оценки эффективной деятельности вузовской науки.

Справочно-поисковый аппарат (СПА), как составляющая информационно-образовательной среды библиотеки – основной коммуникационный посредник между пользователем и информацией. Понятно, речь идет о виртуальном СПА, который практически вытеснил и заменил традиционный. Он состоит из СПА собственной генерации, информационно-поисковых систем (ИПС) открытого и ограниченного доступа.

Центральное место в СПА собственной генерации занимает ЭК, раскрывающий информацию о книжном фонде и система БД с информацией о его отдельных частях. Во многих библиотеках через ЭК предоставляют новые сервисные возможности, создавая его как ресурс, интегрирующий в себе как библиографическую, так и электронную информацию. Мы, по-прежнему, придерживаемся точки зрения, что ЭК должен однозначно удовлетворять информационные запросы пользователей, без уточнений «если».

Сделать ЭК максимально информационно емким за счет отражения в нем информации на все составляющие документного фонда в условиях завершения периода, когда традиционные каталоги являлись основой СПА, – наша задача на ближайшую перспективу.

Расширение ИПС открытого доступа, а это – ЭК и БД библиотек России, интернет-версии справочников, словарей, энциклопедий и др. – управляемый процесс и в большинстве своем зависит от сложности информационных запросов пользователей и уровня организации информационно-библиографического обслуживания в целом.

Самая сложная часть СПА – это ИПС ограниченного доступа (приобретаемых образовательных и научных ресурсов). Частично упрощена поисковая система ЭБС за счет отражения ЭВК в БД «Электронные издания». Что касается научных ресурсов, то для сокращения трудозатрат поиска информации их поисковые системы необходимо адаптировать к нашему пользователю, так как объемные «Руководства» не являются удобными для быстрого освоения. Среди новых путей решения этой задачи предлагается рассматривать межбиблиотечный корпоративный проект создания совместного справочного издания по работе с ИПС научных ресурсов.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими информационно-коммуникационными технологиями.

В новых условиях объектами инновационных решений стали технологическая среда и информационный сервис. Модернизация технологической среды связывалась с переходом всей АБИС на ПО ИРБИС-64 и радиочастотными технологиями, поэтапное внедрение которых началось в системе обслуживания читателей и процессах организации и управления фондом.

В системе обслуживания на первоначальном этапе были поставлены следующие задачи:

1. Внедрение модуля АРМ «Центр регистрации читателей».
2. Переход на выдачу электронных читательских билетов основным категориям пользователей.
3. Замена читательских билетов старого образца на электронные для категорий профессорско-преподавательского состава, научных и прочих сотрудников университета.

Соответственно оснащались все кафедры выдачи, персонал проходил обучение. Ход работ контролировался технологическим советом, где оперативно решались возникающие проблемы.

Технологии радиочастотной идентификации книг начали внедряться при организации открытого доступа к части фонда учебной литературы, что позволило, имея специальное оборудование, создать дополнительные комфортные условия для самостоятельной работы студентов и комплексно решить несколько задач:

1. Внедрить технологии печати RFID-меток и обработки книг.
2. Запустить систему защиты от несанкционированного выноса книг.
3. Осуществлять управление библиотечным фондом путем проведения автоматизированной инвентаризации.

На подготовительном этапе были освоены технологии печати RFID-меток, автоматизированной инвентаризации с использованием мобильного считывателя, установлены портальные считыватели со световыми и звуковыми индикаторами.

Учебники, отобранные из основного фонда, обрабатывались RFID-метками, привязывались к записям в ЭК. В виду того, что в библиотеке параллельно действует и технология штрихового кодирования, в открытом доступе размещаются издания с двумя идентификаторами, один из которых активный (т. е. считан в запись ЭК). Наличие двух идентификаторов дает возможность поддерживать открытый доступ в актуальном состоянии: при необходимости возвращать издания в основной фонд, меняя активность одного идентификатора на другой.

В целях расширения возможностей автоматизированного обслуживания читателей следующий шаг – перевод на радиочастотные идентификаторы учебного фонда.

Развитие информационных сервисов в библиотеках, как известно, идет по двум направлениям:

– виртуальный сервис, ориентированный на виртуального пользователя;

– внутрибиблиотечный – ориентированный на реального пользователя.

Виртуальный сервис в библиотеках развивается на главных ресурсно-технологических комплексах – сайтах. Они схожи по содержанию, но отличаются формой представления материала. В отличие от других, на сайте нашей библиотеки не используется широко такой маркетинговый ход, как баннерная реклама, достаточно распространенная в Интернете. На наш взгляд, она отвлекает пользователя от восприятия сайта как единой системы ресурсов, услуг и необходимой информации. Мы идем по пути его максимальной информационной открытости. За последнее время новые услуги на сайте в основном ориентированы на исследователей и преподавателей, так как стали результатом обобщения их информационных запросов. Инновационным решением в плане дальнейшего увеличения информационных сервисов станет развитие образовательной составляющей сайта.

Развивающийся в новых условиях с современными техническими возможностями втутрибиблиотечный сервис создает комфортные условия пребывания пользователя в библиотеке. В этих целях используется информационные киоски, информационно-презентационная зона, WiFi.

Информационные киоски в пользование читателям представляются как навигаторы по библиотеке, которыми они сами могут управлять. Информационно-презентационная зона – новая возможность «погружения» читателя в информационное пространство, в библиотечную атмосферу. Здесь размещаются новости библиотеки, информация о мероприятиях, видеопрезентации ко Дню знаний, знаменательным датам; путеводители по электронным ресурсам, виртуальные экскурсии по библиотеке. Специально разработаны проекты: «Имена в истории Иркутского

государственного университета», «Фонд редких книг и рукописей – будущим специалистам».

Внедрение новых технологий, развитие приоритетных и новых направлений деятельности библиотеки способствуют ее структурным преобразованиям. Среди важных подразделений, открытых в последнее время: Центр регистрации читателей; многофункциональные залы; Учебно-консультационный центр; служба информационной поддержки публикационной активности университета.

С появлением электронных ресурсов особое значение приобретает информационное образование. Пользователю нужны знания об электронной среде, законах ее функционирования, умение ориентироваться и работать в информационных потоках. На это и направлена информационно-образовательная деятельность библиотеки, которая включает:

– обучение пользователей работе в информационной среде, выбору определенных ресурсов, разработке алгоритмов поиска информации;

– квалифицированные консультации и рекомендации для пользователей в помощь поиску и обработке полученной информации;

– продвижение информационных ресурсов;

– культурно-историческое просвещение;

– профориентационная работа.

Инновационное направление – профориентационная работа – важная и необходимая в системе информационно-образовательной деятельности, так как главная ее цель – сформировать у будущих студентов университета устойчивое понимание того, что обучение в вузе – это не только занятия в аудиториях, компьютерных классах, лабораториях, но и самостоятельная работа в библиотеке, где надежными помощниками выступают библиотекари.

Обобщая вышесказанное, следует подчеркнуть, что только постоянный поиск новых возможностей, четкая постановка новых целей и задач, разработка путей их достижения могут способствовать успешному развитию библиотек, укреплению их позиций в информационно-образовательной среде вузов, повышению авторитета в обществе, как важных социальных институтов.

Литература

Андреева Л. Н. Библиотека как информационно-образовательный центр вуза / Л. Н. Андреева // Вестн. Новгород. гос. ун-та. – 2015. – № 5(88). – С. 14–17.

Автоматизация электронной системы библиотеки Монгольского государственного университета

Ц. Ганбаатар, канд. экон. наук, доц.
Библиотека Монгольского государственного университета
Э. Жүгнээ
Библиотека Монгольского государственного университета
Улан-Батор, Монголия

Аннотация. Развитие информационной технологии происходит очень быстрыми темпами. Ее развитие связано с автоматизацией, внедрением новых технологий в части обработки информации, учета и обслуживания, т. е. усовершенствованием и оптимизацией инструментов управления фондами. Для того чтобы Монгольский государственный университет (МонГУ) в современных условиях стал исследовательским университетом, необходимо иметь электронную библиотеку международного уровня. Реализация этой цели осуществляется через максимальное приближение информации к потребителю и оперативную ее доставку. Основная цель данной исследовательской работы – автоматизация библиотеки МонГУ на основе программы «Коха», разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию этого процесса.

Ключевые слова: программа «Коха», автоматизация, электронная библиотека, техника, технология.

Введение. В последнее время библиотеки очень бурно развиваются. Для вузовских библиотек – это обеспечение учебного и научного процессов вуза, а также обеспечение досуговых потребностей читателей. Ее результаты внедряются в организации всех типов. Сюда относятся библиотеки, призванные быстро и оперативно обеспечить информацией потребителей. По данным исследователя Мохаммеда (2006) традиционные методы и подходы библиотечного обслуживания не отвечают современным требованиям, поэтому встает объективная необходимость автоматизации этой деятельности[1]. Автоматизация библиотеки есть снижение ручной работы на основе информационной и коммуникационной деятельности[2]. В 2002 году по решению Министерства образования Науки и Культуры (МОНК) было принято решение о финансировании развития отрасли образования и впервые была внедрена программа «Lib 4U» в работу библиотеки МонГУ с целью каталогизации за 6 лет более 300 тыс. томов книг. С 2010 года была проверена исследовательская работа по улучшению и достижению работы библиотеки МонГУ до международного уровня, некоторые

[1] Henry Baoteng, Franklin Gyamfi Agyemang, Michael Dzigbordi Dzandu, The Pros and Cons of library Automation in Resource Challenged Environment: Case study of KNUST library, 2014, Library Philosophy and Practice (e-journal) p 1.
[2] Хайдав Т., “Нээлттэй эхтэй програм хангамж ба номын сан”, Номын санч сэтгүүл (2011. №2), хуудас 49–52.

преподаватели и работники ИИНУА совместно приняли систему «Коха» и на этой основе провели исследования по поводу внедрения международной программы библиографии MARC, что послужило причиной реогранизации программы «Lib 4U» в создание интерфейсов системы «Коха», приспособленных для монгольских модулей. Библиотечную систему «Коха» впервые в 2000 году разработали в Новозеландской компании «Katipo communications» для библиотеки «Horowhenua» в рамках варианта «Коха 1.00». Эта система включает бесплатную первую систему (ILS-Integrated Library System). «Коха» система разработана на языке «PerL»[3] и основана на базе данных «My SQL», включает более 130 таблиц, также она включает поисковую систему международного стандарта «MARC 21» и передачи библиографической информации «Z39.50». В настоящее время для получения статуса исследовательского университета МонГУ должен иметь электронную библиотеку, соответствующую международному уровню. Исходя из этих потребностей, необходимо основать систему «Коха», обеспечить новую систему программного обеспечения библиотеки. Мы начали работы по обеспечению и практической реализации в системе СИСИ. Основная цель данной исследовательской работы – разработка подхода к программе «Коха» с целью её внедрения в работу библиотеки МонГУ.

Теоретические подходы. В 1992 году Райз подтвердил необходимость повышения интенсивности уровня обслуживания библиотеки и включения современных методов информационной технологии в её деятельность. По подходам Райз существующие методы и подходы библиотечного обслуживания существенно отстали. Поэтому необходима автоматизация этой деятельности[4]. По его мнению, эта работа зависит от многих факторов. Главное – от увеличения количества печатных и непечатных материалов[5]. В 2005 году Суки и Мини исследовательским методом установили необходимость автоматизации библиотек университетов, в частности:

- развития множества различных профессий,
- постоянный поток информации,
- невозможность использования множества учебных материалов,
- чрезмерная затрата ручного труда,
- невозможность закупки материалов самыми крупными библиотеками,

[3] Perl (Practical Extraction and Report Language) хэлийг 1987 онд Larry Wall зохиосон бөгөөд анх энгийн бичвэрийг боловсруулалт хийх зорилготой хөгжүүлсэн хэл юм.
[4] Riaz, M. 1992. *Library Automation*. New Delhi: Atlantic Publishers.
[5] Riaz, M. 1992. *Library Automation*. New Delhi: Atlantic Publishers.

- ❖ автоматизация позволяет увеличить возможность обмена информацей между библиотеками в пространстве и во времени[6].

Понятие автоматизации впервые было выдвинуто в 1936 году Д. С. Хардером. Автоматизация библиотеки есть деятельность внедрения информационной технологии в повседневную работу. Деятельность библиотеки состоит в основном из двух частей: сохранения и передачи информации. Сохранение информации включает формирование учебных материалов, создание их каталогов, создание системы контроля[7]. Всю эту работу можно автоматизировать[8]. Эффективная работа библиотеки состоит из формирования каталогов, выдачи книг и автоматизации системы контроля[9]. Основная цель автоматизации этих систем – снижение затрат, принятия и обслуживания материалов, улучшение системы контроля и создания единой системы обслуживания.[10] Ручная работа этой деятельности приводят к непродуктивным результатам, значительной затрате времени. Реализация и внедрение новых услуг во всех институциях сталкиваются с проблемами. Автоматизация работы библиотеки зависит от ограниченности средств финансирования ее работы, стратегической направленности и недостаточности определения её развитие. Претворение и реализация новой политики в каждой организации сталкиваются с проблемами[11]. Комплексная автоматизация деятельности библиотеки МонГУ является одной из основных задач нашей работы. Одним из первоначальных ее подходов является развитие программы подходов к её деятельности. Для претворения этой работы имеются финансовые, кадровые дефициты, но учитывая эти недостатки нами поэтапно проведена работа по развитию программы «Коха». Полная автоматизация библиотеки имеет двойную сторону как облегчение работы, так и получение услуг. Чрезмерные ручные работы затрудняют получение необходимых материалов. Тамуно и Ожедукин (1997) доказали необходимость автоматизации библиотек для повышения оборудного подхода сферы работы сторон[12].

---

[6] Suku J. and Mini G. P. 2005. "Automation of University Libraries in Kerala Status, Problems and Prospects" *Journal of Academic Librarianship*, 31(2):151–159.

[7] Ayub, M. and Ghazanfar, M.N. 1994. *Computer and Automation Primer*. Lahore: Pak Book Empire

[8] Khalid, H.M. 1991. "Library mamoolaat main computer ka kirdar", ("The role of computer in library routines"), *Pakistan Library Bulletin*, 22(3):1–13.

[9] Veer, D. K., Kadam, S. D. and Chavan, S. 2010. "Re-engineering Library & Information Services & Resources in Modern Digital Era", 7th Convention PLANNER – INFLIBNET, Tezpur University, Assam February,pp. 18–20

[10] Rao, I. K.R.1995. "Library Automation : What is Expected of ?" *DESIDOC Bulletin of Information Technology*, 15(2):3–10.

[11] Jayaprakash, M. and Balasubramani, R. 2011. "Status of Automation in University Libraries of Tamilnadu: A Survey", *European Journal of Scientific Research*, 53(1):17–24

[12] Tamuno, O.G. and Ojedokun, A.A. 1997. "Learning from the experiences of organizations which have implemented information technology system in their libraries: university of Ibadan in perspective", Paper

Практические исследования. Для развития электронной библиотеки в МонГУ необходимо решить фондообразующие, технологические, программно обеспечивающие («Коха системы»), правозащитные вопросы. Формирование фонда использует электронные и бумажные формы. Создание электронного фонда возможно путем включения сюда материалов научного профиля МонГУ в виде магистерских дипломных работ, авторефератов докторских диссертации. Для перевода печатных материалов в электронную форму необходимо сканерское оборудование. В 2015 году с целью эффективного внедрения программы «Коха» нами были предприняты следующие мера, а именно:

- ❖ анализ программного обеспечение библиотеки МонГУ,
- ❖ формирование новых вариантов «update» программы «Коха»,
- ❖ обновленное формирование программ электронной библиотеки, связать ее с системой «Коха»,
- ❖ связать систему библиотеки «Коха» с системой управления СИСИ МонГУ,
- ❖ совершенствование системы «Коха» обеспечение ее менеджмента.

В таблице 1 представлены результаты сравнения исследовательской работы по улучшению и развитию программы «Коха» библиотеки МонГУ.

Таблица 1

Результаты сравнения исследовательской работы
по улучшению и развитию программы «Коха» библиотеки МонГУ

Наименование работ по развитию	Прежнее состояние	После развития (Современное состояние)	Выводы
Коха вариант	3.2	3.18	Внедрение самого последнего варианта системы Коха
Переводы	Переведен интерфейс монгольского языка	Создан файл PO сделан перевод монгольского языка	Созданы возможности облегчения переводов с использованием файла PO всякий раз при создании варианта новой системы Коха

Delivered at a Workshop Organized by the Nigerian Library Association (NLA) Lagos Chapter held at University of Lagos.

Продолжение табл. 1

Наименование работ по развитию	Прежнее состояние	После развития (Современное состояние)	Выводы
База данных	Прежняя организация библиотеки МонГУ база данных велась по структуре 11 институтов	По новой структуре МонГУ база данных была организована в центральной и библиотеках 5 институтов	Организована библиотека по новой структуре МонГУ
Мониторинг обслуживания	Необходимо дать информацию о студентах превышающих сроки пользования. Это делал библиотекарь	Представление общего количества книг в читальных залах по каждой библиотеке определено путем срока их возврата, также было обозначено превышение срока-красным, срочные-желтым, срок возврата которых не наступил – белым цветом.	Цветовое представление о состоянии возврата книг дало возможность проводить мониторинг работникам
Модуль учета	Учет проводится путем создания файла баркод и сравнения его с базой данных. Это не дает возможности контроля ошибок, также были различные проблемы с недостаточным формированием файла баркод.	В процессе чтения баркода конролируются двойной учет книг, а также учтенных и неучтенных книг общего фонда. После окончания учета результат его сохраняется в базе данных с созданием архива.	Использование баркода для своей библиотеки дает возможность повышения достоверности учета
Передача	Производилась только временная передача между библиотеками	Между библиотеками будет производиться гибкая передача и составляться учет по переданным книгам.	Была создана возможность передачи в условиях сложной структуры
Каталог	Создание каталогов книг большого количества производилось путем создания единого учета, что обуславливало исправления информации, тем самым снижало производительность рабочих.	Автоматизированная нумеризация книг большого количества.	Автоматизированная нумерация базы улучшила производительность и использование рабочего времени.

Продолжение табл. 1

Наименование работ по развитию	Прежнее состояние	После развития (Современное состояние)	Выводы
Печатный комплекс	Создание печатного комплекса базу данных автоматически не регламентировало – книги были смешаны по отраслям. Единичный выбор печатных книг очень снижал производительность библиотекарей.	Включение книг в печатный комплекс производилось по порядку базы	Повышение производтельности работников стало возможным за счет порядкового представления базы и совершенствования их работы
Баркод, формуляр	Создание баркода, формуляра использовали точечное представление, что было связано с проблемами различного представления на экранах компьютеров	Создание баркода, формуляров производится в стандартном объеме и печатается в форме PDF	Размеры баркода, формуляра получили возможность единой формы печати не в зависимости от экрана компьютера
Акты	Создается файл по порядку номера баркода и базы, непосредственно исключается из базы данных. Поэтому не имеется возможности об отчетности забракованных книг.	Путем введения номера приказа акта браковки создается возможность использовать баркод. Бракованные книги отдельно содержатся в базе данных и создается возможность отчетности бракованных книг	Используя модули этих актов создается возможность составления отчетности бракованных книг согласно 2 части единой отчетности
Отчет	Коха система имеет часть статистической отчетности однако в связи с «порядком ведения первоначального учета» МонГУ не было возможности ведения повседневной статистической отчетности.	Создан дополнительный модуль статистических показателей и отчетности. Здесь: обслуживание создание каталога единоличный учет единый учет акты передача учет читателей	Появилась возможность ведения отчетности по формам Монгольской библиотеки и разрабатывать статистические показатели

Окончание табл. 1

Наименование работ по развитию	Прежнее состояние	После развития (Современное состояние)	Выводы
Электронная библиотека		Путем внесения дополнительных расширений в систему «Коха» библиотеки МонГУ была создана электронная библиотека. Электронное содержание вправе рассматривать и использовать только регламентированный потребитель	Создание электронной библиотеки позволяет обслуживать множество читателей без повреждения материалов.
Связь с системой СиСи		Появилась возможность проведения деятельности библиотеки МонГУ по студенческим билетам	Остановлено дублирование по созданию читательских билетов студентов. Из системы СиСи получается информация о студентах

Выводы, рекомендации. Для выдвижения библиотеки МонГУ на международный уровень электронного типа в дальнейшем необходимо внедрить технологию RFID, развить систему «Коха» на основе дополнительных модулей, усилить совместную работу с системой СиСи МонГУ, а также на основе исследования миграции студентов, способов передачи информации внедрить и использовать соответствующую систему, подходящую для условий Монголии.

Наши перспективные задачи – перевод богатого бумажного фонда библиотеки МонГУ в электронную форму. Интернет по этому поводу имеет богатую базу электронных формы обслуживания читателей и множество выгодных сторон. Основной вопрос, по нашему мнению, связан с регламентацией использования материалов.

С вузами, использующими систему «Коха», необходимо иметь корреспонденцию по обмену на основе использования протокола Z39.50 система «Коха». Это позволит проводить различные работы по развитию библиотек в Монголии. В результате будут созданы благоприятные условия исследовательской деятельности, внедрения инновационных предложений в этих областях.

Литература на монгольском языке

1. Мөнхцэцэг Н. Цахим сургалтын програм хангамжийн дэд бүтцийн бүрэлдэхүүн хэсгүүдийн хөгжүүлэлт, туршилт. УБ, 2013.
2. Хайдав Т. Нээлттэй эхтэй програм хангамж ба номын сан, Номын санч сэтгүүл (2011. №2), хуудас 49–52.

Литература на английском языке

1. Ayub, M. and Ghazanfar, M.N. 1994. *Computer and Automation Primer*. Lahore: Pak Book Empire.
2. Jayaprakash, M. and Balasubramani, R. 2011. "Status of Automation in University Libraries of Tamilnadu: A Survey", *European Journal of Scientific Research*, 53(1):17–24.
3. Henry Baoteng, Franklin Gyamfi Agyemang, Michael Dzigbordi Dzandu, The Pros and Cons of library Automation in Resource Challenged Environment: Case study of KNUST library, 2014, Library Philosophy and Practice (e-journal) p 1.
4. Khalid, H.M. 1991. "Library mamoolaat main computer ka kirdar", ("The role of computer in library routines"), *Pakistan Library Bulletin*, 22(3):1–13.
5. Rao, I. K.R.1995. "Library Automation : What is Expected of ?" *DESIDOC Bulletin of Information Technology*, 15(2):3–10.
6. Riaz, M. 1992. *Library Automation*. New Delhi: Atlantic Publishers.
7. Perl (Practical Extraction and Report Language) хэлийг 1987 онд Larry Wall зохиосон бөгөөд анх энгийн бичвэрийг боловсруулалт хийх зорилготой хөгжүүлсэн хэл юм.
8. Suku J. and Mini G. P. 2005. "Automation of University Libraries in Kerala Status, Problems and Prospects" *Journal of Academic Librarianship*, 31(2):151–159.
9. Tamuno, O.G. and Ojedokun, A.A. 1997. "Learning from the experiences of organizations which have implemented information technology system in their libraries: university of Ibadan in perspective", Paper Delivered at a Workshop Organized by the Nigerian Library Association (NLA) Lagos Chapter held at University of Lagos.
10. Veer, D. K., Kadam, S. D. and Chavan, S. 2010. "Re-engineering Library & Information Services & Resources in Modern Digital Era", 7th Convention PLANNER – INFLIBNET, Tezpur University, Assam February, pp. 18–20.

Печатные и электронные книги – в поисках равновесия. Информационные ресурсы и сервисы для науки и образования

М. В. Дегтярев
Центральный коллектор библиотек БИБКОМ
Москва, Россия

Аннотация. Центральный коллектор библиотек БИБКОМ в течение последних нескольких лет, развивая распространение электронных баз данных, поддерживал и совершенствовал все технологии, связанные с комплектованием фондов библиотек печатными книгами и периодическими изданиями. Но электронные ресурсы и сервисы также прочно заняли свое положение в сфере образования и науки. Развитие проектов ЭБС «Руконт» и Сервис поиска текстовых заимствований «Руконтекст» предполагается осуществлять с дальнейшим объединением их возможностей.

Ключевые слова: книжный рынок, комплектование фондов, ЭБС, сервис поиска текстовых заимствований, электронные ресурсы.

Начало XXI века было отмечено бурным ростом интереса к электронным изданиям, активно создавались электронные полнотекстовые базы данных. И некоторые специалисты предрекали близкий отказ читателей и издателей от печатных книг и журналов буквально в течение 5–10 лет. Однако, как показывают цифры, приводимые экспертами книжного рынка, в последние несколько лет проявилась тенденция спада интереса к электронным книгам.

Выпуск печатных книг в Российской Федерации, хотя и снизился вследствие кризиса в 2014 г., однако в дальнейшем демонстрирует небольшой рост. Наметилось некоторое равновесие между печатными и электронными изданиями. В библиотеках различной ведомственной подчиненности это равновесие может установиться на разных уровнях в зависимости от предпочтений читателей, административного (министерского) влияния, финансирования и других факторов.

Предвидя такое развитие событий, Центральный коллектор библиотек БИБКОМ, развивая распространение электронных баз данных, поддерживал и совершенствовал все технологии, связанные с комплектованием фондов библиотек печатными книгами и периодическими изданиями. Функционирует зал очного комплектования, осуществляется поставка, как по прямым договорам, так и через государственные торги. Именно на этом направлении деятельности в 2017 г. предполагается сделать акцент.

Но электронные ресурсы и сервисы также прочно заняли свое положение в сфере образования и науки. Развитие проектов ЭБС «Руконт» и Сервис поиска текстовых заимствований «Руконтекст» предполагается осуществлять с дальнейшим объединением их возможностей. На сегодняшний день у нас работают неотрывно друг от друга оба эти проекта.

Национальный цифровой ресурс «Руконт» – хорошо известная сегодня ЭБС.

Многообразие контента демонстрируют статистические данные. Стоит отметить, что в последнее время значительно увеличился приток в ЭБС именно периодических изданий в виде архивов и подписки на текущий период, а также статей. К сожалению, они не так востребованы в «Руконте», как другая литература, хотя среди них есть не малое количество очень интересных и актульных. Произведения разделены по тематикам и коллекциям, например, «Сельское хозяйство», «Физкультура и спорт», «Педагогическая литература», «Авиация и космонавтика». Всего организовано 65 тематических коллекций. Все коллекции постоянно наполняются новым актуальным контентом.

Мы поддерживаем партнерские отношения со всеми ведущими коммерческими издательствами, кроме тех немногих, кто создал свою ЭБС и никому не передает свой контент. ЭБС «Руконт» постоянно пополняется вновь вышедшими книгами и периодикой.

Основные преимущества использования ЭБС «Руконт»:

- современный дружелюбный пользовательский интерфейс;
- обладает всем необходимым функционалом: программа для чтения, выгрузка статистики использования произведений студентами;
- большая часть контента доступна в скачиваемом электронном формате, с возможностью использования его в off-line;
- интегрированный модуль Moodle;
- мы предоставляем возможность подписки не только на готовые коллекции произведений, но и точечное комплектование необходимой литературой, которую сам вуз может выбрать из нашей ЭБС;
- что касается периодических изданий: мы предоставляем доступ не только к архивам журналов, но и возможность подписаться на текущие выпуски журналов с сохранением доступа бесплатно в течение 10 лет.

Сейчас мы активно ведем работу по улучшению ЭБС «Руконт». Готов новый интерфейс, часть нового функционала уже добавлен на имеющуюся версию сайта. Стоит отметить, раньше при работе с системой не было удобной читалки, сейчас эта проблема решена. Также будут доступны закладки и цитаты. От других электронно-библиотечных систем, присутствующих на рынке, ЭБС «Руконт» отличает наличие значительного объема качественных вузовских изданий. Технология КОНТЕКСТУМ, разработанная по заданию Министерства образования и науки РФ, позволяет сотруднику вуза, не являющемуся специалистом в авторском праве, «в три клика» создать Лицензионный договор с правообладателем и разместить произведение в ЭБС. В том числе очень легко можно создать и пополнять коллекцию выпускных квалификационных работ (ВКР), которые в полном тексте будут видны только преподавателям и студентам своего вуза.

Наша технология используется более чем 150 вузами.

В 2016 г. совместно с Институтом системного анализа Российской академии наук нами выведен на рынок программный продукт «Руконтекст» – новое слово в поиске плагиат.

При поиске плагиата в документах «Руконтекст» использует семантический метод анализа текстов. «Руконтекст» обладает определенным набором особенностей:

- лингвистический анализ текстов;
- нечувствительность к значительному перефразированию:
  - перестановке слов и предложений местами;
  - замене слов и словосочетаний близкими по смыслу понятиями;
  - разбиению и объединению предложений;
- выявление в проверяемом тексте сокрытия заимствований:
  - вставка невидимых символов;
  - замена символов текста символами других алфавитов;

Необходимо отметить дополнительные возможности сервиса нового программного продукта:

- учёт даты публикации научного текста;
  - всё, что опубликовано позднее, не считается заимствованием;
- учёт общеизвестных фрагментов;
  - всё, что встречается во многих текстах, не проверяется;
- определение условно корректных заимствований;
  - заимствование из источника, приведенного в списке литературы, считается условно корректным;
- список литературы не проверяется на заимствования.

Используется единая учетная запись с тремя уровнями доступа. Следует отметить, что сейчас мы предоставляем право вузам самим подключать необходимое для них количество дополнительных аккаунтов (учетных записей), т. е. на сегодняшний день каждый преподаватель может получить доступ к проверке. Существует программа для интеграции с любой Автоматизированной библиотечной информационной системой (АБИС), а также внутренней информационной системой вуза.

Еще одна новая функция – детектор техник сокрытия плагиата. Сегодня остро встал вопрос о том, что студенты стараются обмануть систему поиска плагиата. В этой связи нашими коллегами из института системного анализа РАН был разработан и внедрен дополнительный функционал. Если студент принесет на проверку работу, в которой будут содержаться какие-либо методы обхода, то система сообщит об этом.

Кроме сообщения о попытке обхода, система готова продемонстрировать где и какими способами это было сделано. Для демонстрации заимствованных фрагментов текста также можно использовать

функцию «просмотр». Можно более детально изучить каждый фрагмент и наглядно увидеть, откуда он был взят.

Преподавателю предоставляется возможность классифицировать фрагменты заимствований. Он может отметить некоторые фрагменты, как «корректно заимствованные» или как «работу автора» (например, ссылка в диссертации на статью автора), что позволит правомерно увеличить оригинальность работы.

Для удобства работы с нашим сервисом существует опция «пакетная загрузка». Преподаватель может загрузить работы целой группы, кафедры или курса одним архивом для проверки и в дальнейшем выгрузить эти результаты проверки в любом удобном формате:

- ✓ URL-ссылка. Отчёт по ссылке будет доступен для просмотра даже незарегистрированным пользователям;
- ✓ строгая PDF-форма;
- ✓ эксклюзивная PDF-форма;
- ✓ только текст, если необходимо заполнить утвержденную форму отчета.

Возможности «Руконтекста» для пользователей (студентов, преподавателей, аспирантов, научных работников) существенно шире, чем просто поиск плагиата:

– Тематический анализ – показывает распределение трендов по количеству документов определенной научной тематики в заданные временные периоды.

– Анализ текста – позволяет автоматически извлекать аннотации и выявлять соответствие документа формальным требованиям.

– Семантический поиск – поиск похожих документов по заданной тематике, который позволяет получить комплексное представление о предмете исследования.

На сегодняшний день наша индексная база насчитывает более 100 млн. документов. В нее входят и документы сети интернет, файлы авторефератов и диссертаций РГБ, e-Library, Кибер-Ленинка, правовая база «Кодекс» и многие другие. Также мы постоянно пополняем наши индексные базы за счет контента наших пользователей (внутренняя литература вуза, ВКР и НИР и др.).

ЭБС как составляющая информационно-образовательной среды вуза. Опыт формирования

Л. М. Панькова
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Представлен опыт Научной библиотеки ИГУ по формированию электронных образовательных ресурсов вуза в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Показаны принципы комплектования, критерии отбора контента, используемые ЭБС, интеграция ЭБС с АБИС библиотеки, связь с учебным процессом университета. Рассмотрены проблемы формирования фондов библиотек в связи с отменой нормативов обеспеченности и устареваемости литературы, отдельные положения проекта национального стандарта по ЭБС.

Ключевые слова: электронно-библиотечные системы (ЭБС), рынок ЭБС, финансовое обеспечение, точечное комплектование, информационно-образовательная среда вуза, нормативы обеспеченности, актуальность литературы, АППОЭР, Национальный стандарт РФ «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронно-библиотечные системы. Общие положения».

Сегодня понятие «электронная библиотечная система» (ЭБС) прочно вошло в практику образовательной деятельности.

Наличие в вузе ЭБС – необходимое условие информационного обеспечения образовательного процесса в современных условиях. Использование ЭБС регламентировано Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО); приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2016 г. № 1385 «Об утверждении перечня документов и материалов, необходимых для проведения аккредитационной экспертизы с выездом (без выезда) в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, или ее филиал».

На рынке электронных ресурсов сегодня активно работает 15 ЭБС, конкурирующих между собой. Это ЭБС издательств, представляющих только свою литературу и ЭБС разработчиков-агрегаторов, аккумулирующих книги других издательств. Наиболее крупные и значимые образовательные ресурсы, с нашей точки зрения: «Лань», «Национальный цифровой ресурс «Руконт», «Университетская книга онлайн», «Знаниум», «Юрайт», «Консультант студента».

Электронно-библиотечные системы отличаются содержанием предлагаемых электронных ресурсов (контентом), функциональностью и дополнительными сервисами. Из функционала необходимо отметить возможность загрузки контента образовательной организации, архива

ВКР, связь с классификатором направлений подготовки и модулем книгообеспеченности, сервис для лиц с ограниченными возможностями.

В 2015 г. появилась новая организация с добровольным участием – «Ассоциация производителей и потребителей образовательных электронных ресурсов» (АППОЭР), решающая задачи:

– координации работ по созданию, распространению и использованию единой информационно-образовательной среды в научных, образовательных организациях;

– повышения качества обслуживания пользователей и качества образования;

– совмещения интересов, урегулирования отношений вузов и издательств на рынке электронных ресурсов.

Создание такой организации, в которую входят вузы, библиотеки и издательства, считаем своевременным и необходимым. На сайте Ассоциации имеется полезная информация о нормативных документах, материалы вебинаров по вопросам формирования электронных образовательных ресурсов. Особенно интересен новый раздел «Ответы на запросы АППОЭР в органы государственной власти», где можно найти информацию по актуальным вопросам практической деятельности. Изучая сайт, используя его материалы в работе, оцениваем возможность вступления университета в эту организацию.

В условиях быстро развивающегося и нестабильного рынка, а также изменений нормативного законодательства постоянно и планомерно ведется работа по комплектованию электронных образовательных ресурсов для Иркутского государственного университета. Изучается рынок и содержание ЭБС, внедряются новые технологии, предпринимаются попытки разбудить интерес, инициативу у преподавателей.

Первая ЭБС, правообладателем которой стал университет, – «БиблиоТех». Компания «БиблиоТех» поставила программное обеспечение и более 600 предварительно отобранных книг в виде бонуса. Пополнение системы новыми изданиями шло с трудом, как и ее востребованность. Кафедры не торопились делать заявки, со стороны преподавателей было непонимание актуальности приобретения и использования электронных версий книг (ЭВК). К тому же предложений на рынке ЭВК в виде файлов было недостаточно, кроме того, не все файлы соответствовали необходимым требованиям к формату.

Несомненное преимущество «БиблиоТех» – возможность размещения трудов преподавателей, что постепенно увеличивало востребованность ресурса в вузе. За последние пять лет приобретено и доступно в системе около одной тысячи названий учебников различных издательств по базовым дисциплинам учебного процесса. Разработаны технологии заказа и учета электронных книг, отражения в электронном каталоге.

Необходимое условие формирования фонда электронных ресурсов – наличие финансовых возможностей. С 2012 г. библиотека включает в смету средства на пополнение фонда суммы на электронные ресурсы отдельной строкой, готовит обоснование их приобретения. К сожалению, средств на пополнение фонда как всегда недостаточно, в связи с чем, Совет по электронным ресурсам библиотеки отдает предпочтение приобретению образовательных ресурсов. Кроме того, изыскиваются дополнительные источники финансирования: активно ведется работа с факультетами и институтами по их участию в подписке за счет внебюджетных средств. Объем средств на приобретение ЭБС постепенно увеличивается. В 2017 г. выделено на продление подписки около 1,5 млн руб. бюджетных средств.

Количество доступных и приобретаемых электронных версий книг ежегодно увеличивается и в 2016 г. возросло по наименованиям на 20–30 % соответственно.

В условиях развития образовательного процесса, появления новых стандартов одной ЭБС с ограниченным контентом недостаточно. В настоящее время в университете реализуется около 100 направлений подготовки бакалавров, магистров, специалистов, аспирантов по 23 укрупненным группам специальностей (УГС). Из них 10 УГС – по точным, естественным отраслям знаний, есть большой сегмент педагогического образования, недавно добавился факультет иностранных языков. Потребности образовательного процесса многопрофильны по составу, различны по уровню реализуемых программ.

Ввиду отсутствия на рынке универсальных ЭБС, работа ведется с несколькими. Используя предложения агрегаторов, выбираются необходимые книги и создается управляемый контент. Реализуемый принцип точечного комплектования позволяет оптимизировать соответствие содержания ЭБС и потребностей вуза, а также расходование средств на электронные учебники.

В настоящее время в нашем фонде шесть ЭБС с учебной литературой, в основном сформированных покнижно: «БиблиоТех», «Лань», «Руконт», «Юрайт», «Айбукс», «Академия». Они входят в основной электронный образовательный ресурс, используемый в университете. Всего доступно около 3 тыс. наименований книг различных издательств и трудов ученых ИГУ.

В каждой ЭБС есть свои плюсы и минусы. «Лань» реализует уникальный сервис для слабовидящих: передача текста в звук с помощью мобильного устройства. В «Руконте» – представительные коллекции по педагогическим наукам, изучению русского языка, как иностранного. В «Юрайте» – самый развитый сервис по работе с преподавателями и библиотекарями.

За это время определились основные критерии формирования контента ЭБС. Наиболее важные:

– надежность поставщика, возможность сохранения подписки на следующий год;

– приоритетное приобретение учебников по общим дисциплинам подготовки для бакалавров, магистров, аспирантов, изучению иностранных языков, необеспеченным дисциплинам.

Формирование пользовательской подписной коллекции вуза из нескольких ЭБС – процесс многогранный, многовариантный, трудозатратный, одним словом – хлопотный. Его можно сравнить с пазлом – каждый год при пролонгации подписки он складывается заново.

Сегодня редко кто из преподавателей спрашивает, что такое ЭБС? Совместными усилиями коллектива библиотеки образовательные ресурсы формируются и продвигаются. Комплектаторы участвуют в этом процессе на начальном этапе формирования контента. Выработаны методические рекомендации по включению электронных книг в списки литературы рабочих программ дисциплин.

Итоги работы за последние годы отражены в реестре по электронным ресурсам, в том числе по ЭБС, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями, который выставлен на сайте библиотеки, он регулярно актуализируется и информация используется факультетами при подготовке основных образовательных профессиональных программ. Для преподавателей важно не только наличие текущей подписки, но и архив заключенных контрактов и договоров.

Интеграция ЭБС с АБИС библиотеки – непременная составляющая сервиса, предлагаемого разработчиками. Это путь к повышению эффективности использования, решению задач книгообеспеченности. Он реализуется во всех системах на различных уровнях. Если в «Юрайте» есть привязка к дисциплинам и формируются по запросу списки литературы, то в «Айбуксе» пользователю предлагают поисковый аппарат по стандартным поисковым элементам.

Приобретаемые электронные книги отражаются в БД «Электронные издания» с привязкой к учебному процессу, в которую загружаются передаваемые библиотеке MARC-записи, здесь же реализуются технологии перехода из записи в электронном каталоге во внешние ЭБС. Таким образом, электронный каталог становится единым окном доступа к внешним образовательным ресурсам.

С 2016 г. разрабатывается Национальный стандарт РФ «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронно-библиотечные системы. Общие положения», он выставлен на сайте АП-ПОЭР для обсуждения. По мнению разработчиков, новый стандарт повысит уровень качества системы образования.

В проекте отражены понятие «ЭБС», нормативная база, термины и определения, общие положения, включающие функционал, технологии формирования и использования. Необходимо отметить новые, вызывающие дискуссию, положения:

– разработчик имеет платформу в виде электронной библиотеки или ЭБС агрегатора, которая на платформе вуза становится ЭБС образовательной организации;

– комплекс собственных и внешних ресурсов вуза образуют ЭБС образовательной организации при наличии единой системы управления и интеграции в электронную информационно-образовательную среду вуза (ЭИОС);

– ЭБС вуза служит необходимым аккредитационным параметром образовательных программ и систематизирована по их специфике;

– требования будущего стандарта предъявляются к ЭБС образовательной организации, а не к ЭБС агрегатора;

– «оператор ЭБС» (вуз, библиотека) осуществляет деятельность по эксплуатации и обработке информации.

Стандарт, конечно, поставит перед вузом и библиотекой новые задачи по интеграции электронных образовательных ресурсов и повысит уровень ответственности.

Нас ждут и трудности по формированию фонда ЭБС. В связи с выходом в декабре 2016 г. приказа Министерства образования и науки РФ № 1651 отменены нормативные документы по формированию фонда библиотек. Такие понятия и нормативы, как степень устареваемости, коэффициент книгообеспеченности, тематический план комплектования, требования к фонду основной и дополнительной литературы сейчас не отражены в официальных документах Минобрнауки РФ, а это – неотъемлемая составляющая деятельности библиотек по формированию фондов.

В образовательных стандартах прописана необходимость использования электронных книг и контингент обучающихся. Сколько необходимо закупать наименований? Как считать книгообеспеченность по электронным книгам, ведь приобретается и ограниченное количество доступов? Не по всем дисциплинам есть книги в ЭБС, в этой связи необходимо приобретение печатных изданий, нормы на которые указаны в стандартах только в случае полного неиспользования в вузе ЭБС.

Мы считаем целесообразным и правильным включение в фонд ЭБС только новой учебной литературы. Принцип актуальности литературы должен быть сохранен. Ведь образовательные стандарты за десять лет уже идут к 4-му поколению, научные исследования развиваются, нормативно-законодательные акты меняются ежегодно. Отмена необходимости обновления фонда может привести к сокращению средств на его пополнение, в том чис и на электронные книги. Как следствие – у владельцев ЭБС может возникнуть желание сэкономить на новинках.

Эти проблемы широко обсуждаются в библиотечном сообществе. От имени АППОЭР был сформирован запрос в Минобрнауки РФ. По мнению Департамента государственной политики в сфере высшего образования, вуз самостоятельно должен решать проблемы качества формирования библиотечного фонда. Ответственность и выбор подходов к информационному обеспечению учебного процесса лежит на руководстве вуза и библиотеки. Как вариант, рассматривается создание локальных нормативных актов, где будут прописаны необходимые условия и нормативы, в том числе по актуальности учебной литературы.

ЭБС – подсистема электронной информационно-образовательной среды вуза, отвечает за обеспечение учебной и научной информацией в электронном виде. От их качества в определенной степени зависит и качество образования. Расширение качественного, современного ресурса в ЭБС по всем направлениям подготовки в университете – наша задача на ближайшую перспективу.

Формирование, развитие и продвижение системы научных ресурсов Научной библиотеки ИГУ

О. Ю. Митина
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Усиление роли информационного обеспечения является на ближайшие годы одной из приоритетных задач в вузовском секторе науки. Научная библиотека как информационный центр Иркутского государственного университета стремится максимально удовлетворить потребности ученых в информации, совершенствуя и используя новые возможности информационного сопровождения научно-исследовательской деятельности.

Ключевые слова: информационные центры университетов, научные электронные ресурсы, информационное сопровождение, сайты библиотек, НЭЙКОН, конкурсно-информационная система ГПНТБ, РИНЦ, зарубежные издательства.

Иркутский государственный университет – международно-ориентированный вуз, имеющий разветвленную систему связей с российскими и зарубежными партнерами. В настоящее время для научного сообщества связи, осуществляемые через публикации в различных изданиях, являются одним из основных форматов коммуникации. Развитие этого формата отличается значительным ростом объема online ресурсов. Их наличие – обязательное условие проведения исследований университета на уровне мировых стандартов.

Научной библиотеке, как информационному центру университета, принадлежит ведущая роль в формировании, развитии и продвижении online среды. Работа проводится по традиционным (создание собственных ресурсов, приобретение коллекций, обеспечение доступа через системы партнерства) и новым направлениям.

Собственные ресурсы представлены электронной библиотекой «Труды ученых ИГУ», открытой в 2004 г. как инструмент продвижения результатов научной деятельности университета. В плане дальнейшего развития рассматривается возможность регистрации этого и других электронных ресурсов собственной генерации на базе открытого программного обеспечения DSpace в мировых регистрах репозиториев открытого доступа. Считаем, это будет способствовать повышению обращений к публикациям ученых университета через бесплатные поисковые системы, и как следствие – повышению мирового вебометрического рейтинга университета.

Информация о коллекциях, приобретаемых для университета по коммерческим или партнерским соглашениям, выставлена на сайте библиотеки в разделе «Научные ресурсы». В описании каждого ресурса представлены: адрес, краткое описание, условия доступа, руководство для пользователя. Из отечественных ресурсов наиболее популярны коллекции журналов на портале e-Library.ru и «Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ».

С 2003 г. Научная библиотека – член Некоммерческого партнёрства «Национальный электронно-информационный консорциум» (НЭЙКОН). Членство в консорциуме способствует улучшению информационного обеспечения научно-исследовательского процесса: уже четвертый год нашим пользователям открыт доступ на платформе archive.neicon.ru. к архивам научных статей с первых выпусков до 2010 г. ведущих западных издательств: AGU (Wiley), Annual Reviews, Cambridge University Press, IOP Publishing, Oxford University Press, Nature Publishing Group, Royal Society of Chemistry, SAGE Publications, Taylor and Francis, The American Association for the Advancement of Science. Архив периодически пополняется.

Текущие номера электронных версий журналов большинства перечисленных издательств доступны с компьютеров сети университета благодаря освоению новых направлений деятельности и участию библиотеки в национальной подписке на наукометрические БД и журнальные коллекции. В 2015 г. по поручению Правительства РФ впервые систематизирован доступ к полнотекстовым статьям, опубликованным в зарубежных журналах, и к международным базам научного цитирования. Ядро подписки составили базы данных (БД) Web of Science и Scopus, а также более 20 коллекций полнотекстовых журналов. Доступ к

ним для более чем 300 организаций вне зависимости от ведомственной принадлежности организовало и оплатило Министерство образования и науки Российской Федерации. Выбор организаций-пользователей осуществляется по результатам открытого конкурса. Основные критерии при отборе победителей среди участников – публикационная, издательская активность организации, кадровый потенциал, наличие и активность использования баз данных. Благодаря показателям ИГУ, заявки, в большинстве случаев, рассматривались с положительным результатом.

Научная библиотека участвовала во всех заявленных конкурсах. Изучение предложений, выяснение соответствия организации выставленным условиям – эта работа проводится при взаимодействии с научно-исследовательской частью университета. При принятии решения об участии в конкурсе через конкурсно-информационную систему ГПНТБ в интерактивном режиме составляется и отправляется заявка, далее отслеживается информация о ходе конкурса, его результатах и оформляется пакет документов на лицензионный доступ.

В 2016 г. Научная библиотека подала заявки на четыре проводимых конкурса, по результатам которых в соответствии со сроками в лицензионных соглашениях университет получил доступы к ресурсам: БД международных индексов научного цитирования Web of Science и Scopus, журналы Taylor&Francis, Oxford University Press, Cambridge University Press, SAGE Publication, American Chemical Society, American Institute of Physics, American Physical Society, политематические журналы Nature и Science online, база данных MathSciNET American Mathematical Society.

В 2017 г., по результатам мониторинга использования ресурсов, университету продлены доступы к журналам издательства Taylor&Francis, American Chemical Society, к БД Web of Science. Для продления доступа оформляется только пакет документов. В ближайшее время оформление документов на лицензионные доступы будет проводиться через специальный модуль «Система документооборота национальной подписки». Предполагается возможность оформления заявки на льготную подписку, отслеживание конкретной заявки, сроков подписки и печатного документооборота. На сегодня проведена регистрация университета и получен идентификационный номер (ID) организации в национальном реестре.

Своевременное обновление данных об университете в конкурсно-информационной системе ГПНТБ – составляющая часть формирования системы научных ресурсов. В частности, с 2017 г. изменения IP адресов в обязательном порядке необходимо отражать в Федеральной системе мониторинга результативности деятельности научных организаций. Для выполнения этой работы наша библиотека включена в систему в качестве администратора.

Оценка востребованности приобретенных коллекций, корректировка репертуара на следующий период подписки – также одно из направлений по созданию системы научных ресурсов университета. Статистические данные об использовании библиотека получает через административные модули любого ресурса. Для ресурсов, открытых в рамках проекта национальной подписки, этот показатель – один из решающих при принятии решения конкурсной комиссией о завершении или продлении доступа. Одна из задач библиотеки – своевременно выявить низкие показатели, сообщить в подразделения университета о малоиспользуемом ресурсе и рассмотреть возможности активизации использования.

Показатели публикационной активности в международных БД Web of Science и Scopus и Российском индексе научного цитирования (РИНЦ) выступают критериями отбора вузов и отдельных ученых для участия в федеральных целевых программах и получения грантов от научных фондов, определяют рейтинг учебных заведений в ежегодном мониторинге эффективности вузов. Понятно, что любой вклад в рост этого показателя будет востребован. Научная библиотека реализует функцию поддержки публикационной активности своего университета через несколько направлений.

Основное из них – представительство от организации в проекте РИНЦ. Библиотека организует и выполняет комплекс работ по уточнению информации, исправлению ошибок и добавлению новых публикаций авторов ИГУ, отсутствующих в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX, построенной на основе данных РИНЦ. В целом, деятельность по поддержке публикационной активности вуза укрепляет рабочие связи библиотеки и кафедр университета, способствует росту ее авторитета как экспертного сообщества, повышает профессиональную квалификацию сотрудников, расширяет круг обращающихся в библиотеку преподавателей.

Консультационная помощь сотрудникам университета, как важное направление поддержки публикационной активности, проводится по вопросам использования российских и международных БД научного цитирования, в том числе: по поиску публикаций авторов, присоединению публикаций и ссылок к авторскому профилю, идентификации организации в публикациях автора, определению индекса цитируемости и индекса Хирша автора. Консультации оказываются при непосредственном общении и по электронной почте. Также на сайте библиотеки в разделе «Исследователям» размещены материалы, посвященные работе в РИНЦ. Здесь же специалистами Информационно-библиографического центра предлагается услуга библиографической корректировки списков литературы и ссылок к научным публикациям, проверка и уточнение библио-

графических данных, приведение описаний в соответствие с ГОСТами, структурирование списка и вариативное оформление списка по требованиям редакций журналов.

Один из основных принципов проекта РИНЦ – активное привлечение авторов научных публикаций. В помощь его реализации библиотекой разработаны рекомендации «Российский индекс научного цитирования: самостоятельная работа авторов ИГУ», где в доступной наглядной форме описан порядок регистрации и работы в информационно–аналитической системе SCIENCE INDEX и предлагается целый ряд сервисов для авторов, а также представлены условия размещения своих публикаций и полных текстов в РИНЦ. В конце издания приводятся ответы на часто задаваемые вопросы.

На базе библиотеки проводятся обучающие семинары. В 2016–2017 гг. в рамках программы Института дополнительного образования ИГУ обучающие семинары по работе с сетевыми ресурсами посетили более 400 преподавателей геологического, исторического, географического, физического факультетов; Юридического, Педагогического институтов и др. подразделений университета.

В мае 2017 г. по инициативе группы сотрудников ИГУ стартует проект «Школа молодого ученого». В рамках этого проекта в библиотеке организованы тематические интерактивные площадки, которые будут работать по направлениям, интересующим эту категорию пользователей.

Как перспективное рассматривается направление работы по расширению контактов непосредственно с представителями зарубежных издательств. В сложившихся условиях, когда из-за высокой стоимости многие зарубежные организации отказываются от масштабной подписки, издательства активизировали свою деятельность с российскими пользователями и развернули программы поддержки, в том числе на русском языке: передают в библиотеки информацию и инструменты, необходимые для предоставления контента пользователям – презентации эффективного использования, раздел «Часто задаваемые вопросы», раздаточные материалы, веб-баннеры, эксклюзивные макеты плакатов с возможностью внесения необходимой информации.

Сложившаяся система научных электронных ресурсов, в целом, обеспечивает широкий доступ к информационным источникам и способствует развитию науки в университете. Принадлежность к системе образования и науки означает сегодня готовность к непрерывным изменениям, происходящим в информационном пространстве и в сфере научных коммуникаций. Мы готовы к этому и надеемся, что новые направления, которые осваивает библиотека, не только сохраняют, но и обновляют одну из основных социальных функций библиотеки – функцию содействия научно-исследовательской деятельности университета.

Рекомендательная система Научно-технической библиотеки ИРНИТУ

Ю. С. Полетаева
Научно-техническая библиотека Иркутского национального исследовательского технического университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Рассматриваются рекомендательные системы, их виды, актуальность, целесообразность внедрения и проблемы, связанные с разработкой рекомендательной системы Научно-технической библиотека ИРНИТУ.

Ключевые слова: рекомендательные системы, коллаборативная фильтрация, библиотечное обслуживание, кластеризация пользователей, точность рекомендаций, гибридные системы, контентные системы.

Реальный объем информации, окружающий человека, настолько велик, что физически невозможно ознакомиться со всем материалом по интересующей теме, чтобы найти нужную и актуальную информацию. В современном мире главной ценностью, похоже, становится время. Этот фактор должен стать основным в системе современного библиотечного обслуживания.

Библиотечные процессы должны быть нацелены на уменьшение времени обслуживания, увеличение его качества и доступность библиотечных услуг. Читатели должны оценивать свое время, потраченное на получение библиотечных услуг, как качественное и комфортное.

На сегодняшний день книжный фонд НТБ ИРНИТУ составляет 1500000 документов и это, не говоря уже об электронных версиях и ЭБС. И нередко читатель сталкивается с проблемой фильтрации источников: при подборе литературы по теме возникают ситуации, когда на запрос пользователя система предлагает свыше 300 источников и естественно, чтобы найти среди них стоящие требуется немало времени потратить на анализ. Точно также актуален вопрос и для читателей абонемента художественной литературы. Кто не сталкивался с ситуацией, когда после прочтения особенно понравившейся книги, хочется почитать еще что-нибудь подобное, но как найти?

Для решения этой проблемы предлагается разработать рекомендательную систему Научно-технической библиотеки ИРНИТУ. На сегодняшний день данная задача является достаточно актуальной и перспективной. Сейчас многие современные библиотеки переходят на качественно новые технологии обслуживания. Но только единицы могут похвастаться собственной рекомендательной системой. Скорее всего, это связано с отсутствием специалистов в этой области и средств финансирования.

Рекомендательные системы – это удобная альтернатива поисковым алгоритмам, потому что позволяют рекомендовать книги, которые не могут быть найдены последними.

Рекомендательные системы – это такие программы, которые пытаются предсказать в максимальном приближении наиболее интересные пользователю объекты. В качестве объектов могут выступать фильмы, книги, музыка, новости, товары, веб-сайты. Предсказание основывается на определенной информации из профиля пользователя. Для реализации рекомендательных систем чаще всего используется алгоритм коллаборативной фильтрации.

Кроме коллаборативной фильтрации существуют еще несколько типов рекомендательных систем: контентные, основанные на знаниях, и гибридные.

Алгоритм коллаборативной фильтрации использует историю поведения пользователей, например, информацию о его покупках или оценках того или иного товара, услуги. Причем в данном случае совершенно неважен тип рассматриваемых объектов. Такую модель можно построить либо, основываясь на поведении конкретного пользователя, либо, учитывая поведение других пользователей со сходными профилями. Второй вариант более эффективен. В этом случае рекомендательная система использует знания о группе пользователей на основе их подобия. Таким образом, рекомендации основываются на автоматическом сотрудничестве какого-то множества пользователей и с помощью методов фильтрации выделении пользователей с похожими предпочтениями или шаблонами поведения [1]. Основным недостатком данного алгоритма является так называемый «холодный старт» – в системе нет данных о новых пользователях и объектах. Рекомендательную систему НТБ ИРНИТУ планируется строить по данному алгоритму. На основе информации от различных читателей, которые пользуются книгами и оценивают их, можно сгруппировать этих читателей по их предпочтениям. Например, объединить в один кластер читателей, которые читали несколько одних и тех же книг. По этой информации можно идентифицировать самые популярные и интересные книги среди тех, которые читают участники этого кластера. Затем – конкретному читателю этого кластера можно порекомендовать самую популярную книгу из тех, которые он еще не читал.

Можно рассмотреть простой алгоритм коллаборативной фильтрации (табл. 1). Строки соответствуют рубрикам, а столбцы – читателям. Ячейка на пересечении строки рубрики и столбца читателя содержит количество книг, прочитанных конкретным читателем в этой рубрике. Кластеризация пользователей на основе читательских интересов (самый простой способ – алгоритм ближайшего соседа) дает возможность выде-

лить 2 кластера, каждый из которых содержит по 2 читателя. У членов каждого кластера схожесть предпочтений налицо: в кластер 1 вошли читатели Михаил и Лиза, каждый из которых прочел по несколько книг из рубрики «Облачные технологии» и «Сетевые технологии». Кластер 2 образуют читатели Мария и Дарья, каждый из которых прочел по несколько книг по тематике «Программирование C#» и «NLP».

Таблица 1

Простой пример коллаборативной фильтрации

Рубрики	**Михаил**	**Мария**	**Лиза**	**Дарья**
Облачные технологии	13	3	11	-
Программирование C#	-	6	-	9
NLP	-	7	1	8
Сетевые технологии	6	1	9	-
Java-технологии	10	3	-	-
Кластер	**1**	**2**	**1**	**2**

Теперь можно идентифицировать определенные различия в рамках каждого кластера и сформировать значимые рекомендации. В кластере 1 Михаил прочел 10 книг по Java-технологиям, а Лиза не прочла ни одной книги из этой рубрики. Поэтому Лизе можно порекомендовать книги, прочитанные Михаилом, а также те книги из рубрики «Облачные технологии», которые она еще не читала, но прочел Михаил. Михаилу же можно порекомендовать непрочитанные им книги рубрики «Сетевые технологии».

Более сложным вариантом коллаборативной фильтрации является генерация рекомендаций на основании оценок читателей (рис. 1) [1].

Рис. 1. Алгоритм коллаборативной фильтрации

Предположим, что читатель 1 и читатель 2 имеют схожие оценки за прочитанные книги. Первому читателю понравилась новая книга, значит, есть вероятность, что эта книга может понравиться второму читателю. Достоинствами этого типа является теоретически высокая точность, а к недостаткам относят то, что рекомендации практически бесполезны без знания об интересах читателя [2].

Еще один тип рекомендательных систем – контентный (т. е. рекомендации формируются на основе поведения пользователя). В данном случае создается не только профиль пользователя, но и объектов. В этом случае множество характеристик дает возможность более точно выявлять предпочтения пользователей. Если какой-либо пользователь обычно читает книги по «Облачным технологиям» и в перечне предпочтений у него внесены ключевые слова Java, C# и т.п., то в этом случае читателю легко можно порекомендовать новые книги из рубрики «Облачные технологии» или в описании которых встречаются ключевые слова Java и C#. Данный подход представлен в табл. 2 и как видно, рекомендации формируются на основании контентной информации конкретного читателя, а не на поведении других читателей в системе [1].

Таблица 2

Список предпочтений читателя, используемый в контентной фильтрации

Рубрики	**Лиза**
Облачные технологии	11
Программирование C#	-
NLP	1
Сетевые технологии	9
Java-технологии	-

Предпочтения читателя Лиза
Облачные технологии
Программирование Java
Сетевые технологии

К плюсам таких систем можно отнести то, что рекомендации могут формироваться даже для новых пользователей и объектов, но данный алгоритм имеет значительно более низкую точность по сравнению с предыдущим.

Частным случаем контентных алгоритмов могут быть рекомендательные системы, основанные на знаниях. Подобные системы подразумевают более глубокие сведения об объектах, позволяющие использовать более сложные условия при рекомендациях. Данный алгоритм также планируется использовать в рекомендательной системе НТБ ИРНИТУ. На практике это может выглядеть следующим образом. Например, читатель А взял книгу Б с теоретическими сведениями о предмете, система предлагает книгу В с практикумом по этому же предмету. Недостатком такой системы является довольно высокая сложность разработки (рис. 2).

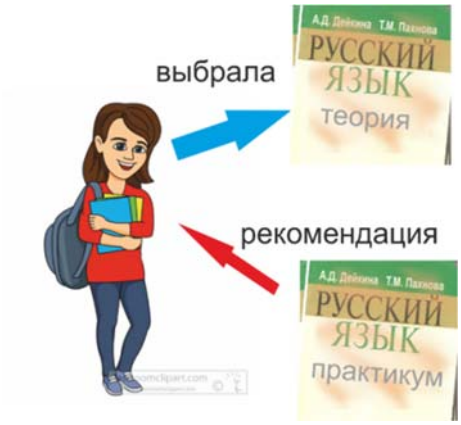


Рис. 2. Рекомендательная система, основанная на знаниях

Наиболее оптимальным вариантом являются гибридные системы, объединяющие в себе самые лучшие стороны от разных способов (рис. 3).

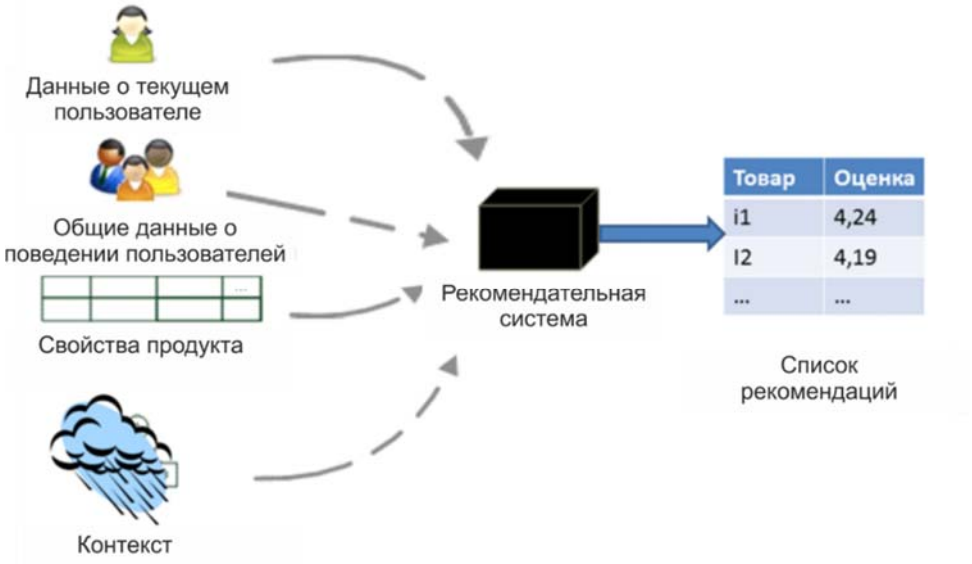


Рис. 3. Рекомендательная система гибридного типа

Гибридные подходы повышают эффективность (и сложность) рекомендательных систем. Объединение результатов коллаборативной и контентной фильтрации позволяет повысить точность рекомендации. Кроме этого, гибридный подход позволяет обойти проблему «холодного старта», то есть сначала формировать веса результатов согласно контентной фильтрации, а затем смещать эти веса с учетом коллаборативной фильтрации (по мере накопления набора данных по конкретному читателю) [1].

Рекомендательная библиотечная система должна предлагать читателю те источники, которые будут ему максимально интересны на основании анализа информации о его предпочтениях и интересов подобных читателей.

Разрабатываемая рекомендательная система должна рассчитывать предсказания, максимально приближенные к возможному выбору читателя. Данные предсказания должны генерироваться на основании кластерного анализа массива данных об оценках читателей. Литература оценивается по пятибалльной системе. Возможность оценить прочитанную книгу у читателя появляется при ее возврате в библиотеку. В зависимости от поставленных оценок, читатели разбиваются на кластеры. В одном кластере должны находиться профили читателей с наиболее схожими оценками. Внутри каждого кластера система будет пытаться найти 2 максимально близких по интересам читателя. Каждому из такой пары читателей система будет предлагать литературу, отсутствующую в журнале выдачи данного читателя и высоко оцененную другим читателем из пары. То есть, если в журнале выдачи читателя А есть книга, которой он выставил оценку «отлично», а в журнале читателя Б такой книги нет, то система занесет данную книгу в список рекомендаций для читателя Б.

В случае, если количество оцененных книг слишком мало, читатели будут группироваться в кластеры по интересам, то есть кластеризация будет выполняться на основании журнала выдачи (как в примере, Табл. 1).

Для генерации рекомендаций новым читателям система будет отбирать самые новые книги по рубрикам или ключевым словам, которые читатель занес в список своих предпочтений.

Внедрение рекомендательной системы библиотеки планируется начать с читального зала Центра научной информации. Зал работает в режиме «открытого доступа», оснащен терминалами автоматизированной книговыдачи, основанной на RFID-технологии.

На начальной стадии внедрения рекомендательная система будет функционировать на терминалах, затем планируется разработка Web-интерфейса (для работы с электронными ресурсами).

Литература

1. Джонс М. Т. Рекомендательные системы. Ч. 1. Введение в подходы и алгоритмы / М. Т. Джонс // IBM developerWorks. – Режим доступа: https://www.ibm.com/developerworks/ru/library/os-recommender1/ (дата обращения: 20.02.2016)
2. Рекомендательные системы : блог // Вастрикру. – Режим доступа: http://vas3k.ru/blog/355/ (дата обращения: 07.04.2016)

Обеспечение доступа к электронным ресурсам в библиотеке Иркутского ГАУ

Е. Т. Гутник
Библиотека
Иркутского государственного аграрного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Представлены электронные ресурсы, используемые библиотекой Иркутского государственного аграрного университета им. А. А. Ежевского, рассмотрен опыт создания электронной библиотеки собственной генерации.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, электронные ресурсы, библиотечные информационные ресурсы, электронные библиотеки.

Основной задачей работы библиотеки высшего учебного заведения является обеспечение учебного и научного процессов необходимой информацией. Поэтому приоритетное направление в деятельности университетской библиотеки – предоставление информации о собственных ресурсах и доступ к внешним ресурсам, которые бы обеспечивали учебный и научный процессы в университете.

Электронные ресурсы, используемые библиотекой Иркутского ГАУ, можно разделить на несколько групп: электронные ресурсы удаленного доступа, используемые на договорной основе; удаленные общедоступные электронные ресурсы; собственные электронные ресурсы.

Библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам библиотеки, как в здании университета, так и с внешних источников. Для обеспечения доступа в залах обслуживания библиотеки установлено 63 компьютера. Студентам и сотрудникам вуза предоставляются автоматизированные рабочие места с выходом в сетевую локальную сеть и информационно-коммуникативную сеть Интернет.

Фонд электронных изданий формируется с 2007 г. В то время электронные версии печатных публикаций размещались в базе данных «Труды сотрудников ИрГСХА». Основу базы составляли электронные копии научных работ и учебно-методических изданий преподавателей вуза. Доступ к информационным ресурсам осуществлялся в локальной сети через АРМ «Читатель» АБИС ИРБИС с помощью активации кнопки «Полный текст». Пользователь имел возможность ознакомиться с содержанием ресурса и сохранить себе электронную копию документа. На сегодняшний день в фонде электронных изданий свыше 1130 ед. хр., среди которых: электронные учебники, компьютерные обучающие программы, энциклопедии и справочники, информационные библиографические издания, электронные приложения к книгам и журналам.

На сайте университета для предоставления библиотечных информационных ресурсов не только внутренним, но и внешним пользователям выставлен раздел в меню «Библиотека электронных ресурсов», который включает:

– электронные библиотечные системы и базы данных,
– выпускные квалификационные работы,
– интернет-ресурсы,
– виртуальные выставки,
– периодические издания,
– журналы ИрГАУ.

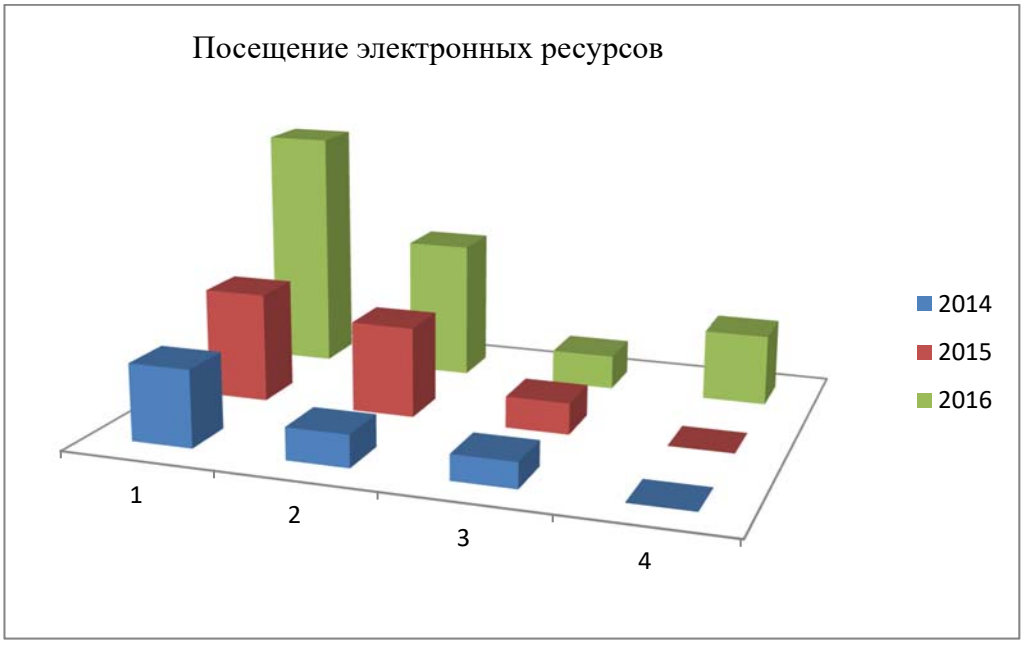
В разделе «Электронные библиотечные системы и базы данных» предоставляется доступ к следующим ресурсам:

- Электронная библиотека Иркутского ГАУ – содержит полнотекстовые электронные издания ППС университета. Обеспечивает доступ к полнотекстовым ресурсам (учебным и методическим пособиям) удаленным пользователям в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- Электронный каталог – содержит библиографические описания на все виды документов: книги, статьи из периодических изданий, диссертации и авторефераты диссертаций, электронные ресурсы (CD-ROM, дискеты, специальную литературу (ГОСТы, СНиПы и др. виды документов). Предлагает разнообразные виды поисков (простой, расширенный (комбинированный), по словарям: авторы, ключевые слова, заглавие и др.) и дополнительные сервисы (сортировка и сохранение результатов поиска, просмотр электронного формуляра и др.). Работает в режиме реального времени и предоставляет информацию о местонахождении и доступности каждого экземпляра документа в момент запроса.
- ЭБС Издательства «ЛАНЬ» – ресурс, предоставляющий online доступ к научным журналам и полнотекстовым коллекциям книг различных издательств.
- ЭБС «AgriLib» – базовая совмещенная версия ЭБС ФГБОУ ВПО Российский государственный аграрный заочный университет. Содержит используемые в образовательном процессе электронные учебно-методические ресурсы, объединённые по тематическим и целевым признакам.
- ЭБС «Руконт» – Национальный цифровой ресурс Руконт – межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум (более 200 тыс. произведений). Базовый массив электронной библиотеки по всем отраслям знаний.
- Научная электронная библиотека e-Library – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медици-

ны и образования, содержит рефераты и полные тексты более 20 млн. научных статей и публикаций.

- ЕДИНОЕ ОКНО доступа к образовательным ресурсам – информационная система, которая обеспечивает свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов, к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования и к ресурсам системы федеральных образовательных порталов.
- Polpred.com – архив важных публикаций. Интернет-сервисы по отраслям и странам. Открыт со всех компьютеров библиотеки и локальной сети.
- «КонсультантПлюс» – справочно-правовая система по законодательству (с комментариями), судебной практике, содержит формы типовых документов (договоров, заявлений, деклараций и т. д.), законопроекты, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила.
- «Техэксперт» – информационная система по актуальной нормативно-правовой, нормативно-технической, технологической и справочной информации.

Анализ использования электронных ресурсов можно оценить с помощью статистики посещений странички Библиотеки на сайте университета. Как показывает статистика, посещения сайта пользователями имеет положительную динамику.



.

Рис. 1. Статистика посещений электронных ресурсов

1 – посещение странички библиотеки на сайте Иркутского ГАУ; 2 – посещение ЭБС; 3 – посещение Web-каталога; 4 – посещение Электронной библиотеки.

Перспективное направление в деятельности вузовских библиотек на сегодняшний день – создание электронных библиотек (ЭБ) собственной генерации. Основными факторами, обуславливающими развитие данной деятельности, является, прежде всего, то, что электронный ресурс может одновременно быть доступен большому количеству пользователей и при этом быть доступным здесь и сейчас; электронная версия вновь созданного документа появляется раньше печатного издания; электронная версия ресурса дает возможность осуществлять полнотекстовый поиск.

В 2015 г. мы приступили к созданию Электронной библиотеки (ЭБ). При ее создании необходимо решать много вопросов: наполнение, соблюдение авторских прав, аппаратное и программное обеспечение.

Законодательство Российской Федерации об авторском праве устанавливает жесткие рамки по использованию электронных ресурсов. В нашей библиотеке соблюдение авторских прав осуществляется посредством заключения соответствующих договоров и ограничения доступа.

Вузом разработано Положение об интеллектуальной собственности Университета. В соответствии с ч. 4 ГК РФ университет, как работодатель, является собственником результатов интеллектуальной деятельности (РИД), созданных работником университета в связи с выполнением своих служебных обязанностей или полученного от работодателя конкретного задания (ст. 1295, 1298, 1370, 1373 ГК РФ). Произведения, созданные в порядке выполнения служебных обязанностей или служебного задания работодателя, являются служебными произведениями, исключительные права на них принадлежат работодателю (университету) (ст. 1295 ГК РФ). Разработана форма акта приема-передачи научного произведения, по которому автор передает все исключительные права на его произведение вузу. Акт подписывается руководителем вуза и автором. Далее между автором и университетом заключается договор на передачу прав по использованию произведения. В приложении к договору автор указывает вид документа, тип документа, уровень использования документа, описание документа, технические требования (если это электронный документ) и информацию об авторе. После подписания договора автор передает научное произведение в библиотеку. Библиотека оставляет копию договора и акта передачи и продолжает работу с научным произведением согласно требованиям автора, которые он указывает в приложении об уровне использования данного произведения. Часть научных произведений пополняет фонд Электронной библиотеки Иркутского ГАУ, часть переходит в книжный фонд и медиатеку.

Вузом разработан еще один нормативный документ, который способствует увеличению публикационной активности сотрудников и размещению их работ в Электронной библиотеке – Положение о стимули-

рующих надбавках профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «Иркутский государственный аграрный университет им. А. А. Ежевского». Документ регулирует вопросы выплаты стимулирующих надбавок ППС. Выплаты стимулирующего характера осуществляются с целью повышения мотивации научного труда профессорско-преподавательского состава, поощрения за результаты труда. Согласно этому Положению автор, который активно публикует свои научные работы (статьи, патенты, монографии, учебные пособия и др.) в отчетном году, получает надбавку до 22 % от должностного оклада к заработной плате.

Для отслеживания публикаций сотрудников университета Ученым советом было принято решение, согласно которому все преподаватели, проходя конкурс на продление трудового договора, обязаны предоставить список своих трудов на подпись в библиотеку. Сотрудники библиотеки проверяют наличие научных трудов в электронном каталоге, если труды отсутствуют, предлагают автору предоставить изданные учебно-методические и научные работы. Пока автор не сдаст в библиотеку отсутствующие труды, директор библиотеки не ставит свою подпись. Данный шаг позволяет сотрудникам библиотеки своевременно пополнять фонд печатных изданий и формировать фонд Электронной библиотеки.

Вход в Электронную библиотеку осуществляется с главной страницы сайта через информационный баннер «Электронные библиотечные системы» → «Электронная библиотека» или через вход в раздел «Структура» → «Библиотека» → «Библиотека электронных ресурсов» → «Электронные библиотечные системы и базы данных» → «Электронная библиотека». Поиск осуществляется с помощью нескольких видов поисковых запросов, таких как термины (ключевые слова), автор, заглавие. Документ становится доступным читателю только после авторизации в системе по фамилии и номеру читательского билета. Электронная библиотека обеспечивает онлайновый доступ к полным текстам изданий профессорско-преподавательского состава нашего вуза с возможностью постраничного чтения и копирование документа себе на носитель. В Электронной библиотеке выставлены только те электронные издания, авторы которых дали согласие на использование произведений в локальной сети вуза и Интернете.

С внедрением в учебно-научный процесс все большего количества электронных ресурсов процесс поиска нужной информации становится все более затруднительным для читателей, поэтому библиотека Иркутского ГАУ в ближайшее время планирует начать работу над созданием единого окна поиска по максимально возможному количеству ресурсов.

Электронная библиотека способствует увеличению информационной составляющей учебно-воспитательного и научного процессов в вузе; развитию системы дистанционного обучения; развитию у студентов навыков самообразования.

Литература

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) [Электронный ресурс] : от 18 дек. 2006. № 230-ФЗ (в ред. от 03.07.2016, с изм. от 28.03.2017, с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети б-ки ИрГАУ.
2. Договор на передачу прав по использованию произведения / Иркут. гос. аграр. ун-т им. А. А. Ежевского. – Иркутск, 2015. – 5 с.
3. Положение об интеллектуальной собственности Университета : утв. на основании Ученого совета протокол № 6 от 24 мая 2016 г. – Иркутск, 2016. – 6 с.
4. Положение о стимулирующих надбавках ППС : утв. на основании Ученого совета протокол 25 декабря 2015 г. – Иркутск, 2015. – 4 с.

Организация работы с образовательной информацией в Научной библиотеке ИГУ

О. Б. Бичевина
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Представлены технологии работы с электронными библиотечными системами (ЭБС) в Научной библиотеке ИГУ – от сбора исходной информации, выбора агрегатора до заказа выбранного контента и интеграции его в образовательный процесс. Даны характеристики ЭБС, используемых в вузе. Показаны преимущества комплектования учебными изданиями с помощью функциональных возможностей систем, обозначены проблемы обеспечения дисциплин магистратуры и аспирантуры электронными книгами. Рассмотрена связь с учебным процессом вуза через справочно-поисковый аппарат «Книгообеспеченность», работа с преподавателями по выбору и использованию электронных книг.

Ключевые слова: электронные библиотечные системы (ЭБС), контент, тестовый доступ, электронная книга, неограниченный доступ, справочно-поисковый аппарат «Книгообеспеченность», БД «Электронные издания», выходные документы, рабочие программы дисциплин (РПД).

Современный этап развития вузовской библиотеки характеризуется изменением приоритетов её деятельности. Одно из основных стратегических направлений формирования библиотечного фонда – формирование его электронными документами удаленного доступа. Сетевые удаленные документы служат значительным дополнением к основному фонду, а некоторые из них являются уникальными по причине отсутствия печатных аналогов. В Федеральном государственном образовательном стандарте (ФГОС 3+) обозначено предпочтительное использование электронных библиотечных систем и электронных книг, которые в настоящее время становятся неотъемлемой частью образовательного процесса.

Технология работы с информацией, агрегаторами, электронными книгами отличается от прежней, осваивается Научной библиотекой ИГУ с 2011 г. и включает сбор исходной информации, касающейся количественного и качественного состава ЭБС, представленных на рынке информационных ресурсов, ознакомление с содержанием электронных книг, заказ выбранного контента и интеграция его в образовательный процесс**.**

Знакомство с ЭБС происходит в режиме тестовых доступов или по виртуальным выставкам. Приоритетом является наличие контента, удовлетворяющего требованиям тематического плана комплектования, образовательного процесса вуза и конечно стоимости электронной книги, не в ущерб качеству литературы. Сейчас библиотека сотрудничает с несколькими ЭБС. Их краткая характеристика.

С ЭБС «БиблиоТех» работаем более 5 лет. До 2016 г. она пополнялась приобретенными электронными книгами различных издательств и трудами ученых университета. Но рынок электронных ресурсов с каждым годом расширяется, и издательства перестают продавать файлы отдельных электронных книг, а создают собственные системы, в связи с чем «БиблиоТех» в настоящий момент пополняется в основном трудами преподавателей университета.

«Лань» предлагает тематические коллекции крупнейших издательств, нас заинтересовал контент этих коллекций по естественным и точным наукам. Приобретаются коллекции: «Математика», «Физика», «Биология», «Химия», коллекцию «Информатика» получаем в подарок. В качестве бонуса предоставляются коллекции электронных книг авторов прошлого и позапрошлого веков с большой подборкой художественной литературы и музыкальных произведений с нотами. Есть небольшая коллекция журналов, в основном, издаваемые российскими вузами.

«Айбукс» привлекла нас в свое время ценами на книги и ассортиментом, сейчас хочется отметить качественное сервисное обслуживание и постоянный надежный доступ, хотя по ценам она сравнялась с другими образовательными ресурсами.

Отличительной чертой ЭБС «Руконт» является наличие самой большой коллекции литературы, изданной в различных вузах страны. Приобрести такие книги в печатном виде не просто.

«Академия» – это, прежде всего, книги по педагогическим наукам. Приобретался ресурс для Педагогического института ИГУ.

Мощно шагнуло на рынок электронных ресурсов издательство «Юрайт» со своей ЭБС, предлагая сразу большой спектр сервисов, таких как «Индивидуальная книжная полка преподавателя», видеокурсы по различным дисциплинам. Для ознакомления с контентом предлагаются виртуальная выставка с возможностью 10 % чтения текста книги из

прайса и рассылки новинок по электронной почте, сведения об авторах и даже научные школы, что немаловажно при выборе книги. При просмотре нескольких книг с одинаковой тематикой мы ориентируемся на уровень научной школы, в первую очередь это – МГУ, ВШЭ (Высшая школа экономики), СПбГУ (Санкт-Петербургский государственный университет). Издательство «Юрайт» создает модули учебной литературы по дисциплинам, предлагая учебник и к нему практикум, освещая тем самым предмет с точки зрения и теории, и практики.

Все ЭБС предоставляют тестовые доступы на определенный период. Доступ к полным текстам книг из всех коллекций по выбору позволяет оценить контент, составить характеристику книги в коллекции, найти и изучить перечень издательств.

В каждом вузе актуален вопрос поиска учебной литературы по необеспеченным и малообеспеченным дисциплинам. Работа по анализу обеспеченности дисциплин учебниками и учебными пособиями у нас ведется регулярно. В настоящее время на площадках ЭБС размещаются десятки тысяч электронных книг по многим дисциплинам, разобраться в таком объеме литературы не просто. Здесь на помощь приходят поисковые функции ЭБС. Во всех ЭБС контент структурирован по тематике комплектования, по издательствам**.** Поисковые сервисы включают поиски по УГСам, направлениям подготовки и конкретным дисциплинам. В «Руконте» можно осуществлять поиск по направлениям подготовки бакалавров или магистров с уточнением платного или бесплатного доступа к полному тексту книги.

С 2014 г. начал действовать стандарт (ФГОС) для аспирантуры, в котором также нормировано использование электронно-библиотечных систем. Решение задачи обеспечения учебного процесса аспирантов оказалось достаточно сложным, так как несмотря на обилие учебной литературы для бакалавров, на сегодняшний день нет удовлетворительной картины по изданиям для магистров и аспирантов, а научная литература в ЭБС представлена очень слабо и в основном работами ученых XIX–XX веков.

В конце 2016 г. расширилась и тематика комплектования в связи присоединением к ИГУ филиала Московского государственного лингвистического университета (МГЛУ). Сейчас ведется работа по подбору и покупке электронных книг по иностранным языкам. Если европейские языки ещё как-то представлены на рынке образовательных ресурсов, то учебники по восточными языкам (монгольский, корейский, японский) найти сложно.

После изучения рынка и возможностей выбора изданий или коллекций из ЭБС начинается второй этап – непосредственно сам заказ отобранного контента. Делается он прямо через сайты агрегаторов путем

загрузки книги в корзину, это быстро и удобно! Нами используется точечное комплектование книг. На экране видны книги, выбранные для покупки, они имеют полное библиографическое описание и аннотацию. Сразу идет подсчет стоимости заказа с учетом количества доступов и периода подписки, для нас это важно, так как сумма закупки регулируется сметой в плане-графике. Далее список заказа можно сразу отправить в издательство или сохранить и оставить до завтра, и ещё подумать! Некоторые агрегаторы принимают заявки, сделанные только через свои сайты.

ЭБС – это новая форма, которая только развивается, поэтому с ней необходимо знакомить наших читателей и в первую очередь преподавателей, которые будут рекомендовать её студентам. Но как давать советы, не владея определенным уровнем необходимых знаний, умений и навыков?

Для повышения профессионального уровня необходимо хорошо разбираться в вопросах, связанных с комплектованием информационными ресурсами, действующими образовательными стандартами. Мы участвуем в вебинарах, обучающих семинарах в библиотеке издательств «Юрайт», «Лань», «Инфра-М», «Директ-медиа» и других. В них участвуют как издательства, так и вузы, специалисты отвечают на вопросы, вузы делятся опытом, и мы, осваивая новое, понимаем, что информационные технологии становятся для нас привычными.

Интеграция в образовательный процесс ЭБС осуществляется через справочно-поисковый аппарат «Книгообеспеченность». Все приобретенные электронные книги и размещенные в «БиблиоТех» труды преподавателей прикрепляются к дисциплинам, формируя тем самым справочно-поисковый аппарат в БД «Электронные издания». Книги, входящие в политематические коллекции, сформированные покнижно, прикрепляются к дисциплине в соответствии с заявками, полученными от преподавателей. В изданиях коллекций ЭБС «Лань» прикрепление идет двумя путями – по согласованию с преподавателями в соответствии с учебным процессом университета либо при сверке с рабочими программами дисциплин (РПД). Если электронная книга включена в список основной или дополнительной литературы в РПД делается соответствующая отметка. Это позволяет отследить востребованность коллекции в целом для образовательного процесса. При продлении подписки через сайт отслеживаются «исключенные» книги – это электронные книги, к которым закончился доступ по причине окончания срока действия авторского договора. Также идет пополнение БД «Электронных изданий» новыми ресурсами в течение всего периода подписки на коллекции «Лань». Все коррективы вносятся в БД «Электронные издания». Сведения по составу ЭБС и связи с дисциплинами учебного процесса доступны преподавателям через сайт библиотеки.

При мониторинге обеспеченности дисциплин вуза по запросам преподавателей, заведующих кафедрами, учебно-методического управления выдаются справки. Формы документов зависят от запрашиваемой информации. Чаще всего предоставляется информация, где отражается наличие электронных книг в библиотеке по направлению подготовки в целом с разбивкой на основную и дополнительную литературу или по каждой дисциплине для определенного направления подготовки бакалавриата, магистратуры, аспирантуры**.**

На постоянной основе осуществляется работа по сверке списков литературы из РПД с преподавателями вуза. Прежде всего, мы помогаем преподавателям сориентироваться в большом информационном поле электронных образовательных ресурсов, даем рекомендации по поиску и отбору необходимой литературы. Порой преподаватели указывают в РПД книги, отсутствующие в фондах библиотеки, или книги в одном экземпляре в списке основной литературы по базовым дисциплинам.

Фактически неограниченный доступ даже одной электронной книги, в определенных случаях, позволяет обеспечить дисциплины разных направлений всего вуза и даже разных уровней подготовки. Поэтому при прочих равных условиях выбор должен остаться за электронной книгой. Опять же, как определяет ФГОС, книга должна быть доступна, а ЭБС – это форма представления учебных материалов преподавателям и студентам, которая позволяет быстрее, чем напечатанный тираж, приобщиться к учебным материалам, она открыта каждый час, каждый день в любой точке интернет-пространства. Время пользования и количество пользователей может быть неограничено.

Помимо того, что ЭБС освобождает нам место на полке, ее задача, прежде всего, состоит в том, чтобы обеспечивать учебный процесс, актуализировать знания, быть в тренде.

В заключение хочу заметить, что с появлением в библиотеке электронных ресурсов, печатные издания не стали менее востребованы, поэтому основная задача в вопросах комплектования фонда – найти баланс между различными видами носителей информации и предоставить пользователю максимально полный объем качественной информации.

Практическое использование модуля «Книгообеспеченность» в работе библиотеки и университета

П. М. Филиппова
Библиотека
Иркутского государственного аграрного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. В докладе отражён опыт использования базы данных «VUZ» при комплектовании фонда библиотеки и модуля «Книгообеспеченность» на сайте Иркутского государственного аграрного университета има. А. А. Ежевского.

Ключевые слова: базы данных, база данных «VUZ», Тематико-типологический план комплектования, ТТПК, модуль «Книгообеспеченность», книгообеспеченность, электронные картотеки.

Библиотека Иркутского государственного аграрного университета в 2012 г. приступила к формированию базы данных (БД) «VUZ» в АРМе «Книгообеспеченность». Основанием для ее создания явились рабочие учебные планы (РУП) и рабочие программы дисциплин (РПД).

Необходимо отметить, что до этого в библиотеке использовалась картотека книгообеспеченности дисциплин специалитета на бумажных носителях, которая соответствовала первой части Тематико-типологического плана комплектования (ТТПК) по структуре и содержанию. Картотека отражала сведения о специальности, курсе, семестре, кафедре, контингенте. За сводной карточкой дисциплины располагались карточки с библиографическим описанием учебной литературы. Эти списки литературы в дальнейшем легли в основу книгообеспеченности дисциплин печатными изданиями.

Также из старой версии первой части Тематико-типологического плана комплектования было заимствовано содержание дисциплин и введено в электронную картотеку книгообеспеченности. Данные копируются из рабочих программ и вставляются в добавленное поле записи дисциплины. Если раньше для заказа учебной литературы приходилось обращаться и к ТТПК и картотеке книгообеспеченности, то сейчас в этом нет необходимости. В электронной картотеке совместились сведения о контингенте и профиле комплектования конкретной дисциплины, что значительно упростило принятие решений при заказе учебной литературы. Кроме того, содержание дисциплин помогает и в составлении рекомендательных списков литературы для кафедр. Большинство преподавателей либо заказывают библиотекарям подбор литературы, либо сдают списки на проверку перед утверждением рабочей программы. Возможно, это связано с тем, что по решению Учёного совета университета ди-

ректор библиотеки подписывает списки литературы в рабочих программах. Но в любом случае, прежде чем включить литературу в книгообеспеченность, списки согласовываются с кафедрами.

Словарь дисциплин БД «VUZ» послужил основой для создания Тематико-типологического плана комплектования, как регламентирующего документа в библиотеке. Первая часть плана включает название дисциплин, направления/специальности, код кафедры, типологию, которая в свою очередь разбита на учебную, учебно-методическую, научную, справочную литературу и степень приоритетности комплектования. Вторая часть – содержит данные о тематике НИР, классификации тем по УДК, кафедре, руководителе, исполнителе, которые не отражены в картотеке книгообеспеченности. Данные перенесены из перспективного плана НИР университета и дополнены ключевыми словами из аннотаций для удобства заказа литературы по темам.

Кроме того, по аналогии со старой версией ТТПК, где использовалась система ссылок и отсылок, введен новый поисковый элемент – «ключевые слова из названий дисциплин». В результате чего в окне связанных записей группируются дисциплины, в названии которых присутствует заданное ключевое слово. Введение этого элемента, как и ссылки в прежнем плане, позволяют минимизировать ошибки при заказе. Это актуально, если учесть, что есть достаточное количество дисциплин, имеющих сложные названия, по которым зачастую нет одноименной учебной литературы. Особенно это касается дисциплин по выбору. И, как показывает практика, когда появляется информация о том или ином издании, комплектатору, во-первых, бывает сложно найти такие дисциплины в словаре, если это неодноименный учебник, во-вторых, получив весь спектр дисциплин, можно расширить диапазон заказа. Следовательно, коэффициент использования книги увеличивается, особенно это важно при формировании корзины в ЭБС. Например, в прайс-листе издательства «Юрайт» анонсировано учебное пособие для вузов М. В. Рыбальченко «Архитектура информационных систем». В словаре дисциплин, выбрав термин «*Архитектура*», в окне «связанных записей» появляются 3 дисциплины: архитектура компьютера и языки программирования, архитектура корпоративных информационных систем, архитектура предприятия. Через ключевое слово «*Архитектура*» помимо этих трёх дисциплин найдены ещё две: системная архитектура информационных систем, информационная архитектура предприятия. Подсчитав контингент, определили, что для 5 дисциплин двух специальностей бакалавриата и по одной – для магистратуры, аспирантуры достаточно подписаться на 5 доступов. Этот поисковый элемент используют также библиотекари отделов обслуживания при поступлении новой учебной литературы для заполнения страницы книгообеспеченности.

На сегодняшний день в БД «VUZ» включены дисциплины по всем направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры, специалитета и аспирантуры с прикреплённой рекомендательной литературой из БД электронного каталога.

Модуль книгообеспеченности выставлен на сайте университета и может использоваться в двух вариантах:

1. За определенный период – на странице библиотеки в разделе «Книгообеспеченность и комплектование фонда» в виде лицензионных таблиц по факультетам, специальностям. Вариант актуален не только для аккредитации вуза, но и для самоаттестации кафедр и т. д.

2. На текущий момент – сведения о книгообеспеченности можно найти в электронном каталоге по БД «Книги и продолжающиеся издания» и «Электронные учебники из ЭБС», выбрав вид поиска «по учебному назначению».

При заполнении полей в АРМе «Книгообеспеченность», конечно, были трудности, но практичность и многофункциональность модуля неоспоримы. В наших планах дорабатывать и совершенствовать модуль с учетом новых идей.

Резюмируя выше изложенное, необходимо отметить, что модуль книгообеспеченности позволяет, во-первых, оперативно в автоматическом режиме составлять лицензионные таблицы для прохождения аккредитации вуза; во-вторых, минимизировать ошибки при заказе учебной литературы; в-третьих, составить одну из частей Тематико-типологического плана комплектования библиотечного фонда. Также модуль опосредованно способствует более тесному сотрудничеству с кафедрами и повышению читательской активности профессорско-преподавательского состава.

Новые технологические решения в создании и поддержке Электронной библиотеки Научной библиотеки ИГУ

Е. Ф. Гудкова
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Представлены технологии формирования и организации доступа к основным разделам Электронной библиотеки Научной библиотеки ИГУа. Показан опыт создания цифровых копий печатных изданий. Подробно изложены новые технологии, используемые на современном этапе в создании электронной библиотеки. Рассматривается перспективное направление в продвижении полнотекстового электронного ресурса библиотеки.

Ключевые слова: электронная библиотека (ЭБ), электронные ресурсы, информационные технологии, веб-технологии, технологии Web-ИРБИС64, технологии HTML, гиперссылки, цифровые копии документов, полнотекстовые файлы, сканеры, программы обработки изображений.

Удовлетворение информационно-коммуникационных потребностей современного общества в настоящее время достигается в большей мере обращением к цифровым технологиям. Электронная библиотека в современных условиях становится неотъемлемой частью традиционной, значительно расширяя пространство и пользовательский контингент библиотеки, позволяя решать многие насущные задачи: оперативность передачи информации, ежедневная доступность, сохранность фонда, удовлетворение неограниченного количества пользовательских запросов из любой точки мира. Данные свойства электронной библиотеки особенно значимы для вузовских библиотек, позволяя сделать достоянием общества результаты научно-исследовательской деятельности вуза, решать вопросы обеспеченности образовательного процесса учебным материалом, раскрывать имеющиеся фонды посредством создаваемых ресурсов.

Электронная библиотека научно-образовательных ресурсов Научной библиотеки, как составная часть Электронной библиотеки вуза, начала формироваться в 2004 г. Ее основные функции: образовательная, научная и инновационная, справочно-информационная, фондообразующая. Электронные ресурсы подлежат стандартной обработке и учету. Поступления электронных изданий, независимо от их размещения, отражаются в соответствующих базах данных (БД) электронного каталога. Перевод в цифровой формат и доступ к электронным ресурсам осуществляется с соблюдением авторских прав согласно ч. 4 ГК РФ от 18.12.2006 № 230-ФЗ (с изм.).

С начала формирования Электронной библиотеки был определен двухуровневый доступ к создаваемым цифровым ресурсам: через Интернет и локально-вычислительные сети вуза (ЛВС). С применением веб-технологий на сайте был открыт доступ к наиболее крупным ее разделам. Электронный ресурс «Труды ученых ИГУ» структурирован по тематике, типу изданий, подразделениям вуза, к которым привязаны метаданные электронных изданий. Он постоянно пополняется работами профессорско-преподавательского состава вуза: монографиями, учебниками и учебными пособиями, а также статьями из периодических и продолжающихся изданий, сборников. В настоящее время в «Трудах ученых ИГУ» представлены более 14,5 тыс. цифровых копий книг и статей.

Ресурс «Иркутские епархиальные ведомости» содержит полный архив статей официального журнала иркутского духовенства середины XIX – нач. XX в., в котором всесторонне освещалась жизнь священно-

служителей и горожан г. Иркутска, публиковались правительственные распоряжения. Отдельно представлен полный архив номеров ежедневной региональной газеты «Власть труда», впоследствии переименованной в «Восточно-Сибирскую правду». Поисковый аппарат ресурсов периодических изданий реализует функции поиска в алфавитном и хронологическом порядке.

Раздел «Музей Восточной книги» был создан для цифровых копий изданий из «Восточной коллекции», которая насчитывает более 1,5 тыс. единиц и включает рукописи, книги, свитки, ксилографы XVII – нач. XX в. В ее состав входят сочинения по философии, теологии, истории, религии, лексикографии, естествознанию, искусству, художественные произведения и др., а также словари, грамматики, разговорники монгольского, японского, китайского языков, пособия по изучению восточных языков. В настоящее время ресурс представлен изданиями из китайской коллекции.

Посредством технологий Web-ИРБИС64 на сайте библиотеки реализован доступ к полнотекстовым базам данных «Издания ВСОРГО» и «Дореволюционные региональные периодические издания», «Авторефераты диссертаций ИГУ» независимо от места защиты.

БД «Издания ВСОРГО» создана в рамках проекта «Издания ВСОРГО в цифровом формате», который в 2013 г. вошел в число победителей конкурса на соискание грантов Иркутского областного отделения Российского Географического общества. В БД ресурса представлены издания с первых лет основания общества XIX – нач. XX в.: «Записки», «Труды», «Известия», научные, краеведческие и критические статьи, протоколы заседаний, отчеты и прочее.

БД «Дореволюционные региональные периодические издания» включает свыше 90 названий изданий Сибири и Дальнего Востока. Активно пополняется электронный архив газет Иркутской губернии, среди которых наиболее крупные: «Восточное обозреніе», «Сибирская врачебная газета», «Сибирь». Оцифровано 14 названий иркутских дореволюционных периодических изданий. Завершается сканирование газет: «Голосъ Сибири», «Иркутскія губернскія ведомости», «Иркутская жизнь» и др.

При формировании Электронной библиотеки в качестве одного из способов доступа к полным текстам используется протокол передачи гипертекста. На сайте библиотеки были созданы специальные разделы, в которых реализован механизм перехода к полным текстам или изображениям посредством технологии HTML – гиперссылок.

В целях решения наукометрических задач до 2016 г. площадкой для размещения полнотекстовых файлов статей из материалов конференций и сборников трудов университета была соответствующая база данных электронного каталога библиотеки. Однако, ограниченность

данного ресурса в формате web-каталога при использовании в качестве ссылочного аппарата на полные тексты побудила нас создать соответствующий раздел на сайте «Материалы конференций. Сборники трудов ИГУ», в котором размещаются данные издания уже в новом формате. Подготовка электронных файлов для размещения заключается в, так называемой, «нарезке» файла сборника на отдельные статьи, которые в дальнейшем становятся доступными через активные ссылки оглавления. Доступ к ресурсам путем гиперссылок реализован и в разделах: книжные и рукописные памятники «Коллекция старообрядческих книг и рукописей XVIII–нач. XX вв.», цифровая коллекция фотографий известного иркутского летописца, библиофила, книговеда Нита Степановича Романова «Иркутск в фотографиях II половины XIX–нач. XX вв.», библиографические издания и материалы конференций Научной библиотеки.

Локальный доступ имеют ретро-труды ученых ИГУ с начала образования университета до 1990-х гг. В сети вуза доступ к полнотекстовым ресурсам осуществляется посредством полнотекстовых БД электронного каталога.

Учебная литература и учебно-методические пособия, создаваемые профессорско-преподавательским составом в рамках образовательного процесса, размещаются также в постоянно пополняемом электронном контенте собственной генерации – ЭБС «БиблиоТех».

На начальном этапе, вплоть до недавнего времени, при создании ресурсов собственной генерации в качестве технического оснащения использовались планшетные сканеры. При оцифровке старых книжных и периодических изданий применялся метод фотографирования при помощи цифровых камер, а также книжного сканера ATIZ BookDrive (при сканировании ретро-изданий, редких книг, большеформатных фотографий, авторефератов, газет). Вся последующая обработка сканов осуществлялась в стандартной программе обработки изображений Microsoft Office Picture Manager. Следует отметить, что полный цикл перевода печатного издания в цифровой формат с использованием технически устаревшего оборудования и программных средств последние годы был крайне затруднителен и занимал в 3–5 раз больше времени по сравнению с новым этапом развития Электронной библиотеки.

В 2016 г. Научная библиотека получила большие возможности совершенствования работы в создании электронных ресурсов. Помимо увеличения площадей, произошла полная замена оборудования, что потребовало освоения новых технологий, повышения профессионального уровня специалистов.

В Ресурсном центре установлены сканирующие устройства нового поколения: планетарные сканеры ЭЛАР ПланСкан A1B (для широкоформатных документов, в том числе газет и фолиантов) и ЭЛАР

ПланСкан A2B (для редких книг, ветхих или с неполным раскрытием разворота), многофункциональные устройства (МФУ) Xerox WorkCentre 5325 (для документов формата от А5 до А3). С переходом на новое оборудование значительно увеличилась скорость сканирования изданий, повысилось качество получаемых изображений.

Обращение к свободно распространяемому программному обеспечению (ПО) Scan Tailor 0.9.11.1 позволило найти полноценную замену дорогостоящим аналогам. Программа дает возможность:

– создавать одностраничные полнотекстовые файлы, максимально соответствующие печатным изданиям;

– выполнять разрезку сканов, исправление ориентации страниц и компенсация наклона вплоть до сотых долей градусов, исключение лишних областей;

– нивелировать возникающие в процессе сканирования теневые элементы от стекла с помощью заливки совпадающим с соседней областью цветом;

– распрямлять строки, что позволяет устранять искривления текста на развороте, возникающие при сканировании книг с толстым корешком;

– выравнивать все страницы документа.

Однако, для копий, выполненных в цветном режиме обработки, она оказалась неприемлемой. Решению проблемы несоразмерности страниц с учетом оригинального соотношения нестандартных изображений (карт, рисунков, таблиц) способствовало ПО Image Resizer.

Уровень создаваемых в настоящее время электронных ресурсов с учетом накопленного опыта и профессионализма позволяет представлять данный контент на внешних площадках. Наиболее перспективным направлением в данной области считаем участие в проекте Российской государственной библиотеки – «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), в котором принимают участие российские библиотеки, музеи, архивы, учебные заведения. Полный доступ к ресурсам осуществляется в электронных читальных залах НЭБ. Подготавливаемый участниками проекта для передачи электронный ресурс должен содержать полностью сканированные издания, включая обложку, титульный лист и чистые страницы. Графические образы должны быть ориентированы по тексту и выровнены по горизонтали для удобства чтения. Иллюстрации, планы, схемы и т. д., расположенные на развороте, сканируются разворотом. Все страницы сканируются в цветном режиме с разрешением 300 DPI (и выше в редких случаях), с четкой фокусировкой и яркостью настроек. Электронные копии сохраняются в формате оптимизированного файла PDF/A в виде многостраничного электронного документа. Новшеством в рамках участия в проекте для Научной библиотеки будет переход на создание электронных копий, содержащих подслой автоматически распознанного текста с привязкой по страницам. Цифровые копии передаются по элек-

тронной почте, посредством выгрузки на сервер архивами формата *.zip или *.rar, на жестком носителе в виде комплекта файлов (ведомости, подборки электронных материалов, описания с указанием объема источников, перечнем источников, самих файлов без гиперссылок и защиты от печати, библиографических записей в формате MARC21 либо RUSMARC). Библиотека располагает массивом электронных ресурсов, в целом соответствующим требованиям к подготовке цифровых копий документов.

Переход на новое высокотехнологичное оборудование, использование нового программного обеспечения положительным образом сказалось на объемах и качестве создаваемых ресурсов. Но, как показывает опыт работы в новой среде, при значительном увеличении скорости оцифровки, при автоматизированной обработке некоторых изданий, например, старых и ветхих, остается необходимость обращения к разным программным средствам. Опыт создания электронного контента библиотеки наглядно показывает технологические пути решения проблем при создании и размещении полнотекстовых файлов, которые могут быть полезными другим библиотекам, испытывающим потребность в решении аналогичных задач.

Создание базы данных выпускных квалификационных работ в библиотеке Иркутского ГАУ

Л. Ф. Мкртчян
Библиотека
Иркутского государственного аграрного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Рассмотрен опыт создания базы данных выпускных квалификационных работ библиотекой Иркутского ГАУ и порядок их размещения в Электронной библиотеке вуза.

Ключевые слова: базы данных, выпускные квалификационные работы, ВКР, электронные библиотеки.

С 1 января 2016 г. Приказ Минобрнауки РФ от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» обязал вузы размещать выпускные квалификационные работы (ВКР) студентов в электронно-библиотечных системах (ЭБС) организации и проверять их на объем заимствования. Порядок размещения текстов ВКР в ЭБС организации, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомочных заимствований, устанавливается организацией.

Многие вузы уже давно практикуют сбор ВКР в единую базу данных, но для большинства из них это новая задача, которая поставила вопросы о процедурах, ресурсах, целях.

Цель, заложенная в основу нормативного требования проверки студенческих работ на заимствования, в целом, очевидна. Информационные технологии принесли с собой неведомый прежде размах списывания, упростив донельзя создание учебной работы. Несамостоятельность и отсутствие мотивации к творческой работе как червь подтачивает образовательный процесс. Всеобщее требование проверки создает «неотвратимость наказания» за плагиат и уже этим обещает коренным образом позитивно повлиять на содержание учебного процесса.

Задачи, которые встают перед вузом по реализации приказа:

– разработать систему сбора и учета всех работ;

– решить вопрос с авторскими правами;

– произвести проверку файлов на объем заимствования;

– разместить ВКР в Электронной библиотеке вуза.

В целях выполнения требований Минобрнауки РФ к процедуре государственной итоговой аттестации обучающихся по основным образовательным программам высшего образования Ученым советом ИрГАУ было принято решение о размещении ВКР в Электронной библиотеке вуза и разработан «Порядок размещения выпускных квалификационных работ в электронной информационно-образовательной системе ФГБОУ ВО «Иркутский государственный аграрный университет им. А. А. Ежевского» и их проверки на объем заимствования».

Тексты всех выпускных квалификационных работ обучающихся по программам высшего образования подлежат размещению в Электронной библиотеке университета за исключением текстов работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну.

При необходимости руководитель научной работы проверяет наличие в тексте работы сведений, содержащих действительную или потенциальную коммерческую ценность, и готовит письменное заключение о необходимости изъятия конкретных сведений (с указанием страниц) при размещении ВКР в ЭБ.

Проверка текстов на объем заимствования является обязательной. Обучающиеся не позднее процедуры предварительной защиты предоставляют научному руководителю вместе с окончательным вариантом ВКР и ее электронную версию для проведения проверки, которая осуществляется Центром информационных технологий в системе «Антиплагиат».

Вместе с электронной версией ВКР обучающиеся передают своему руководителю заполненное «Согласие на размещение текста выпускной квалификационной работы в ЭБ вуза».

В соответствии с «Порядком…» после прохождения защиты ответственное лицо кафедры в течение 5 рабочих дней с момента защиты передает ВКР всех студентов, выпускающихся по этой кафедре, и результаты их проверки в системе «Антиплагиат» в библиотеку по акту приема-передачи. Все работы выпускников кафедры записываются на один диск.

Заведующий отделом компьютеризации принимает диски с электронными версиями работ и согласиями на их размещение в ЭБ, а также заключения о наличии в работах конфиденциальных сведений (при наличии таких работ) и проверки через систему «Антиплагиат». Проверяет соответствие количества передаваемых ВКР и согласий указанных в акте, делает отметку в акте о приеме работ для размещения в ЭБ и заверяет ее штампом библиотеки. Один экземпляр акта возвращается ответственному лицу кафедры, второй остается в библиотеке.

Далее ВКР передаются в отдел обработки и каталогизации, где проводится их библиографическое описание для внесения в базу данных «Выпускные квалификационные работы» в АИБС ИРБИС.

Открытая информация в ЭБ содержит следующие данные: фамилия, имя, отчество студента, подготовившего работу; фамилия, имя, отчество научного руководителя; название работы; год защиты; факультет; шифр специальности, по которой обучался студент; форма обучения; вид обучения; выпускающая кафедра; оценка, полученная в ходе защиты ВКР; процент оригинального текста; ключевые слова; текст работы (формат pdf); результат проверки ВКР в системе «Антиплагиат».

Для внесения необходимых данных в рабочий лист PAZK 42 БД «Выпускные квалификационные работы» была добавлена страница «ВКР» с соответствующими полями.

Прикрепление полных текстов ВКР и результатов их проверки в системе «Антиплагиат» в формате PDF осуществляется в 951 поле. Полные тексты копируются на сервер университета, их размещение в ЭБ университета производится в течение месяца со дня получения электронных материалов. Постраничный просмотр текстов возможен на сайте вуза авторизованным пользователям.

Доступ к загруженным в ЭБ ВКР и их сохранность обеспечиваются в течение 5 лет. По истечении указанного срока электронные версии подлежат исключению из ЭБ и списанию на основании соответствующего акта. Ответственность за организацию доступа к электронным версиям ВКР в ЭБ университета несет директор библиотеки.

В результате проделанной работы сотрудниками библиотеки в 2016 г. размещено 1707 выпускных квалификационных работ, в их число вошли работы выпускников экономических специальностей Забайкальского аграрного института (филиала Иркутского ГАУ) и Бурятской гос-

ударственной сельскохозяйственной академии. Государственная итоговая аттестация студентов этих вузов проходила в Иркутском ГАУ, в связи с тем, что была приостановлена аккредитация направлений подготовки УГС 38.00.00 – «Экономика и управление».

Опыт размещения ВКР в Электронной библиотеке вуза выявил такие проблемы, как несоответствие части работ стандартам оформления, некоторые работы были записаны на диск отдельными главами, и нам приходилось заниматься их объединением, кафедры сдавали работы частями и процесс сбора работ затягивался. В связи с этим принято решение о доработке существующего «Положения о порядке размещения ВКР в Электронной библиотеке вуза».

В сентябре 2016 г. в ИрГАУ проходила плановая проверка Рособрнадзора. По результатам проверки были получены следующие замечания:

- эксперт не смог самостоятельно найти базу данных ВКР на сайте вуза;
- не все работы были представлены в базе данных (так как изначально ВКР ЗабАИ и БГСХА не были включены);
- не отразили в базе данных результаты проверки на объем заимствования в каждой работе (результаты проверки были представлены эксперту в виде отдельной таблицы).

В течение месяца замечания были исправлены.

Таким образом, реформирование образования России оказывает влияние на деятельность вузовских библиотек. Показатели, обозначенные в процедурах аккредитации и лицензирования образовательного учреждения, включают библиотеку в действующую систему оценки качества деятельности вуза. Это подтверждает роль вузовской библиотеки не только как вспомогательного подразделения, а как активного субъекта образовательного процесса.

Организация системы обслуживания читателей в Научной библиотеке ИГУ в новых условиях

Е. В. Моляренко
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Представлен опыт работы Научной библиотеки ИГУ по развитию библиотечно-информационного сервиса на основе нового структурирования фонда и создания новой системы обслуживания. Рассматривается технологическая среда системы обслуживания, совмещающая технологии радиочастотной идентификации и штрихового кодирования.

Ключевые слова: структура обслуживания библиотеки, фонд библиотеки, библиотечные технологии, RFID-технологии, RFID-метки, штрих-коды, открытый доступ, информационный киоск, абонементы, читальные залы, центр регистрации читателей, читательский билет.

Качеству обслуживания читателей в библиотеках всегда придается важное значение. Современному читателю необходимы не только грамотно и рационально сформированный книжный фонд и наличие электронных ресурсов, но и развитая система библиотечно-информационного сервиса. Сегодня для повышения качества обслуживания читателей требуется внедрение новых автоматизированных технологий, инновационных организационных решений, оптимальных структурных изменений.

Переезд Научной библиотеки в новое, спроектированное специально для нее, здание, приобретение новой версии АБИС, оснащение новой компьютерной техникой и другим библиотечным оборудованием открыли широкие возможности для реализации новых планов и стратегий в оптимизации работы по обслуживанию читателей, основной категорией которых являются студенты университета.

Ранее структура обслуживания библиотеки выглядела таким образом: подразделения обслуживания научной литературой, филиал библиотеки с фондом периодических изданий и учебные библиотеки во всех корпусах университета. Каждая учебная библиотека имела штат сотрудников, необходимый для функционирования ее подразделений – книгохранений, читальных залов, абонементов, где студенты получали учебники. Если им нужны были периодические или научные издания, или книги из других учебных библиотек, им приходилось ехать в другие здания НБ.

Научный фонд был размещен в четырех отдельно стоящих зданиях, книги доставлялись машиной по расписанию. Сроки выполнения отдельных заявок составляли до двух дней.

Создавать новую систему обслуживания мы не могли без нового структурирования фонда и приближения его к читателю.

Площади нового здания библиотеки позволили объединить весь основной фонд – научные и периодические издания, фонд редких книг и рукописей, а также часть учебного фонда: фонды учебных библиотек 4 факультетов (географического, геологического, химического, сервиса и рекламы) и Института социальных наук.

В отдельных учебных корпусах университета остались отраслевые учебные фонды. Это связано, в основном, с территориальной удаленностью некоторых факультетов и институтов от библиотеки и желанием их руководства приблизить учебную библиотеку к своим студентам, а так-

же имеющейся возможностью выделить необходимые площади для хранения книг и обслуживания читателей.

Важным условием комфортной работы читателей является оптимальная организация рабочего пространства библиотеки.

Для того чтобы приблизить фонд к читателю, еще на этапе проектирования в будущем здании была заложена основа, позволяющая организовывать библиотечное пространство в зависимости от потребностей пользователей. Книгохранения расположены на каждом этаже в центральной части здания с максимальным приближением к ним пунктов обслуживания. Таким образом, был значительно сокращен путь книги от полки к читателю. Внутри книгохранений установлен вертикальный подъемник, который позволяет перемещать книги по заявкам читателей на тот этаж, откуда поступило требование.

Современная система обслуживания создана с учетом новой структуры фонда и имеющихся возможностей и объединяет: Центр регистрации читателей, сеть абонементов, читальных залов, информационный зал.

Центр регистрации читателей осуществляет запись всех читателей, впервые обращающихся в библиотеку, и контроль за движением потока читателей в библиотеке в координации со всеми подразделениями.

Сеть абонементов включает:

- абонемент научной литературы, осуществляющий выдачу научных изданий на дом, выдачу научных и периодических изданий в читальный зал;
- абонемент учебной литературы, осуществляющий выдачу учебной литературы студентам и преподавателям университета на дом и в читальный зал;
- отраслевые абонементы учебной литературы в корпусах университета, осуществляющие выдачу учебной литературы по биологическим, физико-математическим, экономическим, филологическим, психологическим, историческим, лингвистическим и педагогическим направлениям.

Сеть читальных залов – это читальные залы учебной и научной литературы, специализированный зал Электронной библиотеки, отдела книговедения и культурно-исторического просвещения, читальный зал для обслуживания пользователей с ограниченными возможностями передвижения, отраслевые читальные залы в учебных корпусах университета.

В новом здании библиотеки мы отказались от организации читальных залов с подсобными фондами. Книги на абонемент или в читальный зал читатель заказывает на одном из пунктов выдачи – абонементе научной литературы или абонементе учебной литературы и далее решает сам, где он хотел бы работать – в одном из читальных залов или Электронной библиотеке.

Читальный зал учебной литературы с открытым доступом организован как многофункциональный. Площадь зала позволяет разместить стеллажи таким образом, чтобы сохранялось достаточное освещение, было удобно работать у полок. Установка стеллажей дает возможность зонировать пространство зала на отдельные сегменты для удобства работы: автоматизированные рабочие места с доступом к электронным ресурсам библиотеки и выходом в Интернет; читательские боксы для работы с личными ноутбуками; столы для индивидуальной и групповой работы; рабочее место для слабовидящих читателей, оснащенное телевизором и электронной лупой для вывода текста на экран; мягкие кресла для отдыха и чтения.

Читальный зал научной литературы с открытым доступом к коллекции Оксфордско-Российского фонда, а также авторефератам диссертаций ученых страны, организовывался как рабочее пространство для исследовательской работы преподавателей и научных сотрудников. И все же, большую востребованность он приобрел в качестве площадки для научных конференций, встреч, круглых столов, на которых проходит их общение в среде научного сообщества.

В специализированном зале Электронной библиотеки читатели могут поработать с электронными ресурсами библиотеки, ресурсами Интернет, с компьютером, получить пароли и зарегистрироваться в электронно-библиотечных системах.

Читальный зал отдела книговедения и культурно-исторического просвещения обслуживает читателей документами из фонда редких книг и рукописей.

На первом этаже Научной библиотеки открыт читальный зал для обслуживания пользователей с ограниченными возможностями передвижения. Он имеет отдельный вход с улицы, оснащен компьютерами с доступом к электронным ресурсам библиотеки и выходом в Интернет. К услугам посетителей доступ к Электронному каталогу, возможность заказа издания у дежурного библиотекаря и его получения в зале. Для слабовидящих читателей организовано рабочее место с электронной лупой, позволяющей многократно увеличивать текст. Кроме того, в зале в открытом доступе представлена вся текущая периодика, полученная библиотекой в 2016–2017 гг.

Отраслевые читальные залы в учебных корпусах университета обслуживают студентов учебными изданиями по гуманитарным направлениям.

В систему обслуживания входит и Информационный зал, включающий зал традиционных каталогов, зону доступа к электронным ресурсам библиотеки и рекреационную зону.

К новой структуре обслуживания была адаптирована система регистрации и перерегистрации читателей по единой регистрационной картотеке (ЕРК) и фактически обслуженных (ФО).

Технологическая среда системы обслуживания.

Переход в 2016 г. на новую версию программного обеспечения ИРБИС64 и интеграция АБИС с RFID-технологиями позволили нам существенно изменить организацию обслуживания читателей, перевести его на иной качественный уровень, сделав более привлекательным для пользователей и библиотекарей, и решать следующие задачи:

– использовать RFID-карты для идентификации читателя на пунктах обслуживания;
– модернизировать технологию автоматизированной книговыдачи;
– организовать открытый доступ;
– защитить от краж книги с открытого доступа.

Библиотека с 2005 г. работает на технологии штрихового кодирования. Для того чтобы полностью перевести библиотеку на RFID-технологии, необходимо выполнить огромный объем работы, затратить большое количество времени. Поэтому нами было принято решение об одновременном использовании обеих технологий. На сегодняшний день пункты обслуживания оснащены двумя видами сканеров – для считывания RFID-меток с читательских билетов и штрих-кодов с книг. Абонементы и читальные залы в учебных корпусах продолжают работать со штрих-кодами.

Для выполнения поставленных задач на первом этапе было создано новое подразделение – Центр регистрации читателей.

Среди главных целей создания абсолютно нового для библиотеки подразделения – защита персональных данных пользователей, обрабатываемых автоматизированным способом. База данных (БД) «ЦРЧ», включающая в себя персональные данные читателей, установлена на локальном компьютере, не имеющем доступа к сети. Пункты обслуживания работают с обезличенной БД «Читатель» в локальной сети, которая пополняется путем переноса записей из БД «ЦРЧ» на материальном носителе.

При существовавшей ранее системе обслуживания из-за особенностей книговыдачи в отдельных подразделениях единая БД читателей отсутствовала. Каждое подразделение создавало автономную. Для создания БД «ЦРЧ» потребовалось объединить 4 базы данных: абонемента научной литературы и 3 абонементов бывших учебных библиотек, переехавших в новое здание. Необходимо было записи унифицировать по всем полям, дублетные записи объединить, удалить неактуальные.

Следующим этапом внедрения стала разработка пластикового читательского билета на основе технологии радиочастотной идентификации: выбран дизайн и определена информация, которая будет на него

нанесена. Билет имеет номер – идентификатор читателя, его фамилию, имя и отчество, фотографию и штрих-код для возможности обслуживания читателя в учебных корпусах.

Переход на обслуживание по пластиковым билетам проходил в сжатые сроки, выдать всем новые билеты довольно трудозатратно. Поэтому сейчас – в переходный период – в библиотеке используются разные виды читательских билетов в зависимости от категории читателя. В ЦРЧ выдаются два вида билетов: сотрудники университета и студенты, которые обслуживаются на абонементе учебной литературы, получают пластиковый билет, читатели, которые не являются сотрудниками или студентами университета, получают временный читательский билет на бумажном носителе.

Читательские билеты старого образца со штрих-кодами выдаются студентам, которые обслуживаются на отраслевых абонементах. Они действительны для всех пунктов обслуживания.

Первыми обладателями пластикового читательского билета стали студенты-первокурсники. Этому предшествовала большая подготовительная работа: на основании приказов о зачислении и данных на первокурсников, полученных в деканатах, в БД «ЦРЧ» были созданы записи на каждого пользователя, к записям прикреплены цифровые фотографии. Часть фотографий была нам предоставлена сразу в электронном виде, остальные сканировали с бумажного оригинала. Читательские билеты были напечатаны заранее и переданы на абонемент учебной литературы.

В начале сентября прошлого года Научная библиотека приняла первых первокурсников в новом здании. Студенты приходили группами, им рассказывали о библиотеке, торжественно вручали билеты и выдавали комплекты учебников.

После выдачи читательских билетов первокурсникам мы приступили к замене билетов сотрудникам и студентам старших курсов, а также к записи и выдаче читательских билетов новым читателям.

При записи читателей в БД «ЦРЧ» в качестве обязательных параметров для всех категорий пользователей библиотеки вводятся фамилия, имя, отчество, данные о месте учебы/работы для студентов и сотрудников университета и уникальный идентификатор читателя – шестизначный для RFID метки и 13-значный для штрих-кода. В идентификаторе заложена информация о категории читателя, а также о факультете или институте университета, на котором он обучается или работает. Набор остальных данных различается для каждой из категорий читателей и обуславливается целями их сбора и использования. В процессе создания записи происходит фотографирование читателя и осуществляется регистрация его по ЕРК на соответствующие пункты обслуживания.

После печати читательского билета сотрудник активирует штрих-код и радиочастотную метку и переносит в доступную на всех рабочих местах отдела обслуживания БД «Читатели» на флэшкарте обезличенную запись, в которой содержится следующая информация: идентификатор, категория читателя, дата записи; факультет, форма и вид обучения для студентов ИГУ; место работы и должность для сотрудников университета; место учебы или работы для читателей из других организаций. В дальнейшем в записи отражаются данные о регистрации/перерегистрации читателя на пунктах обслуживания, данные о выданных и возвращенных изданиях, фиксируются посещения.

Однако, читатели обращаются в библиотеку не только на абонементы. Они работают с электронными ресурсами, посещают Музей книги, приходят на экскурсии, обучаются в Учебно-консультационном центре и Электронной библиотеке.

Для фиксации целей обращения читателей в АРМе «Книговыдача» были введены следующие виды посещений:

- работа с электронными ресурсами,
- работа с электронным каталогом,
- регистрация в ЭБС,
- обучающий семинар,
- экскурсия,
- комплексное (сочетающее в себе 2 или более видов).

Таким образом, в электронном формуляре читателя отражается вся информация, по которой определить частоту посещений библиотеки, цели посещения, анализ спрашиваемой литературы.

Контроль регистрации читательского потока в БД «Читатель» осуществляет Центр регистрации читателей.

С вводом целевой системы учета посещений появляются новые возможности в изучении информационных потребностей пользователей. По данным ЦРЧ был проведен анализ посещений библиотеки за период с 1 сентября 2016 г.

По результатам анализа: больше всего посещений зарегистрировано в Информационно-библиографический центр и его подразделения – Электронную библиотеку и Учебно-консультационный центр – 54 %. Посещения на абонементах научной и учебной литературы – 41 % (12 % и 29 % соответственно), 5 % – обращения в читальный зал и Музей книги отдела книговедения и культурно-исторического просвещения.

Интересные результаты получены по анализу цели посещений, не связанных с получением/возвратом книг: 24 % посещений связаны с обучением на семинарах, проводимых ИБЦ; обращения в Электронную библиотеку: для регистрации в ЭБС составили 21 %, для работы с электронными ресурсами, в т. ч. с электронным каталогом –10 %, комплекс-

ные (объединяющее несколько видов) – 19 %; экскурсии по библиотеке и/или Музею книги – 17 %; прочие (9 %) – это подпись обходных листов, обращения для получения доступа к WiFi и т. д.

Автоматизированные технологии в обслуживании обеспечивают получение информации о местонахождении и наличии свободных экземпляров изданий, позволяют учитывать перемещение книг по сиглам хранения, собирать сведения о востребованности книг, контролировать сроки выдачи, выявлять должников.

Все большее распространение в библиотечном обслуживании получают технологии, дающие читателям возможность самостоятельной работы, позволяющие сократить время поиска информации, получения изданий. Одна из таких форм обслуживания – организация фондов открытого доступа, где читатели могут самостоятельно и быстро найти конкретное издание, подобрать другие книги по той же тематике. А самое главное – избежать необходимости работы с каталогами, заполнения читательского требования и ожидания выполнения заказа.

Эту возможность мы предоставили на площадях многофункционального читального зала. В открытом доступе – учебники, по которым занимаются студенты разных факультетов, а также книги, которые приобретены в единственном экземпляре – для ознакомления преподавателей с предлагаемыми издательствами новинками. В фонд уже отобрано более 2000 экземпляров изданий.

Сохранность фонда обеспечивается использованием RFID-технологий. В книги вклеены магнитные метки, а на входе в зал установлен датчик выноса книг, имеющий звуковую и световую сигнализацию. Теперь нет необходимости сотруднику читального зала постоянно следить за сохранностью фонда, он имеет возможность уделить читателю больше внимания, оказывая помощь в поиске информации.

Еще один сервис, который предоставляется для самостоятельной работы студентов – информационные киоски. Для посетителя библиотеки сенсорный киоск – это простой и доступный способ получения интересующей его информации без посторонней помощи. Размещенные на разных пунктах, они имеют разную информационную направленность.

Инфокиоск на первом этаже – это навигационный информатор. Обратившись к нему, пользователь может сориентироваться по структуре библиотеки и узнать, куда ему необходимо обратиться для достижения своих целей.

На третьем этаже киоски содержат новостную информацию, посетители могут просмотреть виртуальные выставки Музея книги и выставочного зала, получить ответы на часто задаваемые вопросы.

Важный момент в обслуживании читателей – доступ к WiFi, который охватывает практически все пространство библиотеки и делает ее привлекательной для пользователей.

Повышение качества обслуживания читателей – процесс непрерывный, новые возможности дают нам перспективы дальнейшего развития, создания комфортной среды для наших читателей, для которых мы и работаем.

Мониторинг услуг Научной библиотеки Бурятского государственного университета

Н. А. Москвитина
Научная библиотека
Бурятского государственного университета
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Для выработки эффективной стратегии развития важно контролировать цели, задачи, методы, качество работы, качество услуг, удовлетворенность услугами. Определение ключевых показателей эффективности работы современной библиотеки требует проведения исследований. В статье проанализированы результаты мониторинга услуг Научной библиотеки БГУ.

Ключевые слова: мониторинг услуг, взаимодействие с сотрудниками библиотеки, качество услуг, процедура получения услуги, оценка помещений, удовлетворенность сайтом.

Библиотека вуза, как часть системы высшего образования, играет огромную роль в его работе и развитии. В условиях реформирования системы высшего образования мы стараемся развиваться одновременно с вузом, оперативно и содержательно решать поставленные задачи, быть стратегическим партнером университета. По мнению Е. А. Осиповой [2, с. 98], «именно библиотеке принадлежит особая уникальная роль в формировании информационной среды вуза». Адаптируясь к новым условиям работы и новым сложным требованиям в меняющихся условиях, библиотеки вузов сделали существенный рывок в развитии, как в технологическом, так и в содержательном качестве. Активно внедрялись новые технологии, наращивался электронный фонд. Информация о фондах, частично сами фонды и коллекции стали доступны читателю через Интернет посредством сайтов и электронных библиотек вузов. Произошли существенные изменения в составе информационных ресурсов и способах их использования. Изменились и формы обслуживания, появилась новая форма – дистанционное обслуживание. Сегодня не количество фонда определяет качество и эффективность обслуживания, а развитая система информационно-библиотечных услуг.

Теперь настало время осмысления сделанного. Сегодня наша задача не остановиться на достигнутом, а идти дальше. Развивать новые формы и методы работы, возможно, обратившись при этом к старым забытым формам работы вузовских библиотек. Для этого необходимы грамотные управленческие решения, новая стратегия развития библиотеки.

Для выработки эффективной стратегии развития важно контролировать цели, задачи, методы, качество работы, качество услуг, удовлетворенность услугами. Определение ключевых показателей эффектив-

ности работы современной библиотеки требует проведения исследований. Для этого используется две формы работы. Это измерение и мониторинг деятельности. Измерение – это анализ основных статистических показателей. К этой форме относится ежедневное заполнение дневника учета рабочего времени каждым сотрудником библиотеки; ежемесячный анализ основных показателей, что позволяет систематически отслеживать выполнение плана, равномерность распределения нагрузки на подразделения в целом и на сотрудников. Чтобы оценить качество и востребованность ресурсов, необходим анализ следующих показателей: объем книговыдачи, использования сайта, ресурсов (ЭБС, электронных библиотек и др. БД). Важно учитывать статистические данные по использованию сетевых ресурсов. Эта работа позволяет сделать вывод о содержательной и экономический эффективности использования электронных ресурсов библиотеки.

Для эффективного анализа деятельности измеряются не только количественные, но и качественные показатели. На анализе одного из последних мониторингов качества услуг хотелось бы остановиться подробнее.

Цель мониторинга – определить степень удовлетворенности пользователей качеством услуг, предоставляемых Научной библиотекой БГУ. Задачи:

– изучить удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками библиотеки;
– изучить степень удовлетворенности процедурой получения услуги;
– выявить оценку помещений, связанных с получением библиотечной услуги;
– определить удовлетворенность сайтом.

Объект исследования: пользователи НБ БГУ (студенты, преподаватели, посторонние читатели). Метод сбора информации: опрос в местах предоставления услуг. Объем выборки: 476 человек.

В опросе приняли участие 345 студентов, из них 60 студентов колледжа, 247 бакалавров и 38 магистров; 5 аспирантов, 6 слушателей института непрерывного образования и 56 преподавателей.

Первый блок вопросов оценивает качество взаимодействия с сотрудниками библиотеки.

Исследование показало, что 87 % респондентов удовлетворены внимательностью и вежливостью сотрудников библиотеки, 93 % – удовлетворены компетентностью сотрудников, высокий уровень консультаций отмечают 92 % опрошенных пользователей, скорость обслуживания приемлема для 93 % читателей.

Удовлетворены ли Вы…	**Да**	**Нет**
внимательностью и вежливостью сотрудников	415	12
компетентностью сотрудников	443	12
консультациями сотрудников	436	18
скоростью обслуживания сотрудников	441	13

Вместе с тем читатели отмечают высокую загруженность персонала библиотеки. В анкетах зафиксированы следующие замечания: «Бывают периоды особой занятости сотрудников, когда желательно усилить другими библиотекарями на местах обслуживания»; «Скорость обслуживания не всегда соответствует ожиданиям».

Второй блок вопросов определяет степень удовлетворенности самой процедурой получения услуги.

К сожалению, только 76 % читателей считают, что книжные фонды полностью соответствуют их потребностям, а качеством услуг удовлетворены лишь 72 % респондентов.

	Да	Нет
Соответствуют ли книжные фонды вашим потребностям	361	84

	Отлично	Удовлетворительно	Не удовлетворительно
Качество услуг	341	134	7

Читатели считают, что в фонде мало книг по современной литературе, особенно недостаточно современной научной методологической литературы, изданий по лингвистике, по теории перевода, а также литературы зарубежных издательств. Отмечены проблемы, связанные со скоростью работы АБИС «Ирбис».

Следующий блок вопросов посвящен оценке качества помещений, в которых предоставляются услуги.

	Да	Нет
Удовлетворены ли Вы условиями в подразделениях научной библиотеки	433	23

Радует то, что 91 % пользователей отмечают удовлетворенность качеством помещений. Респонденты высоко оценили такие параметры как техническая оснащенность, освещенность, просторность, удобство мебели, качество работы системы отопления, эстетическое оформление помещений. График работы удовлетворяет 92 % наших читателей.

Оцените…	1	2	3	4	5	Затрудняюсь
техническую оснащенность	2	17	34	110	197	22
освещенность	0	3	30	112	290	15
просторность	10	11	83	141	224	7
отопление	1	2	36	102	295	17
эстетическое оформление	1	7	41	126	276	4
удобство мебели	2	11	48	152	225	8
Удовлетворены ли Вы графиком работы	1	2	16	104	335	8

Вместе с тем читатели отмечают нарушение «режима тишины» в некоторых залах, устаревшие компьютеры, старое программное обеспечение, недостаток места в отдельных удаленных корпусах. Имеются единичные пожелания об изменении графика работы в субботу и продлении рабочего дня до 20–00.

Следующий, очень важный блок, посвящен анализу удовлетворенности пользователей сайтом.

Посещаю постоянно	64
Посещаю сайт время от времени	258
Не посещаю сайт	125

К сожалению, опрос показал, что только 68 % читателей пользуются сайтом, но вместе с тем удовлетворенность сайтом отмечает 71 %. Это говорит о некоторой погрешности в заполнении анкет. Однако 56 % читателей пользуются услугами электронной библиотеки университета.

	Да	Нет
Пользуетесь ли Вы электронной библиотекой?	267	193
Удовлетворены ли Вы полнотой информации на сайте Научной библиотеки	339	115

Студенты отмечают устаревший интерфейс сайта, неудобный поиск и отсутствие фильтрации.

Итак, качество обслуживания характеризует степень соответствия предоставляемых библиотекой услуг и инфраструктуры их предоставления потребностям и ожиданиям пользователей.

Проведенное исследование показало высокий уровень удовлетворенности пользователей Научной библиотеки Бурятского государственного университета качеством предоставляемых им услуг.

Результаты опроса показывают, что одним из основных ожиданий читателей является улучшение качества книжного фонда – это поступления современной литературы, современной научной методологической литературы, изданий по лингвистике, по теории перевода, а также литературы зарубежных издательств.

Исследование выявило удовлетворенность качеством помещений и технической оснащенностью, но вместе с тем и желание пользователя работать, используя новые компьютеры с современным программным обеспечением.

Радует, что в целом наши пользователи удовлетворены качеством предоставления услуг и качеством взаимодействия с библиотекарями. Но есть еще над чем работать и куда стремиться – ведь библиотека не должна останавливаться в своем развитии. Мы должны идти дальше, расширяя спектр услуг с учетом потребностей читателей, совершенствуя качество их предоставления.

Литература

1. Глотова Г. Г. Библиотека вуза: оптимальные пути развития на современном этапе / Г. Г. Глотова // Современная библиотека в научно-образовательном пространстве университета: информационные ресурсы, технологии, проекты [Электронный ресурс] : материалы XII регион. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Владивосток, 15–19 сент. 2015 г. – Электрон. дан. – Владивосток, 2015. – Режим доступа: http://www.dvfu.ru/library/methodical-association-ofuniversity-libraries/conference-2015/proceedings-of-the-xii-regional-conference/ (дата обращения: 25 апреля 2017 г.).
2. Осипова Е. А. Библиотека университета – новая парадигма информационно-библиотечного обслуживания пользователей / Е. А. Осипова // Вестн. Том. гос. ун-та. – 2011. – Вып. 4. – С. 98–106.

Изучение и пути улучшения информационной потребности студентов Кызылского педагогического института

Н. А. Ооржак
Научная библиотека Тувинского государственного университета
канд. пед. наук, доцент Е. Л. Иргит
Тувинский государственный университет
Кызыл, респ. Тыва, Россия

Аннотация. Представлены результаты изучения информационной потребности студентов Кызылского педагогического института. Раскрывается опыт работы сектора обслуживания библиотеки, направления работы по улучшению качества обслуживания студентов вуза.

Ключевые слова: потребность, информационная потребность, библиотека.

Изучение информационной потребности студентов является актуальной темой, а также важным условием в организации их библиографического обслуживания. Каждый студент, учащийся высшего учебного заведения, имеет свои четко выраженные информационные потребно-

сти. Они зависят от интеллектуального потенциала студента, его заинтересованности в учебной деятельности, а также от личных интересов. Неудовлетворение информационной потребности студента ведет к неосведомленности будущего специалиста по некоторым вопросам получаемой профессии.

Информационная потребность – это: 1) потребность в различных сведениях, которые извлекаются потребителем из первичных и вторичных документов и других источников информации; 2) осознанная нужда в информации, необходимой для удовлетворения материальных и духовных потребностей индивидуума [1].

Изучению информационных потребностей посвящены работы Д. И. Блюменау, С. Валентинова, Д. Я. Коготкова. Опыт информационного обслуживания студентов в вузовских библиотеках нашел отражение в публикациях библиотекарей-практиков А. В. Шмидта, Н. М. Свергуновой, Е. Ф. Марковой, О. В. Левченко, Н. А. Дроновой [2].

Изучение информационных потребностей студентов – будущих педагогов, в конечном итоге позволит определить и профиль комплектования фонда библиотеки и полнее удовлетворить их запросы; качественное и оперативное обслуживание.

С целью изучения потребностей студентов в информации и выявления степени их удовлетворения в получении этой информации было проведено диагностическое исследование на базе Кызылского педагогического института, респондентами которого явились 21 студент в возрасте от 17–27 лет с использованием анкетирования [4].

Результаты анкетирования показали, что студенты библиотеку посещают и часто пользуются ее услугами – 75 %, не часто – 20 %, а 5 % опрошенных пользуются другими информационными ресурсами из-за неполного удовлетворения своих потребностей в библиотеке, т. е. совсем не пользуются. Следовательно, здесь напрашивается вывод, что библиотеке вуза предстоит многое сделать для того, чтобы обеспечить студентов необходимыми информационным ресурсами.

Студенты не так много времени проводят в библиотеке, в основном тратят 1–2 часа (55 %), %), 4 часа (4 %) и больше 4-х часов (4 %).

Используются все виды библиотечных материалов, но наибольшим спросом пользуются электронно-библиотечные системы (60 %), книги занимают вторую позицию (40 %), они все-таки остаются самым надёжным источником информации, несмотря на развитие новых информационных технологий и широкое распространение Интернета.

Большинство студентов берут материалы по направлению обучения, а в основном это: учебные, научные, справочные издания по педагогике, кроме этого их интересуют научные доклады (15 %). Кандидатскими диссертациями интересуются всего 1 % респондентов. Опрос также выявил, что студенты в библиотеке совсем не используют газеты (0 %).

Потребности студентов в информации ясны и конкретны: используют информационные ресурсы библиотеки в основном для учебы (80 %), для научных исследований (15 %). Наряду с этим было выявлено, что удовлетворение информационных потребностей в целях досуга (10 %) и для других целей достигает 10 %. Этот показатель сотрудникам библиотеки, несомненно, надо учитывать при формировании своих информационных ресурсов, которые должны быть нацелены не только на вузовские программы, но и на удовлетворение досуговых потребностей студентов.

Студентов Педагогического института интересуют такие области знания, как: история (20 %), литература (15 %), педагогика (50 %), психология (40 %) и иностранный язык (15 %).

Опрос также выявил, что Интернет-ресурсы являются самым быстрым способом получения студентами достоверной информации в библиотеке (70 %), на втором месте самостоятельный выбор материалов на стеллажах (20 %), а к сотрудникам библиотеки обращаются за помощью всего 15 % опрошенных.

Для улучшения обслуживания студентов было важно выяснить, как они оценивают качество работы библиотеки. Оказалось, что всего 27 % респондентов полностью удовлетворены, а большее количество опрошенных – 58 % частично удовлетворены библиотечными услугами. Эти данные свидетельствуют о необходимости обратить серьезное внимание на улучшение обслуживания студентов. Для улучшения работы библиотеки 45 % опрошенных предлагают повысить качество информационно-библиотечной продукции и услуг, 30 % рекомендуют повысить качество информационных ресурсов и 15 % респондентов предлагают обратить внимание на улучшение материальной базы (приобретение дополнительных компьютеров, увеличение числа посадочных мест и т.п.).

Таким образом, изучение потребностей студентов в информации и выявления степени их удовлетворения в получении информации показало, что студенты больше доверяют информации из Интернета, информация на бумажных носителях отошла на второй план.

Студенты в своей профессиональной деятельности будут испытывать информационную потребность и для этого будут использовать различные информационные ресурсы при подготовке к урокам, внеклассным мероприятиям, к педагогическим советам, даже для своего самообразования, пополнения знаний в области своей деятельности, совершенствовании своего педагогического мастерства. Ведь педагог формирует критическое мышление обучающихся в мире информации. Большую часть информации, конечно, найдут в Интернете, но и библиотеки должны оказывать неоценимую помощь. [3]

Вышеизложенное позволяет определить следующие пути и направления работы сектора обслуживания библиотеки: предстоит мно-

гое сделать для того, чтобы обеспечить студентов необходимыми информационным ресурсами, как-то: повысить качество информационно-библиотечной продукции и услуг, разнообразить услуги библиотеки, улучшить материальную базу (приобретение дополнительных компьютеров, увеличение числа посадочных мест и т.п.).

Следует отметить, что просветительская работа по воспитанию информационной культуры студентов ТувГУ начинается с самого начала их учебы в вузе – с 1-го курса. В начале учебного года проводятся экскурсии по библиотеке, во время которых сотрудники знакомят студентов с ее подразделениями и др. Разработана памятка для первокурсника с информацией о библиотеке (часы работы, выдержки из правил пользования, телефоны и фамилии руководителей отделов. Информация о библиотеке, о мероприятиях, проводимых библиотекой, размещается на сайтах факультетов библиотеки, используются социальные сети «ВКонтакте».

Библиотека ТувГУ формирует библиографические знания также посредством проведения факультативного курса «Основы информационной культуры», который должен выработать определенные навыки и умения работы с библиотечной продукцией и справочно-библиографическим аппаратом.

Сотрудниками библиотеки используются следующие формы, методы и технологии библиотечного обслуживания:

- наглядные: информация о библиотеке, схемы-алгоритмы поиска информации, выставки-просмотры, памятки, листовки, презентации, буклеты и т. д.;
- комплексные: экскурсии, занятия библиотечно-библиографических знаний, индивидуальные и групповые консультации, и т. д.;
- индивидуальные и групповые консультации студентов в отделе обслуживания, например, по подбору источников для курсовых и дипломных работ и др. Консультации начинаются с обучения правильной формулировке запроса, разъяснения схемы-алгоритма поиска информации, работы в электронном каталоге. Специалисты библиотеки также консультируют студентов по использованию справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант»;
- использование таких технологий библиотечного обслуживания, как: буккроссинг () – современный способ продвижения книг; библиомикс (англ. mix – смешивать) – библиографический обзор по отдельной теме, к которому можно включить библиотечные документы по различным видам: книги, периодические издания, видео-, кино-, фоно-, фотодокументы, электронные издания, плакаты, ссылки на информационные ресурсы и т. д.

Эффективность использования современных информационных технологий обусловливает высокие требования к уровню информацион-

ной потребности специалистов в различных областях знания, в том числе и педагогической.

ТувГУ расширяет информационное пространство студента, предоставляя возможность пользования электронными библиотеками, каталогами ведущих федеральных научных библиотек, например РГБ (Российская Государственная библиотека) Электронно-библиотечных систем IPRbooks, «Лань», e-Library, использование библиографических и информационных сервисов, тематических рубрик сайта библиотеки.

Таким образом, вышеперечисленные направления работы позволят не только улучшить качество обслуживания в библиотеках, но и проследить положительную динамику развития информационных потребностей студента, что, в первую очередь, окажет воздействие на качество его учебной и научно-исследовательской деятельности, а также его профессионального роста и развития.

Литература

1. Борцова Н. Н. Библиотека в информационном обеспечении учебной и научной деятельности / Н. Н. Борцова // Библиотековедение. – 2007. – № 2. – С. 50–53.
2. Дронова Н. А. Обслуживание будущих бакалавров и специалистов вузовских библиотек / Н. А. Дронова // Науч. и техн. б-ки. – 2006. – № 4. – С. 42–47.
3. Блюмин А. М. Мировые информационные ресурсы : учеб. пособие / А. М. Блюмин, Н. А. Феоктистов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 384 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров).
4. Нгуен Т. К. Информационные потребности студентов в Ханойском университете социальных и гуманитарных наук / Т. К. Нгуен // Вестн. Моск. гос. ун-та культуры и искусств. – 2015. – № 4. – С. 191–194.

Новые технологии в работе с книжным фондом Научной библиотеки ИГУ

Н. Н. Андреевская
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Представлена структура фонда Научной библиотеки ИГУ. Освещены новые технологии в работе с книжным фондом: ведение БД «Индикатор», сетевого «Журнала учета выполнения читательских требований», технология штрихового кодирования и создания кратких записей, автоматизированная проверка фонда с использованием мобильного терминала. Описана организация открытого доступа к учебным изданиям и его сохранность с использованием RFID- технологий.

Ключевые слова: структура фонда, библиотечные технологии, сохранность фонда, справочный аппарат, RFID-технологии, RFID-метки, штрих-коды, открытый доступ, мобильный терминал, автоматизированная инвентаризация.

Применение новых информационных технологий в библиотеках существенно изменило их роль. Библиотеки развиваются как информационно-ресурсные центры, оснащенные современными средствами обработки, хранения и передачи информации. Информационные технологии позволяют накопленную человечеством информацию переводить в электронную форму и создавать новые виды информационных ресурсов.

Несмотря на это, традиционные книги по-прежнему являются хранителями знаний. Они как издавались, так и будут издаваться. Несомненно, новые способы хранения и передачи информации компактней, оперативней, эффективней печатных, но Книга была, есть и будет приближенным к человеку предметом, дарящим ему не только практические знания, но и удовольствие и радость личного духовного общения со словом, с искусством его графической интерпретации. Ценность книг никто не отменял, книги всегда будут востребованы.

Книги, сформированные в библиотечные фонды, – основная часть библиотек, обеспечивающих их сохранность с момента поступления в библиотеку на протяжении всего периода хранения и использования.

Библиотечный фонд Научной библиотеки, одно из крупнейших на территории Сибири и Дальнего Востока книгохранилище, – важная документная и информационная основа её функционирования. Фонд состоит из различных видов отечественных и зарубежных изданий, неопубликованных документов, электронных изданий.

Библиотека имеет разветвленную систему действующих фондов, организованных в целях удобного обслуживания и хранения:

– основной фонд, наиболее значительная по объему и содержанию часть действующего фонда, включает фонд редких книг и рукописей, научный фонд, фонд периодических изданий. В научном фонде выделены коллекции известных ученых, которые составляют научное наследие: академика В. А. Обручева, профессоров М. К. Азадовского, И. А. Парфиановича, С. В. Шостаковича, Н. О. Шаракшиновой, а также коллекции на иностранных языках: «Американистика», «Оксфорд»;

– учебный фонд включает в свой состав издания, рекомендованные кафедрами для учебного процесса, организован по отраслевому признаку;

– подсобные фонды читальных залов периодических изданий, справочно-информационных изданий, Электронной библиотеки.

Фонды расположены в новом здании библиотеки со 2-го по 7-ой этажи, и в отдельных учебных корпусах университета.

Вся наша работа направлена на более полное и оперативное удовлетворение запросов пользователей, на максимальное использование библиотечных фондов. Одна из главных задач – в максимально короткие сроки доставить пользователю книгу. Расскажу, как она решается в условиях новых технологий и новых условиях размещения фонда.

Сотрудниками отдела создается база данных (БД) «Индикатор» – оперативный справочный аппарат, доступный на абонементе научной литературы дежурным библиотекарям для предоставления оперативной информации о местонахождении книги и информировании читателя о сроках ее получения. Поиск изданий ведется по инвентарному номеру, по автору и заглавию, по дате выдачи и кому выдано.

Технология ведения БД «Индикатор»: первично запись создается в случае отсутствия данных на запрашиваемое издание, после выписки его читателем и поступления требовательного листа в книгохранение. Ввод данных осуществляется с формуляра издания – автор, заглавие, инвентарный номер. Обязательные для заполнения служебные поля: дата выдачи, кому выдано (на абонемент, в читальный зал, ремонт, подсобные фонды и т.п.). При возврате издания запись не удаляется, а редактируется: удаляются данные из полей «дата выдачи» и «кому выдано». При последующих заказах вводятся данные только в поля «дата выдачи» и «кому выдано».

Диспетчеризация требовательных листов происходит на пункте приема требовательных листов.

В новых условиях в целях оптимизации работы мы перешли на сетевой обмен информацией по распределению требовательных листов по этажам и их выполнению. Для этого ведется «Журнал учета выполнения читательских требований» в электронном виде в программе Excel, который размещен в сетевой папке, доступной с компьютеров отдела книгохранения.

Дежурный библиотекарь при распределении требовательных листов по этажам заполняет столбец «кх» напротив регистрационного номера требования, который присваивается сотрудником отдела обслуживания, проставляет наименование книгохранения, в которое будет направлено читательское требование. Столбцы «выполнено» или «отказ» заполняет дежурный библиотекарь, на соответствующем этаже выполнивший заявку. Журнал предоставляет полную информацию о движении читательского требования по этажам книгохранения, их выполнении или отказах.

Удобным сервисом для библиотекарей стала телефонизация всех рабочих мест.

В течение многих лет в библиотеке внедряется технология автоматизированной книговыдачи с использованием штрих-кодов. Обработка штрих-кодами научного и учебного фондов различаются. Обработка но-

вых поступлений, ретро-изданий учебного фонда штрих-кодами, их считывание в электронный каталог выполняется полностью сотрудниками отдела книгохранения. Это связано со спецификой технологии штрихового кодирования, используемой в библиотеке: многоэкземплярной литературе присваивается один штрих-код.

Новые поступления научного фонда поступают в книгохранение уже со штрих-кодами. Ретро-издания обработаны штрих-кодами за период с 1980-х по 1990-е гг. и отражены в электронном каталоге (ЭК). Издания до 1980 г. обрабатываются по мере востребованности. Выдача изданий, отсутствующих в ЭК, осуществляется по технологии создания кратких записей. Работа выполняется в три этапа:

1-й этап – ввод кратких записей в ЭК после приема читательских требований;

2-й этап – обработка книг штрих-кодами;

3-й этап – считывание штрих-кодов в соответствующие поля.

Всю технологическую работу (ввод записей, считывание штрих-кодов) раньше выполняли сотрудники отдела комплектования и научной обработки фондов. Для электронной книговыдачи в целях быстроты предоставления изданий пользователю, ввод кратких записей на отсутствующие в электронном каталоге издания, обработка штрих-кодами и их считывание сейчас полностью перенесены в отдел книгохранения и выполняются его сотрудниками. В книгохранениях оборудованы рабочие места компьютерами, установлены сканеры для считывания штрих-кодов.

В последнее время существует тенденция к расширению открытого доступа к фонду библиотеки. В связи с этим возрастает потребность в использовании наглядной, четкой понятной любому пользователю системы организации открытого доступа. Большое благо, когда в библиотеке есть открытый доступ: можно не спешить с выбором книги, во время поиска конкретной книги обнаружить совсем другую, но тоже очень нужную. Свободный доступ позволяет читателям интенсивнее работать с Книгой, чаще к ней обращаться, быстрее получить нужную информацию.

В нашей библиотеке организуется открытый доступ к учебным изданиям за последние 5–7 лет в читальном зале учебной литературы. Чтобы не сокращать экземплярность учебного фонда, фонд открытого доступа формируется из учебных изданий, поступающих в научный фонд. Известно, что при организации открытого доступа используются RFID- технологии.

В связи с тем, что у нас по-прежнему используется технология штрихового кодирования, подготовка изданий к размещению в открытом доступе включает несколько этапов:

1-й этап – отбор изданий в соответствии с разработанной структурой открытого доступа.

2-й этап – вклейка RFID-метки (ее вклеивают на нижнюю часть переплета).

3-й этап – поиск библиографической записи на книгу в ЭК, изменение сиглы хранения с «нф» на «чз ул», удаление штрих-кода в подполе «штрих-код/радиометка», ввод RFID-данных с использованием специальных считывателей.

Для обеспечения сохранности этого фонда организована работа противокражной системы.

Для поддержания фонда открытого доступа в рабочем состоянии необходимо проводить его текущие проверки для выявления отсутствующих книг, восстановления порядка в расстановке книг на полках, так как фонд организован по отраслям знаний и читатель может сделать заставку.

Сегодня у нас есть возможность автоматизированной проверки фонда с использованием мобильного терминала. Вот как это происходит: сначала определяется объект проверки, в нашем случае – издания в открытом доступе, далее библиографические записи на эти издания экспортируются с помощью программы ИРБИС АРМ «Каталогизатор». В БД «Книг и продолжающихся изданий» отбираются издания по месту хранения экземпляра – «чз ул», далее производится экспорт данных книг в текстовый файл – irbis_info.txt. Все действия по инвентаризации на мобильном терминале производятся с помощью программы RFID-M. Текстовый файл загружается на мобильный терминал, синхронизируется. Выбирается поиск по месту хранения и проводится непосредственно инвентаризация – перемещая мобильный терминал вдоль книг нажатием желтой кнопки на ручке терминала, производится считывание RFID-меток с изданий на полках. При этом на терминале будут отображаться данные с количеством найденных и не найденных книг. После проведения инвентаризации терминал вставляется в подставку, данные с него синхронизируются в АРМ «Каталогизатор» в БД «Книг и продолжающихся изданий» и в записях проверенных изданий автоматически проставляется дата проверки. В случае, когда была найдена книга из другого фонда, будет заполнено поле «новое место хранения». При этом в самом мобильном терминале можно вывести список книг, не прошедших инвентаризацию. Поиск этих книг производится в меню – «Поиск по метке RFID». После выбора конкретной книги, которую нужно найти, мобильным терминалом сканируются все книги, когда книга будет найдена, он подаст звуковой сигнал.

Автоматизированная инвентаризация фонда позволяет:

– проверять издания на предмет их наличия или отсутствия, выбрав определенный диапазон от 1 полки до нескольких стеллажей;

– выявлять издания, не относящиеся к проверяемому фонду;

– находить издания в заставке.

В заключение хочу сказать, что применение новых технологий помогает нам обеспечивать оптимальное формирование, использование и управление книжными фондами, создавать читателям комфортные условия работы, которые требуются при общении с книгой, сводить к минимуму однообразные, трудозатратные и монотонные операции при оперативной доставке книги читателю.

Мобильные технологии в библиотеке

Д. А. Павлов
Научно-техническая библиотека Иркутского научно-исследовательского технического университета
Россия, Иркутск

Аннотация. Описывается мобильное приложение, написанное на новом, открытом движке Chromium WebView 5.5 Lollipop. Новый WebView включает обновленную версию JavaScript V8, что дает возможность просматривать современные сайты и поддерживать современные веб-стандарты на мобильных телефонах. Данное приложение включает в себя электронный каталог, электронную библиотеку и новости сайта НТБ ИРНИТУ.

Ключевые слова: электронный каталог; электронные ресурсы; электронная библиотека; мобильные приложения.

Введение. На сегодняшний день тенденция такова, что практически любой современный сайт имеет мобильную версию. Однако, если сайт разработан давно, то в таких случаях уже нет времени вносить изменения в код сайта. В статье рассматривается возможность и целесообразность разработки мобильного приложения для Android. Для взаимодействия с сайтом библиотеки ИРНИТУ используется протокол HTTP. Мобильное приложение, поддерживающее данный протокол, должно получать с веб-сайта контент, обрабатывать и отображать его так, как этого требует дизайн мобильного приложения. Кроме того, в некоторых случаях, необходимо предусмотреть возможность отправки запросов с данными обратно на веб-сайт. В первую очередь необходимо определить, где в содержимом HTML страниц сайта находится необходимая информация. Для этого можно использовать встроенный отладчик в веб-браузере «Google Chrome» или воспользоваться подобным инструментом для другого браузера. Затем необходимо определить, каким образом на сайте обеспечивается сессионность, то есть идентификация нескольких различных HTTP запросов с конкретным пользователем. Чаще всего эта информация находится в «Cookie» браузера (локальное хранилище произвольных данных, ассоциированных с конкретным веб-сайтом), од-

нако, конкретный механизм может быть специфическим для каждого сайта. Наконец, необходимо реализовать механизмы выделения нужной информации из тела HTML страниц и механизмы сессионности. Ситуация может усложниться, если на сайте активно используется JavaScript. Разумеется, можно встроить в веб-приложение и интерпретатор этого скриптового языка, но такой подход может привести к задаче написания полноценного браузера. Очевидно, что данная задача комплексна и потребует большого объёма работ.

Принцип работы приложения. Приложение использует компонент под названием: WebView, данный класс позволяет выполнить произвольный JavaScript код в контексте веб-страницы. Это осуществляется при помощи метода: loadUrl, в который были загружены ссылки на электронный каталог, электронную библиотеку и новости. Особенность этого метода в том, что появилась возможность просматривать электронный каталог в смартфоне в удобном виде.

Начальная страница – Главное меню (Рис. 1). Здесь выведены основные кнопки с ресурсами для работы с библиотекой. Кнопки ссылаются на электронный каталог, электронную библиотеку и новости.

Рис. 1. Главное меню

Электронный каталог создается с 1993 г., он постоянно пополняется, в нем отражаются – книги, продолжающиеся издания, неопубликованные документы, электронные ресурсы, нормативно-техническая документация. Добавлена возможность отбора литературы по диапазону дат и функция отображения обложки книги.

Следующий ресурс – электронная библиотека (ЭБ). В ней размещены электронные версии учебников и пособий. ЭБ предоставляет доступ к постоянно пополняемой базе лицензионных изданий широкого спектра дисциплин. Физически база располагается на сервере библиотеки.

На сегодняшний день доступ к электронной библиотеке осуществляется не только с IP-адресов компьютеров локальной сети университета, но и с внешних IP-адресов, что позволяет просматривать ее на домашних компьютерах и на смартфонах. Однако для доступа читатели должны получить логин и пароль на абонементе. На сегодняшний день доступ к ЭБ имеют **2 352** читателя.

Сайт библиотеки. Состоит из двух важнейших компонентов: «Ленты новостей» и информационных страниц. Лента информирует читателей о новостях и предстоящих событиях в жизни библиотеки, информационные страницы, в свою очередь, посвящены отдельным аспектам функционирования библиотеки: правилам пользования, планам выставок и т. д. Информационные страницы содержат более подробную информацию обо всех функциях, мероприятиях, услугах и сервисах библиотеки.

В течение года проводился анализ и корректировка информации по всем разделам сайта. Были внесены существенные изменения. В целях большей информативности и отсутствия избыточности информации было сокращено количество страниц. Была проведена полная проверка всех ссылок на страницах сайта на актуальность и доступность информации.

Регулярно выполняются работы по сбору информации о текущих, запланированных и завершенных выставках по всем подразделениям библиотеки. Данные сводятся в таблицу «План выставок на 2 месяца», которая размещается на сайте. Выполняется постоянный мониторинг актуальности информации в таблице. Ведется фотоотчет по всем новым выставкам с размещением фотографий на сайте в таблице плана выставок.

Переход по ресурсам осуществляется по кнопкам. Соответственно, если нажать на кнопку «электронный каталог», то появится электронный каталог (Рис. 2). Здесь можно увидеть основные поля: автор, название, ключевые слова. На нажатие этих кнопок выводится соответствующее меню, т. е. можно сопоставить поиск, при нажатии на инвентарный номер, выходит всплывающее окно, в каком подразделении эта книга находится (рис. 3).

Кнопка «электронная библиотека» содержит доступ к постоянно пополняемой базе лицензионных изданий широкого спектра дисциплин, созданных ИРНИТУ (1957–2015 годов издания), и других издательств (Рис. 4). Электронная библиотека разработана и поддерживается библиотекой ИРНИТУ.

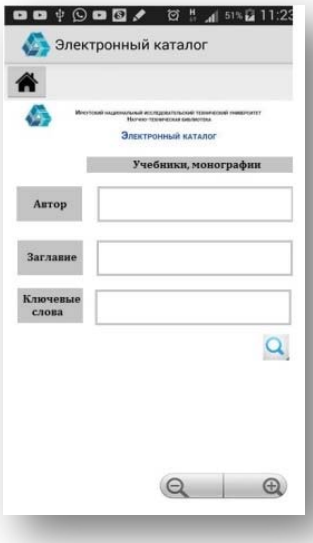


Рис. 2. Начальная страница электронного каталога

Рис. 3. Всплывающая информация о местонахождении книг

Рис. 4. Электронная библиотека ИРНИТУ

В данной категории находятся основные поля: автор, название, год и поиск. После вода данных, выводится результат, на нажатие значка pdf, можно загрузить книгу в телефон. Также имеется виртуальный читальный зал, где находятся книги из отдела редких книг.

Подводя итоги, можно сказать, что мобильные технологии вошли в нашу жизнь относительно недавно, однако, уже сейчас многие не могут представить себя без них. Данное приложение поможет пользователям оперативно найти нужную книгу в электронном каталоге, где бы пользователь ни находился, в стенах вуза или на улице, так как телефон находится всегда под рукой.

Новые формы взаимодействия с пользователями вузовской библиотеки через соцсети «ВКонтакте» и Instagram (на примере Научной библиотеки Байкальского государственного университета)

Т. А. Ларионова
Научная библиотека
Байкальского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Рассматривается продвижение библиотеки вуза среди студентов с помощью социальных сетей «ВКонтакте» и Instagram. Повышение эффективности информационно-библиотечного обслуживания через соцсети. Популяризация библиотеки среди молодёжи.

Ключевые слова: социальные сети, группа «ВКонтакте», Instagram, библиотеки, библиотечное обслуживание, новации в библиотечном деле, социальные группы, студенческие объединения.

В последнее время библиотеки, используя различные формы работы, значительно расширили диапазон своей деятельности. Всё большее внимание уделяется креативным подходам, позволяющим объединить традиционные и виртуальные коммуникативные практики. В связи с ростом роли социальных сетей в современном обществе, создание библиотечных интернет-сообществ в соцсетях стало необходимостью, так как социальная сеть может и должна служить площадкой для общения с читателями и продвижения библиотечных услуг.

На сегодняшний день Интернет охватил весь мир и все сферы жизнедеятельности людей. По данным Международного союза электросвязи за 2016 г., количество пользователей Интернета в мире составило 3,5 млрд. человек. Аудитория интернет-пользователей в России в возрасте от 16 лет и старше насчитывает порядка 84 млн человек.

Всероссийский опрос фонда «Общественное мнение» на январь 2016 г. выявил, что 87 % интернет-пользователей пользуются соцсетями, из них 51 % имеют аккаунты в нескольких онлайн-сообществах. Не пользуются соцсетями всего лишь 13 % респондентов, из которых всего 2 % представляют возрастную категорию от 18 до 24 лет.

Не стоит забывать о том, что основная целевая аудитория вузовских библиотек – студенты в возрасте от 17 до 22 лет. Поэтому при выборе социальной сети для продвижения библиотеки необходимо учитывать предпочтения именно этой категории пользователей.

Согласно данным Brand Analytics за ноябрь 2016 г., предпочтения по социальным сетям у аудитории в возрасте от 18 до 24 лет, распреде-

ляются следующим образом: ВКонтакте – 32,3 %; Одноклассники – 9,1 %; Facebook – 6,1 %; Мой мир – 5,5 %; LiveJournal – 3,5 %.

Итак, мы видим, что среди российской молодежи наибольшую популярность имеет социальная сеть «ВКонтакте», что также подтверждают данные опроса среди респондентов Байкальского государственного университета – 84 % опрашиваемых пользуются соцсетями, из них 65 % отдают предпочтение социальной сети «ВКонтакте» (21 % соцсети «Одноклассники», 9 % «Facebook», 3 % «Twitter» и 2 % ответили «Другие соцсети»).

На примере Научной библиотеки Байкальского государственного университета рассмотрим, как наличие аккаунтов в социальных сетях, в том числе соцсети «ВКонтакте», способствует более эффективному продвижению библиотечных услуг и взаимодействию с читателями.

Группа «ВКонтакте» начала свою работу в 2014 г. На сегодняшний день в ней состоит около 900 участников, в профиле представлено более 30 альбомов с фотоотчетами о прошедших в библиотеке мероприятиях, видеотека группы насчитывает более 45 видеозаписей. В группе есть темы для обсуждения и ссылки на полезные ресурсы. Какие основные возможности для библиотеки открывает наличие собственного аккаунта «ВКонтакте»?

Не стоит забывать о том, что Интернет – это часть электронной культуры, в которой главную роль играют изображение и звук. Люди гораздо проще запоминают информацию с помощью зрительных образов, поэтому посты, публикуемые в сообществе, должны быть не только информативно наполненными, но и привлекательными внешне. Именно такую возможность – быть яркими и свойскими, дает группа «ВКонтакте», ведь вся информация, публикуемая на сайтах библиотеки, как правило, ограничивается сухой и официальной подачей. Но, тем не менее, стараясь быть максимально привлекательными для широкого круга читателей, важно помнить о качестве публикуемой информации.

Научная библиотека Байкальского государственного университета «ВКонтакте». Изначально группа Научной библиотеки «ВКонтакте» создавалась как дополнительная информационная площадка, дублирующая новостные сообщения с сайта библиотеки. Но так как информационный повод для публикаций есть не всегда, наши посты в социальных сетях были не регулярными, из-за этого мы начали терять своих подписчиков. Именно тогда открылась одна простая истина: для того, чтобы поддерживать интерес пользователей, мы сами должны создавать информационный повод.

1. Ежедневная полезная информация и реклама библиотечных услуг.

Публикация постов в группе «ВКонтакте» дает возможность информировать читателей о событиях в литературном и библиотечном мире, одновременно рекламируя свои фонды. Поводом для публикаций может стать любое событие: день рождения писателя, международный праздник, знаменательная дата в истории, вручение литературной премии и т. д. У библиотеки появляется возможность проинформировать подписчиков о каком-либо событии, представив имеющуюся в фонде литературу по теме.

Отдельные публикации можно посвящать выставкам в читальных залах и на абонементах. Это может быть рассказ о представленной литературе, дополненный постом с фотографиями с выставки, на которых читатели более детально смогут рассмотреть книги. Отдельными постами также можно рекламировать и новые поступления в библиотеку, наглядно показывая читателям обложки книг и представляя им выходные данные издания. В период сессии стоит заострить внимание студентов на предоставляемых библиотечно-библиографических услугах, знакомить пользователей с возможностями электронно-библиотечных систем, создавать еженедельные тематические рубрики с рассказом о книгах из фондов библиотеки, дополняя публикации фото, аудио и видео файлами.

2. Оперативное и плодотворное взаимодействие с читателями.

Наличие группы в социальной сети позволяет активно взаимодействовать с читателями: отвечать на их вопросы, учитывать интересы, получать отзывы о работе библиотеки в более удобном формате. Безусловно, на сайте каждой библиотеки имеется обратная связь, чаще всего осуществляемая через электронную почту. Но достаточно ли она эффективна? Для удобства наших пользователей в группе создана специальная тема «Вопрос-ответ», где читатели оперативно могут получить ответы на интересующие их вопросы. Оповещения о поступивших вопросах отображаются на любом устройстве, с которого совершен вход в социальную сеть, таким образом мы можем общаться с пользователями в любое время и с уверенностью сказать, что действительно находимся на связи со своими читателями 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Благодаря социальным сетям, возможно осуществлять работу с должниками. Так как большинство обучающихся в нашем вузе зарегистрированы «ВКонтакте», мы можем находить должников через нашу библиотечную группу или группу Байкальского государственного университета. Поиск осуществляется по имени, фамилии и дате рождения (в случае, если она указана). Как правило, личное напоминание в дружественной форме, полученное от сотрудника библиотеки, является более действенным способом вернуть книги в библиотеку, нежели отправка писем или подача списков должников в деканат.

Социальные сети – более удобная площадка для размещения фото и видео отчетов с мероприятий. Помимо текста мы имеем возможность прикрепить к своему посту видеоролики, аудиозаписи, фотографии и даже целые альбомы, также здесь есть возможность отмечать читателей, принявших участие в каком-либо мероприятии.

Для плодотворного взаимодействия с подписчиками группы важно реагировать на комментарии, оставляемые под публикациями, это показывает нашим читателям, что их мнение важно для нас, и мы открыты для общения.

3. Эффективное информирование о мероприятиях и событиях библиотеки.

Эффективное взаимодействие с читателями через социальную сеть осуществляется и при подготовке и проведении библиотечных мероприятий. Благодаря статистике активности, мы можем привлекать к участию наиболее инициативных ребят, оперативно связываться с ними по средствам личных сообщений, делясь с ними материалами по предстоящим конкурсам, акциям, викторинам.

Как правило, библиотеки оповещают о будущих мероприятиях через свой сайт, публикуя об этом одно новостное послание. В социальных сетях вы можете не только поделиться с пользователями информацией о предстоящем событии, но и отправлять напоминания о проведении данного мероприятия, делиться фотографиями с подготовки к этому мероприятию, привлекать другие сообщества и отдельных пользователей для рекламы посредством репостов.

Самым ярким примером в нашей практике стала акция «Свидание вслепую», о которой узнала вся Россия и страны зарубежья, благодаря распространению информации об акции в социальных сетях. Акция «Свидание вслепую» представляет собой выставку книг, завернутых в непрозрачную бумагу с забавными аннотациями на обложке, написанными от руки. Акция проводилась в нашей библиотеке уже во второй раз и имела колоссальный успех среди читателей. Студенты и сотрудники университета приходили с самого утра для того, чтобы выбрать себе книгу по душе и попытаться разгадать, какие произведения скрываются за обложкой. Участники акции делились своими отзывами об акции в соцсетях, выкладывая фотографии книг на своих страницах. Публикации набирали множество лайков и репостов, благодаря которым на нашу библиотеку вышли журналисты интернет-изданий.

Успех «Свидания вслепую» вызвал огромный резонанс в СМИ. После публикации статьи об акции на сайте «TJournal», фотографии книг с шуточными аннотациями мгновенно разошлись по всему Интернету. Столичные газеты и сетевые издания публиковали статьи об акции без перебоя. Подобной подачей художественной литературы заинтере-

совалось и телевидение: в Общероссийский день библиотек телеканал «LifeNews» провел прямое включение с организатором акции заведующей сектором рекламно-просветительской работы Т. Ларионовой, которая подробно рассказала корреспондентам о «Свидании вслепую»; на телеканале «Вести Иркутск» вышел сюжет об акции. Сотрудники библиотеки получили приглашение на интервью от лица немецкой радиоредакции «Sputniknews», и всё это благодаря публикациям, сделанными нами и студентами университета в соцсетях.

Социальная сеть может стать хорошей площадкой для подачи интересных материалов, направленных на продвижение чтения. Сотрудники библиотеки информируют своих подписчиков не только о библиотечной деятельности, но и наполняют группу увлекательным контентом, содержащим различные статьи и ссылки на другие ресурсы. Социальная сеть «ВКонтакте» дает возможность быть подписчиком различных пабликов и групп, благодаря которым возможно доносить полезную информацию до своих читателей посредством репостов. Отслеживая количество лайков и просмотров публикаций, можно увидеть, что наиболее интересно нашим читателям, а что, возможно, требует доработки.

Аккаунт Научной библиотеки Байкальского государственного университета в Instagram. В конце марта 2017 г. наша библиотека расширила свою деятельность в соцсетях, присоединившись к популярному приложению Instagram.

Instagram – это бесплатное приложение для обмена фотографиями и видеозаписями с элементами социальной сети, позволяющее снимать фотографии и видео, применять к ним фильтры, а также распространять их через свой сервис и ряд других социальных сетей. Instagram позволял делать фотографии квадратной формы, как камеры моментальной фотографии Polaroid, что по сути это и является основной «фишкой» данного приложения.

По данным AITarget (официального реселлера Instagram в России), исходя из статистики за апрель 2016 г., месячная аудитория Instagram в России составляет 18,5 млн. пользователей. Его активная аудитория в РФ выросла в пять раз за прошедший год. Интересно, что по трафику в Instagram Россия занимает второе место в мире, что, конечно же, говорит о популярности приложения среди пользователей.

Данное приложение популярно и среди пользователей нашей библиотеки: по данным опроса 32 % респондентов имеют свой аккаунт в Instagram. Какие возможности дает данное приложение?

Instagram позволяет моментально публиковать фотографии, отмечать на них пользователей, ставить геолокацию, использовать хештеги (что позволяет легче находить пользователей и фотографии), снимать видеоролики до 60 секунд, вести онлайн трансляции с места событий. В

августе 2016 г. вышло обновление приложения под названием Instagram Stories, которое позволяет создавать фото и 10-секундные видео с наложением текста, эмодзи и других рукописных пометок. Ключевая особенность таких постов в том, что, в отличие от обычных публикаций в ленте, они удаляются ровно через 24 часа.

Многие организации, имеющие аккаунты в большинстве популярных соцсетях, чаще всего дублируют одну и ту же информацию, используя идентичные фотографии и тексты, мы же стараемся наполнять наш аккаунт отличным от других площадок контентом или же разнообразим подачу, делая ее отличной от той, что представляется на сайте библиотеки и в социальной сети «ВКонтакте». Данное приложение позволяет нам рекламировать фонды библиотеки, делая яркие и запоминающиеся фотографии и видеозаписи, презентующие самые интересные издания. В Instagram мы легко можем находить наших потенциальных читателей (студентов Байкальского госуниверситета) по геолокации или общеуниверситетскому хештегу #БайкалГУ, который активно используется студентами нашего вуза.

Подводя итоги, хочется еще раз выделить основные преимущества социальных сетей, способствующие более эффективному взаимодействию с нашими читателями:

1) оперативное реагирование на запросы читателей;
2) широкие возможности рекламы фондов и услуг библиотеки;
3) удобство подачи информации;
4) отслеживание интересов читателей:
5) эффективное информирование о событиях библиотеки.

Всё это является мощным инструментом привлечения пользователей в библиотеку, повышения её имиджа, а также продвижения чтения. Ведь чем чаще пользователь будет видеть интересную и полезную информацию от вашей библиотеки, чем оригинальней будет подача материалов, тем больше вероятность того, что у него появится желание ее посетить.

Представленные примеры – это далеко не полный перечень возможностей соцсетей, которые сегодня может использовать библиотека для повышения эффективности информационного обслуживания.

Благодаря развитию и расширению функционала социальных сетей, подача материалов о библиотечной деятельности стала намного обширней и разнообразней. Поэтому одна из наших задач – быть активным и полноправным участником всех инновационных изменений в интернет-пространстве, вовлекая как можно большее количество наших читателей в этот интереснейший процесс.

Литература

1. Свергунова Н. М. Библиотеки в социальных сетях: необходимость или дань моде / Н. М. Свергунова // Науч. и техн. б-ки. – 2016. – № 5. – С. 52–58.
2. Соединенные Сетью // Унив. кн. – 2015. – № 3. – С. 46–49.
3. Соцмедиа в библиотеках: скорее модные, чем нужные? // Унив. кн. – 2015. – № 7/8. – С. 57–59.
4. Струкова Н. Л. Аккаунт без тени сомнений: библиотека в социальных сетях / Н. Л. Струкова // Библ. дело. – 2014. – № 17. – С. 17–21.
5. Instagram [Электронный ресурс] : энциклопедия – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Instagram (дата обращения: 25.04.2017).
6. Пользователи интернета в мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.bizhit.ru/index/polzovateli_interneta_v_mire/0–404 (дата обращения: 25.04.2017).
7. Продвижение библиотеки в социальных сетях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/724-prodvizhenie-bibliotek-v-soc-setyah.html (дата обращения: 25.04.2017).
8. Социальные сети [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.bizhit.ru/index/rossija_polzovateli_socsetej/0–592 (дата обращения: 25.04.2017).
9. Социальные сети в России, осень 2016. Цифры, тренды, прогнозы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://adindex.ru/publication/analitics/100380/2016/12/8/156545.phtml (дата обращения: 25.04.2017)

Профориентационная деятельность библиотеки вуза: идеи, практика, проекты

С. Н. Коробейникова
Научная библиотека им. В. Г. Распутина
Иркутского государственного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Рассматривается роль вузовской библиотеки в профессиональном самоопределении старшеклассников посредством профориентационной деятельности – одного из актуальных и перспективных направлений ее работы. Представлен опыт работы Научной библиотеки Иркутского государственного университета с выпускниками школ, а также профориентационный проект «Школа будущего студента».

Ключевые слова: высшее образование, библиотеки вузов, профориентационная деятельность, выпускники школ, старшеклассники, информационные ресурсы, работа с информацией, проекты.

Ориентационные установки современных выпускников средней школы отличаются целым рядом особенностей, наиболее существенной из которых можно назвать повышение роли вузовского образования как гаранта получения востребованной профессии и дальнейшего трудоустройства. Однако, среди выпускников школ много неопределившихся с выбором профессии и вуза.

Современные научные библиотеки обладают необходимыми достоверными информационными ресурсами, первоисточниками, современным оборудованием и программным обеспечением для того, чтобы помочь будущим студентам определиться в выборе профессии, а также для сопровождения их учебной и научной работы. Различные интернет-сервисы для популяризации информационных ресурсов помогают учащимся из отдаленных территорий, у которых нет возможности очно побывать в стенах библиотеки. Главная роль вузовской библиотеки в профориентационной деятельности с выпускниками школ – научить работать с массивом информации, вдумчиво читать, анализировать, выделять основное.

Занимаясь вопросами профориентации со школьниками, этой огромной читательской аудиторией, библиотека решает ряд задач: 1) привлечение старшеклассников в ряды читателей; 2) развитие умений и навыков работы с информацией; 3) содействие тому, что впоследствии многие школьники из потенциальных становятся реальными студентами вузов; 4) повышение рейтинга библиотеки.

Профориентация представляет большой интерес для изучения как одно из новых и перспективных направлений деятельности библиотек вузов. Как показал анализ интернет-источников и сайтов крупнейших библиотек вузов России, опыт их работы со школьниками довольно скромен. Одни – в работе со старшеклассниками используют известные, отработанные годами формы: дни открытых дверей, выставки, экскурсии. Другие – сводят до минимума живое общение, заменив его на виртуальное, и используют на своих сайтах все больше различных сервисов.

В настоящее время существует множество форм, методов и направлений в профориентационной работе образовательных учреждений, а также в практике массовых и детских библиотек. Однако, данные наработки не адаптированы и не используются в библиотеках высших учебных заведений, хотя применение их может значительно повысить эффективность и значимость библиотек в этой сфере. На сегодняшний день нет готовых программ по профориентации для вузовских библиотек. В основном, их профориентационная деятельность представляет собой не самостоятельно разработанные, систематические, круглогодичные программы занятий, мероприятий, а разовое участие в рамках профориентационной деятельности вуза.

Научная библиотека Иркутского государственного университета – одна из крупнейших библиотек страны и региона, обладает огромными информационными ресурсами, как печатными, так и электронными, создает собственные базы данных и приобретает самые известные и авторитетные. Сегодня мы обеспечиваем современные условия работы с книгой и электронными ресурсами, комфортные условия для професси-

онального обучения научного и библиотечного сообщества, студенчества, новые условия для проведения библиотечных, университетских и городских мероприятий культурного и досугового характера. Фонды библиотеки открыты для всех читателей, в том числе и выпускников школ.

Наша библиотека находится на пути к созданию системы профориентационной деятельности и приобретает свой опыт работы с учащимися общеобразовательных школ. В январе 2017 г. в рамках Дня открытых дверей университета мы встречали будущих абитуриентов и их родителей в новом здании на интерактивной площадке «Увлекательное путешествие в виртуальное пространство электронных ресурсов». Сотрудники Информационно-библиографического центра провели экскурсию по новому зданию библиотеки: читальным залам и залу каталогов, абонементам учебной и научной литературы; рассказали, как устроены книгохранилища. Гостям была представлена презентация со звуковым сопровождением «Увлекательное путешествие в мир электронных ресурсов». Проводником в путешествии по миру электронных ресурсов выступил вымышленный герой – Информариус.

Для правильной, быстрой ориентации в материалах презентации вся информация была разбита на три информационных блока:

– поиск информации, где абитуриенты и их родители могли ознакомиться с отечественными и зарубежными информационными ресурсами библиотеки университета локального и удаленного доступа;

– оформление докладов, рефератов. В данном блоке была представлена информация об оформлении списков литературы к научным работам и составлении ссылок (согласно ГОСТ 7.1–2003. «Библиографическое описание» и ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка»), а также приведены соответствующие примеры;

– печать документов. Блок рассказывал о том, где и на каких условиях читатель может получить услуги копирования, ламинирования, переплета документов и т. д.

Информация, структурированная подобным образом, позволяет работать избирательно с конкретным блоком, представляющим интерес для пользователя, не читая весь массив. Дружественный стиль общения и доступная форма изложения сложной информации помощником Информариусом привлекали внимание и очень понравились всем присутствующим.

Выпускники задавали много вопросов о том, какие именно электронные ресурсы они могут использовать и на каких условиях, расспрашивали о структуре сайта библиотеки, об имеющихся сервисах. Неподдельный интерес у школьников и их родителей вызвал рассказ о доступности и количестве предоставляемой достоверной информации. Особенно активны были выпускники школ, которые приехали в областной центр из отдаленных территорий. Для них доступ к ресурсам Научной библиотеки, удовлетворение информационных потребностей является особенно актуальным.

Не осталась без внимания и книжная выставка «Профессиональное самоопределение: путь к себе». Экспозиция представляла собой подборку новейших изданий по педагогике и психологии, призванных помочь старшеклассникам определиться с будущей профессией.

В Музее книги была проведена экскурсия «Здесь переплеты золотом отлиты, здесь клад бесценных древних корешков…». Гости совершили путешествие в мир редкой книги, узнали о первых книгах по гуманитарным и естественным наукам, хранящихся в «золотой сокровищнице» библиотеки, увидели уникальные раритеты XVI–XVIII вв.: прижизненные издания книг поэтов и писателей: М. Ю. Лермонтова, И. А. Крылова, А. С. Пушкина и др. Большой интерес у абитуриентов вызвали книги петровской эпохи, куда вошли первые учебники на Руси: «Букварь» Кариона Истомина, «Грамматика» М. Смотрицкого, «Арифметика» Л. Магницкого и др. Посетители выразили желание и надежду на новые встречи.

При подготовке и проведении мероприятия были использованы информационно-справочные и просветительские методы профориентационной деятельности: научная и справочная литература; представлены вниманию абитуриентов информационные поисковые системы – локальные и удаленные; экскурсии; тематические выставки. Формы проведения мероприятия: групповые и индивидуальные. Формы профессионального просвещения: вербальные (беседы и консультации), практические (экскурсии) и наглядные (выставки).

Интерактивная площадка показала, что живое, приветливое общение с библиотекарем может значительно повысить интерес учащихся к информационным ресурсам и услугам библиотеки. Говоря о ценности общения, нельзя обойти вниманием и информационные технологии. Современные школьники – активные пользователи Интернет, поэтому необходимо развиваться в данном направлении, чтобы идти в ногу со временем и быть на «одной волне» со своими читателями, внедрять интернет-сервисы, создавать свои странички в социальных сетях, блоги.

Перспективы развития профориентационной деятельности связаны с разработкой проекта «Школа будущего студента», который включает в себя ряд мероприятий. С информацией о проекте можно будет ознакомиться на сайте библиотеки и на страничке в соцсети «ВКонтакте».

Цель данного проекта: продвижение положительного имиджа университета и ознакомление школьников с основными информационными ресурсами Научной библиотеки.

Задачи проекта: 1) помогать в выборе профессии; 2) развивать умения и навыки работы с информационными ресурсами; 3) оказывать информационное сопровождение школьников в их учебной и научной работе.

Основные направления проекта:

1. Информационное: организация информационного пространства, позволяющего выпускникам школ получить максимум сведений о мире профессий, в том числе получаемых в университете; обеспечение полного и оперативного удовлетворения профориентационных потребностей; содействие профессиональной ориентации учащейся молодежи.

2. Образовательное: повышение мотивации к интеллектуальному, исследовательскому труду посредством популяризация научных и образовательных информационных ресурсов среди учащейся молодежи.

3. Развивающее: содействие формированию исследовательской компетентности при работе с информационными ресурсами.

Формы проведения занятий: индивидуальные, групповые и выездные занятия, в том числе посредством интерактивного онлайн-взаимодействия.

Целевая аудитория проекта – учащиеся 10–11-х классов.

Мероприятия проекта: знакомство с сайтами ИГУ (раздел «Поступающим») и Научной библиотеки (разделы «Читателям», «Услуги», «Электронный каталог и библиографические базы данных», «Периодика», «Образовательные ресурсы», «Научные ресурсы», «Электронная библиотека», «Новости», «Объявления»); экскурсия по библиотеке; выставка «Профессиональное самоопределение – путь к себе»; «Встреча с профессией» – мероприятия, посвященные отдельным направлениям подготовки специалистов вуза (выставка, подбор информационных ресурсов по конкретному направлению, информация о факультете, преподавателях факультета).

Формы профессионального просвещения зависят от целей и задач планируемых мероприятий. В ходе реализации представленного проекта будут использоваться: вербальные формы (библиотечный журфикс, беседы и т. п.); практические формы (экскурсии, конкурсы, кружки, викторина на знание сайта библиотеки и т. п.); наглядные формы (библиотечный квилт, книжные выставки-квесты и т. п.).

Ожидаемые результаты: вовлечение в проект учащихся выпускных классов может способствовать увеличению количества абитуриентов вуза, читателей библиотеки, статистики посещений сайта библиотеки (популяризация сайта), вырастет информационная грамотность будущих студентов, востребованность ресурсов.

Таким образом, необходимо еще раз отметить актуальность и перспективность профориентационной деятельности в библиотеках вузов. Отсутствие адаптированных под вузовские библиотеки профориентационных программ, форм и методов работы не должно останавливать развитие этого вида деятельности, а наоборот, побуждать к поиску новых методик, разработке интересных идей, совершенствованию имеющегося опыта.

Литература

Пряжникова Е. Ю. Профориентация : учеб. пособие / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2007. – 495 с.

Библиотека – культурно-просветительский центр ИрГАУ

Г. А. Россова
Библиотека
Иркутского государственного аграрного университета
Иркутск, Россия

Аннотация. Показана роль библиотеки в нравственном воспитании студентов ИрГАУ. Рассмотрены разнообразные формы и методы организации культурно-досуговой деятельности студентов и жителей пос. Молодежный.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, студенты, нравственное воспитание, культурно-досуговая деятельность, литературные гостиные, уроки мужества, конференции, встречи, портреты ученых, конкурсы.

Наш университет – не только «кузница кадров». Одним из важных приоритетов в развитии вуза является воспитательная работа со студенчеством.

Библиотека стала центром культурно-просветительской деятельности, использует разнообразные методы и формы досуговой деятельности не только студентов, но и жителей поселка. В пос. Молодежный нет культурных учреждений, многие жители посещают библиотеку и принимают участие в наших мероприятиях.

В век компьютерных технологий очень важно живое общение со студентами. В начале учебного года мы проводим экскурсии для первокурсников. Интерес читателей вызывает художественный абонемент. Здесь они могут найти книги, начиная от детективов до классиков русских и зарубежных, литературно-художественные журналы.

Большое внимание уделяем нравственному воспитанию. Пять лет работает литературный клуб, в который вначале входили студенты, а потом активными участниками стали преподаватели и сотрудники. За это время сложился творческий коллектив, который с удовольствием готовит мероприятия и участвует в них.

Первая литературная гостиная «Я встретил Вас …» подарила зрителям прекрасные стихи о любви, начиная от Пушкина, Тютчева и до наших дней. В исполнении преподавателей и сотрудников прозвучали песни и романсы. Атмосфера была настолько теплой, эмоциональной, что и зрители начали читать стихи и говорить о своих любимых поэтах и писателях.

Затем были проведены литературные гостиные, посвященные творчеству С. Есенина, А. Ахматовой, М. Цветаевой, Ю. Друниной, В. Тушновой, А. Вампилова и др.

Запомнилась встреча с писательницей В. Рекуновой. Она познакомила со своей книгой «Иркутские истории». Все ее книги, которые вызвали интерес у читателей, есть у нас в библиотеке.

В марте 2017 г. литературная гостиная «Сын Земли Иркутской» была посвящена 80-летию со дня рождения В. Г. Распутина. На эту встречу пригласили одноклассников писателя. В. П. Соколов и А. С. Дюкова с большой теплотой вспоминали школьные годы, проведенные с Валей Распутиным. Уже тогда его сочинения были самыми лучшими в классе. Гости принесли фотографии, которые помогли лучше узнать о том времени, их детстве и юности. Р. А. Сагирова, доктор биологических наук, профессор нашего университета, была хорошо знакома с семьей Распутиных. Много добрых слов сказала она о писателе и его семье. Студенты прочитали стихи, посвященные В. Распутину, и приняли участие в разговоре по рассказу «Уроки французского» и повести «Живи и помни». Были на встрече старшеклассники из школы № 33 пос. Молодежный. Преподаватели рассказали о произведениях Распутина, которые мало знакомы студентам.

Библиотекари и студенты университета приняли участие в межвузовском конкурсе, организованном Научной библиотекой ИГУ – «Читаем Валентина Распутина». Старший методист Н. М. Быкова заняла II место в номинации «Лучший исполнитель» среди библиотекарей вузовских библиотек г. Иркутска. Студентка I курса агрономического факультета Раченко Анна заняла III место в номинации «Лучший исполнитель» среди студентов вузов г. Иркутска.

Большое внимание уделяет библиотека патриотическому воспитанию. Традиционными стали встречи, конференции, уроки мужества, посвященные Дню защитника Отечества и Дню Победы. Молодое поколение должно знать, какой ценой завоевана победа в Великой Отечественной войне, какие испытания выпали всем, кто встал на защиту Родины и работал в тылу. Один из уроков мужества был посвящен детям войны. Перед студентами выступили преподаватели университета: А. Ф. Зверев, Е. П. Борвенко, Л. В. Ольховик.

Читательский спрос на книгу В. Закруткина «Матерь человеческая» вызвал буктрейлер к юбилею Победы. Раньше мало кто знал об этой книге, а после просмотра буктрейлера многим захотелось ее прочитать. Презентация «Строка, оборванная пулей», познакомила студентов с творчеством наших поэтов-земляков: И. Уткина, Д. Алтаузена и др.

Принимали участие в межвузовской книжной выставке «Вузовская наука в годы войны», проходившей в Научной библиотеке ИГУ. Был подготовлен материал об ученых, работавших в годы войны в ИСХИ. Дополненная экспонатами из музея выставка была представлена в библиотеке нашего университета.

Ежегодно в библиотеке совместно с кафедрой истории проходят научно-патриотические конференции: «Наши земляки – участники войны», «Мои родные – защитники Родины», «Преподаватели и студенты ИрГСХА на фронте», «Мой край родной» и др.

Студенты собрали интересный материал с фотографиями, письмами с фронта. Они рассказали и показали слайды о своих дедушках, которые воевали, и бабушках – труженицах тыла. Заведующий музеем, кандидат исторических наук В. И. Покорский рассказал о том, как воевали преподаватели и студенты ИСХИ на фронтах Великой Отечественной войны. Постоянный гость встреч со студентами – полковник запаса Н. А. Шпица.

Знакомим студентов с историей учебного заведения, с людьми, которые всю свою жизнь посвятили науке, образованию. Здесь мы используем направление «воспитание через обучение», где процесс воспитания осуществляется посредством воздействия положительного примера педагога, его высокой мотивации к профессионально-педагогической деятельности.

Проводим цикл мероприятий под общим названием «Портреты ученых ИрГАУ». Они посвящались ученым: Ш. К. Хуснидинову, А. М. Казанскому, Г. Я. Соколову, И. П. Терских, А. А. Долгополову, В. А. Рычкову, А. И. Иванишину. На встречи пригашаем учеников и родственников ученых. Особенно интересной была встреча, посвященная 105-летию со дня рождения А. И. Иванишина, который долгие годы работал в нашем вузе.

В помощь учебному процессу проведена интеллектуальная игра «Эрудит», в которой приняли участие команды всех факультетов. Вначале были представлены визитные карточки.

Первый раунд – блиц-турнир. Каждой команде задавали по 6 вопросов. Потом началась игра. В I туре были предложены темы: «История в лицах», «Великая Отечественная война», «Мифология», «Русская классика». II тур: «Живая природа», «Вокруг света», «Таблица Менделеева». В III туре команды отвечали на вопросы по темам: «На театральных подмостках», «Фильм… фильм… фильм… », «Краски и кисти», «Музыкальный калейдоскоп». По окончании игры были подведены итоги и вручены подарки победителям.

Проведена презентация по книге Г. В. Кулика «15 лет с президентом Путиным», после которой студенты старших курсов приняли участие в панельной дискуссии. Были приглашены представители Министерства сельского хозяйства Иркутской области и ведущие специалисты-аграрии. Прошло обсуждение положения дел в сельском хозяйстве Иркутской области. В этом разговоре приняли активное участие и студенты.

Интересно прошла презентация по книге заместителя министра сельского хозяйства Иркутской области А. С. Кириленко «Инвестиционная политика в АПК Приангарья: как рождались проекты и их первые итоги». С ней познакомили мэров почти всех районов Иркутской области и ведущих фермеров на проходившей в университете научно-практической конференции по инвестиционной политике Приангарья.

С февраля по май в библиотеке проводится лекторий клуба «Садовод–огородник». На занятия приглашаются представители питомника им. Шичалина, СИФИБРа СО РАН, садоводства им. Томсона и др. Садоводы делятся своим опытом, обмениваются посадочным материалом.

Все эти мероприятия без формализма, поучительных интонаций находят живой отклик у студентов, пробуждают интерес. Самое главное – они не пассивные слушатели и зрители, а активные участники всех встреч и мероприятий.

Сейчас студенты много времени уделяют информационным технологиям, находятся в социальных сетях, но мы убеждаемся, что для них важно живое слово, общение, чтение художественной литературы.

Воспитание молодежи в условиях интеграционного пространства университетской библиотеки и социокультурной среды региона

Л. И. Васильева
Научно-техническая библиотека
Иркутского государственного университета путей сообщения
Иркутск, Россия

Аннотация. Показан опыт работы Научно-технической библиотеки ИрГУПС, раскрыты функции воспитательной деятельности библиотеки и вуза, затронуты проблемы в сфере воспитания, акцентирована взаимосвязь с культурным сообществом региона.

Ключевые слова: воспитание, внеучебная работа, библиотека, интеграция, студенты.

Воспитание молодежи является составной частью вузовского образовательного процесса. Так, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» указывает на «единый целенаправленный процесс обучения и воспитания, осуществляемый в интересах человека, семьи, общества, государства, деятельность которого направлена на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения». Можно сказать, что единство обучения и воспитания – это важный фактор взаимосвязи для эффективного развития современного образовательного процесса.

Под воспитанием студентов следует понимать целенаправленную деятельность, ориентированную на создание условий для развития духовности студентов на основе общечеловеческих и отечественных ценностей; оказание им помощи в жизненном самоопределении, нравствен-

ном, гражданском и профессиональном становлении; создание условий для самореализации личности. Это процесс зарождения и становления различных отношений – социальных, моральных, эстетических, этических и т. д., а также различных степеней поведения, убеждения, привычек и чувств. Цель воспитательной работы университета и библиотеки в частности – разностороннее развитие личности, будущего конкурентоспособного специалиста с высшим профессиональным образованием, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота.

Исходя из поставленной цели, основными задачами воспитательной работы в университете являются:

– формирование у молодежи чувства патриотизма, уважения к национальным традициям и духовному наследию России;

– воспитание у молодого поколения гражданской позиции;

– приобщение студентов к традициям и ценностям профессионального сообщества, обучение основным принципам профессиональной карьеры, формирования личностных качеств;

– духовно-нравственное и культурное воспитание, направленное на сохранение и преумножение нравственных, культурных и научных ценностей человеческого сообщества;

– формирование мотивации и навыков здорового образа жизни.

Несомненно, многогранное развитие личности студента с высокими гуманистическими идеалами на каждом курсе обучения возможно только в комплексном развитии интеграционного пространства вуза, университетской библиотеки и образовательно-культурных учреждениях региона. В этом случае ценностные ориентации, идеалы, жизненные цели и самооценка субъекта становятся элементами духовности и определяют поведение человека, что очень важно для современного общества и дальнейшего его развития.

Все это позволяет вести воспитательную деятельность широко и углубленно, содействовать более интересному и доверительному взаимоотношению среди молодежи, организовать и направлять студентов, используя самые разнообразные формы и методы работы.

Выполнению этих задач способствуют проводимые по инициативе библиотеки совместно с преподавателями вуза мероприятия, которые направленны на расширение возможностей разностороннего развития личности будущего специалиста, формирование у него гуманитарного подхода в жизненной самореализации, воспитание молодежи в духе высших идеалов и ценностей, предоставления им возможностей самостоятельного достижения успеха.

Рассмотрим подробнее взаимодействие Научно-технической библиотеки с вузовским сообществом.

Во-первых, здесь четко прослеживается связь с проректором по воспитательной работе и структурными подразделениями университета: заместителями деканов факультетов, кураторами, отделом общественных связей, профкомом студентов, Центром культуры и досуга, музеем, Советом ветеранов.

Во-вторых, воспитательная работа ведется в определенной последовательности, объединенной несколькими звеньями: университет – кафедра – группа – студент – преподаватель – библиотека.

Такое целенаправленное воспитание в вузе осуществляется через функционирование всех взаимосвязанных процессов в образовательной среде. При этом необходимо опираться на следующие функции:

- адаптирующая;
- профессионально-познавательная;
- развивающая (повышающая культурный уровень);
- стимулирующая.

На первом этапе учебного процесса, прежде всего для первокурсников, происходит освоение новой социальной роли и овладение общенаучными основами профессии. Обучающиеся знакомятся с жизнью вузовского коллектива, и в этом случае интеграция выполняет адаптирующую функцию: студенты устанавливают новые социальные связи, привыкают к новому микроклимату в университете. Для реализации данной функции создаются комфортные условия организации учебной и внеучебной деятельности студентов. Так, благоприятный социально-психологический климат присутствует не только в вузе, в группах, но и в библиотеке. В читальных залах, абонементах, зонах компьютерной техники царит дружелюбная и уютная атмосфера, которая отлично подходит для чтения, самостоятельной работы и общения молодых людей.

Далее, важнейшей предпосылкой, создающей основу для самовоспитания и самореализации личности, может стать разработка системы мероприятий, взаимосвязанных между собой целостной идеей, отражающей различные аспекты воспитания. Поэтому на втором этапе выделяется профессионально-познавательная функция с использованием групповых связей. Ведь личность формируется в деятельности, но не во всякой, а личностно значимой. Студенты выполняют различные виды творческих индивидуальных и групповых заданий через создание возможностей для самопознания, через решение задач, повышающих ответственность каждого студента.

Например, библиотека и педагоги кафедр ежегодно проводят совместные мероприятия. Так, в марте 2017 г. факультет «Русский язык», «Центр культуры и досуга» и библиотека подготовили встречу-воспоминание, посвященную 80-летию писателя, общественного деятеля, публициста В. Г. Распутина. Студенты университета показали презентации, озвучили рефераты по произведениям писателя, рассказали о

его судьбе и творческой деятельности, читали стихи, посвященные памяти нашего земляка. Многие из них приняли участие в интернет-викторине «Правдивое слово Валентина Распутина», по итогам которой лучшие работы были отмечены Дипломами и книгами. Выступил перед ребятами и наш гость, известный поэт, член союза писателей России В. В. Козлов.

Широкий резонанс юбилея позволил студентам ИрГУПС принять участие и в межвузовском конкурсе «Читаем Распутина вместе», организованном Научной библиотекой ИГУ, участники которого получили благодарственные письма и подарочные сертификаты.

Педагоги, сотрудники библиотеки также организуют студентам встречи с известными людьми для проведения памятных дат известных российских и сибирских писателей, поэтов, таких как: А. Чехов, С. Есенин, М. Лермонтов, В. Скиф, Ю. Баранов и др. И здесь не обходится без инициативных ребят. Окунувшись в литературный мир искусства, они готовят доклады, показывают красочные презентации, участвуют в конкурсах и викторинах. Один из примеров – презентация журнала «Сибирь».

Такие мероприятия, несомненно, необходимы для учебных занятий, они способствуют самопознанию, самосовершенствованию творческого потенциала личности, формируют эмоциональное отношение к действительности.

На третьем этапе у студентов происходит переоценка многих жизненных установок, взглядов, ценностей. Основой воспитания является целенаправленное развитие человека, включающее освоение культуры, ценностей и норм общества, формирование отношения человека к жизни.

Студенты тесно общаются с педагогами, известными людьми, содействующими уровню самоорганизации и самовоспитания. Интересные встречи проходили с преподавателями разных кафедр, раскрывающие исторические, железнодорожные, краеведческие темы: В. В. Гасельником, А. В. Данеевым, Ю. Ф. Мухопадом, С. С. Черняком, Л. В. Аршинским и др.

Опыт нашей библиотеки показывает, что знакомство с историей и культурой своего края побуждает студентов принять личное участие в процессе культурной коммуникации. Так, активное сотрудничество библиотеки, студентов, Совета ветеранов ИрГУПС, оказывающих внимание ветеранам (посещение на дому ветеранов войны и тружеников тыла, поздравление с праздниками), способствует формированию истинного патриотизма, основанного на самопознании, духовном развитии личности. Совместно со студенческим советом библиотека проводит акцию «Георгиевская ленточка», принимает участие в различных конкурсах патриотического направления. Для всех желающих в майские дни в читальном зале на экране домашнего кинотеатра демонстрируется документальный фильм «Великая Отечественная война».

В декаду по профилактике против социально-негативных явлений среди молодежи, совместно с куратором кабинета по воспитательной работе библиотека оформляет иллюстративные книжные выставки: «Скажи жизни да!», «За здоровый образ жизни».

Многие студенты повышают свой интеллектуальный уровень знаний благодаря встречам с эрудированными персонами, такими как: Э. Ю. Бутаков – путешественник, коллекционер; Д. О. Слободчиков – путешественник, режиссер, телеведущий программ «С чистого листа», «Линия Горизонта; В. М. Рекунова – краевед, журналист, писатель.

На этапе индивидуального самоопределения реализуется переход от тематических мероприятий к инновационной деятельности, ориентированной на реализацию социальных инициатив студентов.

Ежегодно библиотека с отделом организации научной и договорной работы проводит «День науки». Перед студентами выступают известные в университете доктора технических наук, профессора, молодые ученые «Нового звена», рассказывают о развитии науки в стенах вуза и перспективах ее продвижения в различных сферах деятельности.

Сотрудники библиотеки проводят обзоры, круглые столы и диспуты, посвященные научному потенциалу ИрГУПС. На одном из последних мероприятий «Есть ли будущее у российской науки и образования?», за круглым столом собрались именитые ученые и молодое поколение для обсуждения перспективных вопросов в области науки, были затронуты наболевшие проблемы в этом направлении. После таких дискуссий активизируется внимание студентов к профилирующим дисциплинам и мотивация к профессиональной деятельности. Это период начала специализации, повышения интереса к научным поискам. Функция интеграции в данном случае – стимулирующая. Благодаря чему лучшие аспиранты и студенты принимают активное участие в научно-исследовательской работе, а за свои достижения поощряются грамотами.

Обозначим культурно-воспитательные мероприятия библиотеки, органично сочетающиеся с социокультурной средой региона.

В течение многих лет в университете ведется совместная работа с Министерством культуры и архивов Иркутской области, с Министерством образования и науки РФ.

Во время юбилейных и знаковых событий библиотека участвует в общегородских мероприятиях. Активно сотрудничает с иркутской **О**бщественной организацией ветеранов Афганистана**,** иркутским областным историко-мемориальным Музеем декабристов, лицеем № 36 ОАО «РЖД», с Союзом народных мастеров Прибайкалья, иркутским Домом литераторов, музеем «Солдаты Отечества», иркутским областным и городским Советом ветеранов, библиотеками вузов и города.

Остановимся только на самых значимых мероприятиях. Одно из них – День русской духовности и культуры ИрГУПС в рамках областно-

го фестиваля «Сияние России». Библиотека совместно с Домом литераторов, Центром культуры и досуга, студенческим профкомом принимает в стенах университета представителей творческой интеллигенции России: поэтов, писателей, художников, актеров.

Еще одним из важных направлений воспитательной работы библиотеки является патриотизм. Традиционно учебный год начинается с открытия Дней воинской славы России – в читальных залах оформляются выставочные экспозиции совместно с музеем «Солдаты Отечества»: «Блокадный Ленинград», «Они защищали Родину», «Иркутские генералы».

Эффективным методом воспитательной среды стал ежегодный круглый стол: «Присягаю на верность Отечеству», «Суровая школа жизни» и др. На встречу со студентами и преподавателями приглашаются ветераны и участники боевых действий, выполнявшие интернациональный долг в Афганистане и Чечне. Для всех присутствующих показывают фрагменты видеороликов, презентации о войне. В процессе мероприятия молодое поколение задает вопросы по тематике. В завершении встречи гости дарят календари, книги, открытки, фотографии.

Совместно с Советом ветеранов Иркутской области и вуза в мае проходят встречи с ветеранами войны и тружениками тыла, обсуждение книг о войне. Одно из таких мероприятий «Помнит город о войне: ули- организовано совместно с авторским коллективом библиографов-краеведов ЦБС города Иркутска.

Активно взаимодействует библиотека вуза и с Музеем декабристов. С музеем подписан договор, на основании которого библиотека имеет право брать во временное пользование музейные экспонаты. А к юбилейным датам на встречи со студентами приходят научные сотрудники музея, они с живым интересом рассказывают об истории Сибири, знакомят с экспонатами своих выставок, например, уже стали традиционными встречи во время областного фестиваля «Декабристские вечера».

Используется библиотечное пространство и для организации различных мероприятий: интеллектуальные игры, ярмарки вакансий, Дни открытых дверей. Так, на ярмарке вакансий присутствуют различные организации Иркутской области, где студентам предлагают работу по различным профессиональным направлениям. А в День открытых дверей сотрудники проводят экскурсии по библиотеки и викторины по железной дороге.

Хочется обозначить и некоторые проблемы. Основной из них является посещение студентами мероприятий. Через сайт библиотеки и вуза, через стендовые объявления наполняемость аудиторий на добровольной основе невелика. Поэтому совместно с заместителями деканов, педагогами, кураторами мы проводим активную организационную рабо-

ту, приглашаем молодых людей на встречу, воздействуем на их личностно-волевую сферу.

Обращаем внимание и на эффективность публичного выступления лектора, умение вести конструктивный диалог и дискуссию. Были случаи, когда выступление воспринималось пассивно, безразлично из-за многократного и интенсивного повторения одних и тех же истин, перенасыщения педагогического процесса, монотонной разговорной речи, отсутствия эмоционального воздействия на аудиторию.

Немаловажным негативным моментом является не соблюдение норм и правил поведения в читальных залах. Уважительное отношение к лектору требует внимания и тишины. Но бывают случаи, когда во время встреч ведутся разговоры между студентами, используются телефоны для развлекательных игр, или переговоров, что указывает на низкий уровень воспитания студентов. С такими ребятами проводится индивидуальная разъяснительная беседа.

Подводя итог, с уверенностью можно сказать, что студент не является пассивной личностью, а активно трансформирует, преобразовывает получаемую на мероприятиях информацию, осознает ее и целенаправленно применяет в жизни. Несомненно, внеаудиторная работа со студентами была и остается неотъемлемой частью подготовки высококвалифицированных специалистов и проводится с целью формирования у студентов гражданской позиции, сохранения и приумножения нравственных, культурных и научных ценностей в условиях современной жизни.

Воспитательная и учебная работа нашего вуза не рассматриваются в отрыве друг от друга, а составляют комплекс задач, на решение которых направлена деятельность всего профессорско-преподавательского коллектива и сотрудников библиотеки университета. Во всех видах работы присутствует личностный подход, который учитывает возможности самореализации конкретного человека в единстве его психологических и социальных качеств. Наша библиотека постоянно расширяет сферу своей деятельности, осваивает новые для себя пространства, вовлекая в эти мероприятия молодых людей, пробуждая такие качества молодежи, как гражданственность, активность, сознательность, стремление к самовыражению.

Литература

1. Вяткина И. В. Роль интеграции учебной и внеаудиторной деятельности в профессиональном воспитании студентов в техническом вузе / И. В. Вяткина // Вестн. Казан. технол. ун-та. – 2011. – № 3. – С. 261–268.

2. Лаптева М. Д. Организация культурно-досуговой деятельности студента как форма воспитательной работы в вузе / М. Д. Лаптева, Д. А. Хорват // Высшее образование сегодня. – 2014. – № 7. – С. 96–100.

3. Соловьев В. П. Воспитание студентов в системе высшего образования / В. П. Соловьев, Т. А. Перескокова // Высшее образование сегодня. – 2016. – № 11. – С. 52–57.

Формирование и продвижение электронных ресурсов фонда редкой и ценной книги Научной библиотеки в образовательный и исследовательский процессы ДВФУ

Н. В. Шамина, С. А. Баубекова
Научная библиотека
Дальневосточного федерального университета
Владивосток, Россия

Аннотация. Обобщена работа научно-исследовательского отдела (НИО) по формированию и продвижению электронных ресурсов фонда редкой и ценной книги Научной библиотеки в образовательный и исследовательский процессы ДВФУ; показаны направления проектной деятельности НИО, рассмотрены виды и динамика формирования электронных ресурсов.

Ключевые слова: фонд редкой и ценной книги, книжные коллекции, виды электронных ресурсов, книговедческие исследования.

Объединение вузовских библиотек при создании Дальневосточного федерального университета повлекло за собой формирование объединенного фонда редкой и ценной книги в 2013 г., который составил более тридцати пяти тысяч документов: книги, периодические издания, альбомы, владельческие коллекции. Этот уникальный контент, конечно, должен быть сохранен для будущего на основе всех требований по сохранности и специфике работы с такими фондами. И сегодня вопрос о широком использовании информационных богатств этих фондов, о доступности уникальной информации для студентов, преподавателей и исследователей является актуальным. Современные цифровые технологии позволяют не только продлить срок информационного служения таких документов, но и эффективно приблизить их к пользователю, создать комфорт доступности информации.

Наши пользователи – это в основном студенты-гуманитарии: историки, филологи, страноведы, политологи, культурологи, востоковеды, литературоведы, этнографы, юристы, театроведы, журналисты. Однако, и будущие геологи, географы, архитекторы, физики, минерологи из Инженерной школы, Школы естественных наук нашли в фонде редкой и ценной книги многие ответы на свои пока что образовательные вопросы. Изначально сложилось, что в первую очередь пришлось выполнять запросы преподавателей и студентов Восточного института – Школы международных и региональных исследований и Школы гуманитарных наук ДВФУ. Документы, освещающие историю Восточного института – первого высшего учебного заведения России на Дальнем Востоке, во Владивостоке не переиздавались фактически со дня их выхода из типографий в XIX–начале XX века. К ним относятся, например, научный

ориентальный журнал «Известия Восточного Института» (Владивосток, 1899–1922), Гребенщиков А. В. «К истории русско-маньчжурских отношений. Посольство Н. Г. Спафари в Китай» (Владивосток, 1912), Кюнер Н. В. «Очерки новейшей политической истории Китая» (Владивосток, 1927) и др. Однако, мы не можем, заботясь о сохранности этих книг, не обеспечивать полноценно учебный процесс. Даже выдавая небольшое количество таких изданий, сотрудники читального зала редкой книги подвергают физическому износу эти и другие уникальные документы. На Научно-методическом совете библиотеки было принято решение об оцифровке отдельных редких изданий фонда редких и ценных книг, а также сформированных тематических книжных коллекций из наиболее спрашиваемых в образовательном процессе. Таких коллекций было сформировано восемь:

1. «Церковные богослужебные книги»;
2. «Восточная коллекция» (издания Восточного института: труды преподавателей, студентов и выпускников ВИ);
3. «Русско-японская война 1904–1905 гг.»;
4. «Первая мировая война 1914–1918 гг.»;
5. «Издания в Великую Отечественную войну 1941–1945 гг.»;
6. «Архитектурные альбомы XIX века»;
7. «Педагогические издания XIX – нач. XX в.»;
8. «Юридическая литература XIX в.».

В 2017 г. формируется девятая тематическая коллекция – «Из истории освоения Арктики», где наиболее ценным представляется отдельный оттиск на английском языке «Makarov. The “Yermak” ice-breaker» (The Geographical journal, January, 1900) с автографом адмирала С. О. Макарова.

В фонде редкой и ценной книги хранятся семь владельческих мемориальных книжных коллекций, завещанных Научной библиотеке известными учеными. Они также изучаются на предмет применения их в учебном, воспитательном, исследовательском процессах университета и дальнейшей оцифровки. Это коллекции:

1. Рудольфа Всеволодовича Вяткина;
2. Николая Владимировича Кочешкова;
3. И. Г. Минеевой и Д. А. Минеева;
4. Галины Александровны Отаиной;
5. Константина Михайловича Попова;
6. Виталия Владимировича Совастеева;
7. Михаила Николаевича Тихомирова;

Для общего представления об этих коллекциях были разработаны электронные буклеты, которые размещены на сайте Научной библиотеки ДВФУ, в разделе «О библиотеке», в графе «Электронные буклеты».

Электронные буклеты, как специфический вид рекламы, приглашают студентов и преподавателей университета в читальный зал редкой книги, где они смогут более подробно ознакомиться с информационным контентом владельческих книжных коллекций.

В результате книговедческой деятельности сотрудников научно-исследовательского отдела образуется электронный ресурс в виде виртуальных продуктов: буклетов, выставок, указателей; электронных копий полных текстов документов из фонда редкой и ценной книги; электронных тематических библиографических списков литературы по заявкам преподавателей и студентов; публикаций: статей в различных изданиях, докладов на научно-практических конференциях (табл.). На сайте библиотеки, в разделе «О библиотеке», в графе «Публикации сотрудников библиотеки» можно познакомиться с работами по исследованию фонда редкой и ценной книги, например, Авилов Р. С. «Военные реформы в Приамурском военном округе накануне Первой мировой войны (1910–1914 гг.)», Землянский И. А. «Владивостокская эскадра в Русско-японской войне 1904–1905 гг.», Сырцева Т. И. «Раскрытие контента владельческой книжной коллекции Г. А. Отаиной для продвижения в образовательный и исследовательский процессы Дальневосточного федерального университета», Баубекова С. А. «Из истории издательской деятельности Восточного института (к 115-летию со дня основания)», Баубекова С. А., Шамина Н. В. «Раскрытие краеведческой информации фонда редкой и ценой книги Научной библиотеки ДВФУ: формы работы со студентами», Баубекова С. А. «Из истории “Коллекции архитектурных альбомов XIX века” в библиотеке Дальневосточного федерального университета», Лойченко Е. А. «А. П. Чехов: открытие, признание, любовь», Лойченко Е. А. «В. О. Ключевский: новый взгляд на историю русского государства».

В электронном виде книговедческие исследования публикуются в следующих периодических изданиях и СМИ: «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Ваша библиотека», «Мир библиографии», «Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение», «Известия Восточного института», «Дальневосточный ученый» и других.

Практически сразу после формирования объединенного фонда редкой и ценной книги выявилась потребность преподавателей и студентов в виртуальных информационных экспозициях: «Бриллиант русской литературы» – к 200-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова; «Тебе всё чувствовать дано…» (о русских литературных критиках); «Дальневосточная школа Востоковедения»; «Научные публикации первых студентов Восточного института»; «Периодические издания для геологических и горных специальностей Инженерной школы ДВФУ» и

др. Такой ресурс применяется на лекциях, семинарских занятиях, при самостоятельной подготовке студентов, а также помогает сориентироваться по источникам, шире представить информацию по той или иной теме. Так, в своей педагогической работе вьетнамовед, канд. филол. наук, проф. А. Я. Соколовский использует виртуальную выставку «Вечный и гордый Вьетнам, мы с тобой!», подготовленную к 115-летию основания Восточного института во Владивостоке. В семинарских занятиях по культурологии канд. ист. наук, доцент Е. К. Пилилян со студентами рассматривают виртуальные выставки «Журнал "Театрал" в фонде редкой и ценной книги НБ ДВФУ: из истории театрального дела в России», «"Золотая полка" – издания о культуре в фонде редкой книги». Преподаватели Восточного института – Школы региональных и международных исследований, Гуманитарно-экономического колледжа ДВФУ в работе со студентами обращаются к виртуальным экспозициям: «Русские поэты серебряного века в фонде редкой и ценной книги Научной библиотеки», «А. И. Куприн: "Я не могу жить без России" – 145 лет со дня рождения великого русского писателя» и т. п. Поэтому традиционно сотрудники научно-исследовательского отдела поддерживают связь с преподавателями университета. При выставлении виртуальных экспозиций на сайт по электронной почте рассылаются информационные письма на кафедры и преподавателям, работающим в данной теме.

Пополняются электронные ресурсы на базе фонда редкой и ценной книги источниковедческими работами студентов Восточного института – Школы международных и региональных исследований, которые выполняются на переводческой практике в формате проекта «Эврика» в читальном зале редкой книги под руководством сотрудников НИО. Студенческие работы размещаются в электронном альманахе «Власть книги: библиотека, издательство, вуз» в рубрике «Студенческий исследовательский меридиан». В дальнейшем к этим исследованиям обращаются не только студенты-авторы, но и их однокурсники, преподаватели. Такая информационная доступность и известность привлекает новых студенческих авторов. В результате – появление новых электронных ресурсов.

Особо надо отметить работу по созданию электронных полнотекстовых книжных коллекций. На основе фонда редкой и ценной книги на сегодняшний день их пока две: «Восточный институт (труды преподавателей)», «Русско-японская война 1904–1905 гг.». Конечно, для создания этого электронного ресурса многое зависит от специального оборудования для оцифровки книг, альбомов специфического размера и уникальных документов из фонда редкой и ценной книги Научной библиотеки ДВФУ. Такая работа выполняется на комплексе высококачественного сканирования компании Digibook.

Таблица электронных образовательных и научных ресурсов фонда редкой и ценной книги НБ ДВФУ

Виды ресурсов	2013	2014	2015	2016	2017	Итого
Виртуальные выставки	3	5	6	6	6	26
Электронные тематические библиографические указатели	–	1	2	2	4	9
Источниковедческие статьи в электронном альманахе «Власть книги: библиотека, издательство, вуз» на основе исследований фонда редкой и ценной книги по проекту «Эврика»	–	–	2	5	5	12
Электронные копии документов из фонда редкой и ценной книги	50	49	41	30	30	200
Электронные книжные коллекции			1	1		2
Электронные публикации в СМИ по книговедению на основе фонда редкой и ценной книги	1	5	9	14	9	38
Доклады на конференциях в электронных сборниках документов	3	3	5	11	11	33
Электронные буклеты владельческих коллекций	–	1	3	1	2	7
Электронные библиографические тематические списки литературы по заявкам преподавателей	–	3	3	5	3	14

Перечисленные виды электронных образовательных и научных ресурсов являются актуальными для продвижения их в университетской среде. Подводя итог, можно утверждать, что современные цифровые технологии, применяемые в Научной библиотеке ДВФУ, позволяют сохранять и широко использовать уникальную информацию из контента документов фонда редкой и ценной книги, приближать ее к пользователю и создавать комфорт доступности в любое время.

Редкий фонд в контексте помощи учебному процессу

Г. И. Белькова
Научно-техническая библиотека
Иркутского государственного университета путей сообщения,
Иркутск, Россия

Аннотация. Раскрываются основные направления работы отдела редкой книги Научно-технической библиотеки ИрГУПС в помощь образовательному процессу.

Ключевые слова: редкий фонд, образовательный процесс, День науки, книжные выставки, просветительская деятельность, труды ученых, коллекции книг.

Книги, книжная культура занимали и занимают особое место в образовательно-воспитательном процессе вуза в формировании личности студентов. На сегодняшний день в Российской Федерации образовательная функция законодательно признана одной из главных функций и для библиотек. Если задача университета – дать студентам качественное высшее образование, то формировать умение учиться, добывать информацию, извлекать из нее необходимые знания призвана заниматься вузовская библиотека. Работа отдела редкой книги библиотеки ИрГУПС включена в научно-образовательную деятельность университета. Так, созданная в 2015 г. к 40-летию вуза коллекция книг «Учебники первых студентов ИрИИТ» вполне соответствует словам известного русского философа Александра Богданова: «То, что было научно для одного времени, на каждом шагу становится ненаучным для другого…Каждая эпоха имеет свою «научность» и в этом иногда очень резко отличается от других эпох». И, как показывает практика, в документах фонда отдела постоянно обнаруживаются сведения, которые студенты-дипломники и аспиранты не могут найти даже в современных электронных библиотечных системах и в интернете.

В концепции развития отдела редкой книги предусмотрены различные виды творческой деятельности, которые реализовываются в комплексе задач, ориентированных на потребности образовательного процесса вуза.

Организация тематических книжных выставок, которые имеют важное историко-просветительское и воспитательное значение. В выставочной деятельности мы активно сотрудничаем с музеем университета. Присутствие некнижных материалов в наших выставочных экспозициях привлекает пользователей своей нестандартностью. Выставка это не презентация отдельных видов издания – это диалоговая форма работы, подразумевающая ответы на вопросы, что в конечном итоге и определяет её эффективность. Так, традиционными общеуниверситетскими

праздниками уже многие годы являются «Сияние России» Дни духовности на Иркутской земле, в рамках которых проводятся встречи студентов с известными российскими писателями и поэтами, и День науки, который ежегодно отмечается 8 февраля. К этому Дню для студентов проводится комплекс мероприятий, в которых самое активное участие принимает и библиотека. Оформляются книжные выставки, проводятся обзоры книг о научных достижениях вуза, о знаменитых ученых – путейцах, внесших большой вклад в дело развития российских путей сообщения, книгах, открывающих новые страницы истории университета и развития университетского комплекса в целом.

Фонд редких книг имеет в своем составе много дарственных книг и коллекций. Большинство дарителей – ученые нашего университета, поэты, писатели, общественные деятели, выступавшие на наших мероприятиях. 102 экз. книг были подарены гостями фестиваля «Сияние России». В своих надписях-автографах они отражают отношение к библиотеке, подчеркивают ее большое научное и культурное значение. За эти годы сформированы: «Коллекция дарственных надписей и автографов поэтов и писателей», «Книги с автографами сотрудников ИрГУПС»; созданы коллекции книг «Почетные железнодорожники ИрГУПС», «Книга, изданная в Иркутске», «Коллекция миниатюрных изданий».

Самыми ценными для нас являются книжные коллекции, владельцы которых были связаны преподавательской и научной деятельностью с нашим университетом. Предмет особой гордости – «Коллекция трудов Саула Самуиловича Черняка», его вклад в мировую науку велик. Имя С. С. Черняка занесено в американский справочник «Кто есть кто в мире» – список самых известных людей на планете. По его технологии выплавки стали изготовлены рельсы, адаптированные к экстремальным условиям Сибири и Севера. Сейчас такими рельсами выложен железнодорожный перегон Иркутск-Слюдянка, считающийся самым сложным в России.

В стадии формирования находится коллекция книг летописца Транссибирской магистрали кандидата исторических наук, заместителя директора музея ВСЖД А. В. Хобты. Коллекции собраний частных лиц – это целый мир, в котором отражаются научные достижения времени, личность человека, его интересы и круг общения. Изучение книжных собраний открывает нам новые страницы истории университета и развития университетской науки.

Рекламная деятельность органично вошла в жизнь вузовских библиотек и стала одним из наиболее востребованных компонентов маркетинговой коммуникации. И поэтому содружество с университетским телевидением дает нам возможность применять в своей практике такую форму работы как телеобзоры, рассказывающие о книгах, в которых от-

ражена история строительства Кругобайкальской железной дороги и Транссибирской магистрали, исторический материал о первых женщинах-железнодорожницах. Такая форма работы рассчитана на самую массовую аудиторию студентов и имеет большое воспитательное значение, что способствует формированию культуры чтения.

На страницах студенческого журнала «Экспресс ИрГУПС» мы рассказываем об интересных выставках, книжных экслибрисах, делаем обзоры коллекций. По книгам и буклетам из редкого фонда подготовлена к 355-летию г. Иркутска обзорная экскурсия «Иркутск-город железнодорожный». В брошюру включено: описание улиц, мемориальных досок, административных зданий, учебных заведений, вокзалов, памятников и музеев. Совместно с кафедрой «Философия и социальные науки» составлен долгосрочный проект по историко-патриотическому воспитанию студентов «XX век – яркие страницы в истории нашей страны».

Цель данного проекта познакомить студенческую аудиторию с интересными изданиями редкого фонда. Рассказать о судьбе книги, роли личности в истории, поразмышлять о событиях минувшего века. Такие встречи проходят в форме беседы с преподавателями вуза и сотрудниками музея ВСЖД. Итогом проекта должно стать повышение мотивации студентов к дисциплинам гуманитарного цикла и участию в научно-исследовательской работе.

Знакомство с редким фондом идет в двух направлениях: популяризация изданий через проектную деятельность в студенческих группах и проведение исследований по изучению фонда. Так совсем недавно были найдены в художественном фонде книги с автографами советского поэта Я. Смелякова и сибирского писателя К. Седых. По истории этих автографов собирается по крупицам информация, которая выльется в интересный обзор. Отдел публикует свои исследования в вузовском журнале «Культура. Наука. Образование», последние публикации: «Петроград – главный центр цензуры в Первой мировой войне» и «Большевистские издательства в России в 1917–21 годы». Актуальность данной темы очевидна: ведь совсем скоро мы отметим юбилейную дату октябрьского переворота 1917 г. В рамках проектной деятельности состоялась встреча с сотрудником музея ВСЖД А. В. Хобта, который рассказал о роли железнодорожников в революционных событиях 1917–1920 гг. в России.

Работа с фондом редких и ценных изданий важна и необходима в библиотеке вуза. История книги – составная часть истории культуры. Приобщение студентов любого вуза к этому наследию поможет решать учебные и воспитательные задачи, пробудить и воспитать уважение к «галактике Гуттенберга» сформировать представление о Homo legens – человеке, читающем во временном культурном контексте.

Литература

1. Збаровская Н. В. Выставочная деятельность публичных библиотек / Н. В. Збаровская. – СПб. : Профессия, 2004. – 224 с. – (Библиотека).
2. Солянова С. М. Популяризация коллекций собрания редких книг в Иркутском государственном университете путей сообщения / С. М. Солянова, Н. Г. Кривенцова, Г. И. Белькова // Пятые Романовские чтения : материалы науч.-практ. конф., посвящ. 140-летию со дня рожд. Н. С. Романова, 15-летию Первых Романов. чтений, 350-летию Иркутска, 26 апр. 2011 г. – Иркутск, 2011. – С. 52–57.
3. Суслова И. М. Основы библиотечного менеджмента / И. А. Суслова. – М. : Либерия, 2000. – 230 с.

Инновации в организации информационно-библиографического обслуживания в Научной библиотеке ЧГМА

М. Н. Фаст
Научная библиотека
Читинской государственной медицинской академии
Чита, Россия

Аннотация. Рассматриваются вопросы информационно-библиографического обслуживания читателей/пользователей в Научной библиотеке ЧГМА. Представлен справочно-библиографический аппарат информационно-библиографического отдела, как традиционный, так и электронный. Перечислены групповые формы обслуживания читателей/пользователей, в том числе мобильное обслуживание. Обозначены задачи и проблемы, стоящие перед библиотекой.

Ключевые слова: справочно-библиографический аппарат, информационно-библиографический отдел**,** мобильное обслуживание.

В последнее десятилетие библиотеки вузов переживают период развития в смене новых образовательных стандартов, использовании информационных технологий, что приводит к изменениям не только информационной системы обслуживания читателей/пользователей, но и вуза в целом.

Задача вузовской библиотеки – обеспечить доступ к научным знаниям. Для этого она должна не только иметь четко организованную структуру, но и быть достаточно гибкой. Работа в новой электронной среде вызывает необходимость изменения состава информационных ресурсов и способов организации их использования; реорганизации специализированных отделов. Она предъявляет новые требования к профессиональной подготовке специалистов вузовских библиотек, вынуждает их по-новому взглянуть на свою профессию и традиционные библиотечные функции.

В информационно-библиографическом отделе Научной библиотеки Читинской государственной медицинской академии находятся общие и медицинские энциклопедии, терминологические и языковые словари и справочники, библиографические указатели, труды сотрудников ЧГМА, авторефераты диссертаций, диссертации и электронные издания. Для выполнения запросов читателей используется традиционный СБА. Чаще сотрудники и читатели стали пользоваться электронным каталогом. Более 10 лет библиотека работает в АБИС Ирбис-64. Ежедневно пополняются БД «Журнальные статьи», «Труды сотрудников ЧГМА», «Уровская болезнь».

Помимо каталогов читателям/пользователям предоставляется доступ к электронно-библиотечным системам: «Консультант студента», «Лань», «BookUp», «e-Library» и др.

В библиотеке функционируют системы: ДОР и ИРИ, обеспечивающие информацией преподавательский состав академии. Изучая потребности читателей/пользователей, сотрудники отдела систематически просматривают новинки литературы по всем отраслям медицины и осуществляют информационное обеспечение научных тем.

Групповые формы обслуживания читателей – «Дни информации», «Дни кафедр» и «Декады кафедр».

На «Днях информации», проводимых 2 раза в год организовывались выставки-просмотры новых поступлений книг по отраслям знаний. В последнее время было замечена тенденция к снижению интереса у преподавателей к данному мероприятию. Для решения проблемы низкой посещаемости «Дней информации» мы начали оповещать сотрудников кафедр на сайте академии, проводить мероприятия перед началом Ученого совета в фойе актового зала, создавать виртуальные книжные выставки новых поступлений.

Эффективными мероприятиями являются регулярно проводимые дни профильной литературы для кафедр – «Дни кафедры». Чаще всего это кафедры – юбиляры.

С 2017 г. проводятся мобильные книжные выставки – внедряется система «мобильного обслуживания», цели которого:

– повышение качества и доступность обслуживания читателей/пользователей по созданию условий, обеспечивающих возможность доступа читателей к информационно-библиотечным ресурсам вуза;

– предоставление информационных услуг для учебного и научного процессов, создание благоприятных условий для реализации культурных потребностей;

– повышение уровня профессионального, интеллектуального и культурного развития сотрудников и студентов вуза;

– поддержание активного сотрудничества с профессорско-преподавательским составом академии в целях пропаганды фонда библиотеки по всем направлениям подготовки специалистов.

В рамках таких мероприятий проводятся:

- открытые просмотры учебно-методической литературы, периодических изданий, публикаций сотрудников кафедры и т. д.;
- обзоры литературы и электронных ресурсов (виртуальные выставки);
- выступления сотрудников отдела комплектования, в которых рассматриваются вопросы докомплектования библиотеки необходимой литературой;
- информирование сотрудниками электронного читального зала об электронных ресурсах Научной библиотеки, по вопросам работы в РИНЦ;
- выдача документов во временное пользование учебно-методического материала.

Кроме того, к мероприятиям составляются рекомендательные списки литературы.

Также распространены такие мероприятия, как «Декады кафедр». Они имеют аналогичные цели и задачи, что и «Дни кафедр». Сотрудники подбирают новые издания по профилю кафедры, оповещают о данном событии преподавателей по e-mail или телефону.

Как новый вид информационного обслуживания широко используются электронные (виртуальные) книжные выставки – многофункциональный информационный ресурс, синтез традиционного книжного и новейшего электронного способов предоставления информации. Создание виртуальных выставок имеет ряд положительных моментов – возможность дистанционного общения библиотекарей с пользователями, количество книг неограничено, выставка мобильна. Но есть и отрицательные – для просмотра необходимо наличие компьютера, создатель выставки должен обладать компьютерными знаниями и художественным вкусом.

Выявление и изучение информационных потребностей, удовлетворение информационных запросов профессорско-преподавательского состава в области новых технологий и инноваций, обеспечение учебного процесса и самообразования студентов, преподавателей и других категорий пользователей посредством информационно-библиографического и библиотечного обслуживания – основные задачи, стоящие перед сотрудниками Научной библиотеки. Для их решения от библиотекарей требуется постоянное повышение профессиональных навыков, компетентность, способность воспринимать новизну, а также необходимы новая современная техника и сайт библиотеки.

Литература

1. Омарова М. А. Через новые технологии – к совершенствованию обслуживания! / М. А. Омарова // Соврем. б-ка. – 2017. – № 1 (71). – С. 88–92.
2. Подобедов О. О. Информационное обслуживание пользователей библиотеки высшего учебного заведения / О. О. Подобедов // Культурно – исторические исследования в Поволжье: проблемы и перспективы : материалы II Всерос. науч.-методол. семинара. – Самара, 2013. – С. 361–370.

Современные подходы к информационно-библиографическому обслуживанию читателей/пользователей Научной библиотеки ЧГМА

Н. В. Мурзина
Научная библиотека
Читинской государственной медицинской академии
Чита, Россия

Аннотация. Развитие электронных технологий открывает новые возможности и перспективы для вузовских библиотек в области систематизации, хранения и распространения знаний. В статье рассматриваются вопросы создания и формирования цифровых коллекций в библиотеке. Представлен опыт создания электронных папок-коллекций, их состав, технология создания и предоставления доступа к ним.

Ключевые слова: электронные папки, электронные коллекции, цифровые информационные ресурсы, библиотека вуза.

Современный мир диктует все новые и новые условия для вузовских библиотек, поскольку совместно с образовательными учреждениями они ответственны за воспитание и обучение высококвалифицированных специалистов. Модернизация образования требует перестройки многих сфер деятельности, в том числе и деятельности вузовской библиотеки.

Развитие электронных технологий открывает новые возможности и перспективы в области систематизации, хранения и распространения знаний. Достоинства хранения, поиска и предоставления информации на электронных носителях заставляют библиотеки направлять свои усилия на пополнение своих фондов именно электронными ресурсами. Приобретение баз данных на CD, DVD, подписка на электронные ресурсы и электронная доставка документов позволяют библиотекам удовлетворить все потребности в получении труднодоступной информации читателям/пользователям.

Основная цель работы информационно-библиографического отдела Научной библиотеки Читинской государственной медицинской ака-

демии – удовлетворение информационных потребностей читателей/пользователей и систематическое обеспечение библиографической информацией в соответствии с их запросами.

За последние несколько лет в отдел обращаются с такими популярными запросами, как: «Курорты Забайкалья», «История медицины», «Сотрудники академии» и др. Поэтому библиографами было принято решение создать электронные папки по данным темам – собственные электронные информационные ресурсы в помощь читателям/пользователям при поиске необходимой информации. Созданные электронные папки можно с уверенностью назвать электронными коллекциями.

Актуальность создания электронных коллекций обуславливается многими факторами:

1) стремительное развитие информационно-телекоммуникационных технологий;

2) увеличение количества документов, которые существуют только в электронной форме;

3) увеличение потребностей читателей/пользователей в удаленном доступе к информации;

4) предпочтения ученых, преподавателей и студентов работать только с электронными ресурсами;

5) стремление библиотек предоставлять своим читателям/пользователям разнообразные информационные услуги, не ограничиваясь только традиционными бумажными документами.

Создание электронных коллекций позволяет вывести библиотеку на новый уровень культурно-просветительской и образовательной деятельности: увеличить доступность и популярность культурно-исторического и научно-методического наследия; обеспечить сохранность оригиналов редких и популярных документов; организовать многопользовательский доступ к коллекциям, как из читального зала, так и в сети Интернет. Основная задача электронной коллекции – обобщение накопленного за несколько лет опыта и сохранение материалов в электронном виде.

Хотелось бы подробнее остановиться на работе по созданию электронных папок.

Статистика выполненных тематических справок показала, что тематическая справка о курортах Забайкалья запрашивалась несколько раз в течение года, а также выяснилось, что литературы по данной теме в фонде библиотеки не так уж и много. Поэтому, в первую очередь, была создана папка под названием «Курорты Забайкалья», где систематизировался материал по следующим разделам:

- общие данные по минеральным источникам Забайкалья (отдельно по каждому курорту и по тем курортам, которые на данный момент не функционируют);

- подборка литературы по тому или иному источнику, который являлся предметом исследования в разные периоды времени;
- презентации по данной тематике.

В преддверии Года экологии и особо охраняемых территорий (2017 г.) была создана электронная папка «Особо охраняемые территории Забайкалья», в которой предоставлены следующие материалы:

- Сохондинский государственный природный биосферный заповедник;
- Даурский природный заповедник;
- Национальный парк «Алханай»;
- Великолепие Кадара;
- Чарские пески;
- Природные достопримечательности Забайкальского края (Кадалинские дворцы, Быркинские скалы с писанками, скалы «Алханайские ворота» и др.).

Кроме описанных выше востребованных папок созданы такие электронные папки-коллекции как: «Валентин Феликсович Войно-Ясенецкий»; «Храм Святителя Луки (о создании данного храма на территории ЧГМА)»; «Бессмертный полк ЧГМА»; «Медицина Забайкалья в годы Великой Отечественной войны»; «Сотрудники академии». Все эти электронные коллекции пользуются большим спросом как у преподавателей, так и у студентов, особенно в период проведения научных конференций.

Ведется также работа по оцифровке документов, в которых описываются работы по эндемическим заболеваниям Забайкальского края: уровская (Кашина-Бека) болезнь; эндемический зоб; кешанская болезнь. Начата оцифровка газеты «Медик Забайкалья», которая выпускалась на протяжении нескольких десятков лет в академии. Данные темы также чрезвычайно популярны и являются раритетными источниками фонда Научной библиотеки.

Оцифровка документов позволяет, в первую очередь, сохранить редкий фонд и снизить износ оригинала, а также обеспечить доступ к электронной копии, как читателям, так и удаленным пользователям.

В заключение хотелось бы отметить, что создание электронных коллекций и предоставление доступа к разнообразным цифровым информационным ресурсам через Интернет является одним из актуальных направлений в деятельности Научной библиотеки Читинской государственной медицинской академии. Развитие электронных коллекций раскрывает все новые возможности для совершенствования информационного обслуживания читателей/пользователей.

Литература

1. Халиков Л. И. Электронные коллекции информационных ресурсов электронной библиотеки вуза / Л. И. Халиков // Электронные библиотеки: перспективные ме-

тоды и технологии, электронные коллекции : тр. Всерос. науч. конф. – Казань, 2010. – С. 362–367.

2. Степанов В. К. Формирование полнотекстовых коллекций в Интернете: опыт библиотек России / В. К. Степанов // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 2. – С. 15–21.

3. Свергунова Н. М. Электронные коллекции в вузовской библиотеке / Н. М. Свергунова // Электронное информационное пространство для науки, образования, культуры : материалы Всерос. интернет-конф., регион. науч.-практ. конф. Орел, 14–15 окт. 2008 г. – Орел, 2008. – С. 125–129.

Применение квалиметрических методов в научно-исследовательской работе библиотек учреждений высшего образования

Н. М. Люцко
Главный информационно-аналитический центр
Министерства образования Республики Беларусь,
Белорусский государственный университет культуры и искусств
Минск, Республика Беларусь

Аннотация. Обоснована необходимость внедрения новых методов в научно-исследовательскую работу библиотек учреждений высшего образования. Показана практическая значимость квалиметрических инструментов при изучении деятельности университетских библиотек.

Ключевые слова: квалиметрия, квалиметрический метод, научно-исследовательская работа, университетские библиотеки, Республика Беларусь.

Научно-исследовательская работа библиотек учреждений высшего образования (УВО) является важнейшим направлением их деятельности. Именно по результатам проведённых мониторингов принимаются ключевые решения, оптимизируются кадровые и финансовые ресурсы, внедряются инновации. Поскольку в нормативных документах и толковых словарях по библиотечному делу Республики Беларусь отсутствует определение понятия «научно-исследовательская работа библиотеки», мы будем понимать под таковым «деятельность, направленную на получение и применение новых знаний об основных закономерностях функционирования и развития университетских библиотек, а также для достижения практических целей и решения конкретных задач».

Практика показывает, что большинство научных исследований, проводимых университетскими библиотеками, направлены на изучение одного либо нескольких направлений деятельности (уровень библиотечного обслуживания, восприимчивость кадровых ресурсов библиотек к инновациям, качество электронного каталога и др.). Это не даёт иссле-

дователю целостной картины развития библиотеки УВО, поскольку она является системой, в которой каждый элемент, так или иначе, оказывает влияние на все остальные.

Замечено, что наиболее распространёнными методами исследования в библиотеках УВО являются: опрос (чаще традиционное «бумажное» анкетирование респондентов на пунктах обслуживания) и статистический метод (сбор и анализ ежегодной ведомственной отчётности без использования средств автоматизации), что негативно сказывается на репрезентативности выборки и точности полученных результатов. В связи с этим, нам представляется, что в условиях модернизации методологии исследований университетских библиотек на помощь придёт система новейших квалиметрических методов. Она разработана на основе квалиметрического подхода, который базируется на теории педагогических измерений, независимых процедурах экспертных оценок, тестировании, математико-статистических методах с элементами педагогико-интерпретационного анализа. Мы считаем, что такой подход обеспечит точность, систематичность и объективность полученных данных.

Система квалиметрических методов для исследования деятельности библиотек любого типа и вида разработана в 2016 г. белорусским библиотековедом И. Б. Стрелковой [1] и в настоящее время впервые апробируется на университетских библиотеках Республики Беларусь. Она включает шесть взаимосвязанных блоков: «Таблицу показателей деятельности общедоступной библиотеки», «Критерии качества (индикаторы эффективности) деятельности библиотеки», «Алгоритм расчета критериев качества (индикаторов эффективности) деятельности библиотеки. Система весов», «Алгоритм расчета рейтинга библиотеки», «Графоаналитический метод определения рейтинга библиотек».

Матрица «Таблица показателей деятельности общедоступной библиотеки» [1, с. 6] содержит практически все направления работы современной библиотеки. Показатели деятельности сгруппированы по пяти разделам (А – Материально-техническая база; Б – Библиотечный фонд; В – Контингент пользователей; Г – Библиотечный персонал, Д – Проведение библиотечных мероприятий), в каждом из которых выделены по четыре составляющих: ресурсы, доступность, использование и потенциал развития и Ж – Самооценка деятельности библиотеки с точки зрения инновационности (респондентами написание мини-эссе). Данная методика идеально подходит для проведения опроса. В качестве сервиса для создания анкет нами был выбран онлайн-инструмент «Google Формы» (https://www.google.com/intl/ru/forms/about/). В настоящее время университетские библиотеки Беларуси активно приступили к заполнению.

Результаты, полученные при обработке всех онлайн-форм, будут проанализированы, просчитан каждый критерий качества (индикатор

эффективности) деятельности библиотеки УВО с применением системы весов. Эти критерии образуют совокупность ключевых показателей из «Таблицы показателей деятельности общедоступной библиотеки». К ним относятся [1, с. 29]:

- состояние здания и помещений библиотеки;
- качество оснащения рабочих мест в библиотеке;
- эффективность использования рабочих мест в библиотеке;
- создание равных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- техническое обеспечение качества предоставляемых услуг;
- степень автоматизации технологических процессов;
- потенциал развития материально-технической базы библиотеки и др.

После этого по каждому критерию экспертная комиссия, в которую войдут специалисты независимых ведущих библиотек Республики Беларусь, большинством голосов выставит балл конкретной университетской библиотеке по 10-бальной шкале. В результате такого ранжирования будут получены коэффициенты важности того или иного критерия и количество баллов за критерии по совокупности входящих в него показателей, что позволит просчитать рейтинг каждой конкретной библиотеки УВО, принимавшей участие в мониторинге. При выявлении нескольких библиотек, получивших идентичные итоговые рейтинговые баллы, с целью уточнения результата, будет применён графоаналитический метод определения рейтинга университетской библиотеки.

Мы считаем, что комплексное использование перечисленных выше методов и инструментов поможет предложить рекомендации для университетских библиотек по принятию обоснованных управленческих решений. Общие же результаты исследования будут представлены и использованы для анализа ситуации в библиотечном деле страны в целом.

Литература

Стрелкова И. Б. Динамика развития библиотек: методический инструментарий : науч.-практ. пособие / И. Б. Стрелкова. – Минск : Белорус. наука, 2016. – 64 с.

БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗОВ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИИ

Роль библиотеки в информационно-коммуникативной деятельности вуза

Д. Г. Ходорова
Научная библиотека
Бурятского государственного университета
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Рассматривается роль библиотеки в деятельности вуза, по мнению автора успешная его деятельность невозможна без информационной поддержки, и именно эту поддержку обеспечивают библиотеки, деятельность которых выходит на новый уровень.

Ключевые слова: библиотеки, коммуникация, электронная библиотека, сетевые ресурсы.

В наш стремительный век интернета, когда информация и знания становятся важнейшим стратегическим активом любой организации, источником нововведений, основой экономического и социального прогресса, трудно переоценить роль библиотеки в структуре вуза. Во все времена библиотечная практика держалась на книжной культуре и мудром слове библиотекаря, двадцать первый век кардинально изменил ситуацию, в библиотеки стремительно ворвались электронные технологии, что несет за собой значительные изменения в их работе. Однако, как и раньше, важная социальная задача библиотек вузов – обеспечение информацией студентов и преподавателей в процессе обучения, содействие повышению профессиональной квалификации пользователей. Вузовские библиотеки осуществляют доступ к широкому спектру информационных источников, независимо от формы предоставления. Появление термина «информационные ресурсы» свидетельствует о том, что сегодня основное внимание уделяется содержанию, а не носителю, поэтому информация на любых видах носителей получает общее обозначение. Стремление раскрыть содержание документа характерно для библиотечно-информационной деятельности. Новые технические возможности позволяют получить полный текст (в электронном виде) не выходя из дома. Таким образом, в эволюции библиотечно-информационной дея-

тельности явно прослеживается тенденция расширения доступности документов и содержащейся в них информации. Благодаря усилиям со стороны библиотек, решены проблемы сохранности путем перевода печатных изданий в электронный вид. Электронные ресурсы стали частью фонда и с каждым годом этот процент увеличивается. Библиотеки вузов автоматизируют библиотечные процессы. Электронные ресурсы стали неотъемлемой частью обеспечения учебного процесса, они используются для предоставления:

- электронных версий учебных изданий;
- полнотекстовых баз лекционных материалов, практических заданий, вариантов контрольных, тестов и т. д.;
- электронных версий периодических изданий;
- информационно-справочных и библиографических баз данных;
- списков полезных ссылок на ресурсы Интернета.

Наряду с решением задач учебного процесса, в библиотеках высших учебных заведений на страницах Web-сайтов создаются условия для саморазвития личности, совершенствования способностей обучаемых. Применение информационно-коммуникационных технологий в обеспечении учебно-воспитательной работы сводится к реализации нескольких основных мер:

- новые формы и направления деятельности, адекватные современным ценностным ориентациям студенчества в сочетании с имеющимся позитивным опытом и традициями;
- система средств информирования студентов и профессорско-преподавательского состава о внеучебных мероприятиях [1, с. 21].

В фонде Научной библиотеки электронные издания составляют 41 158 наименований. Осуществляется подключение к следующим электронно-библиотечным системам (ЭБС): издательств «Лань», «ЮРАЙТ», «КноРус медиа»; «Руконт»; «Консультант студента»; «BOOK.ru»

Также осуществляется доступ к электронным библиотекам, информационно-образовательным ресурсам и другим базам данных:

- Электронная медицинская библиотека «Консультант врача»;
- ЭБ издательства «Академия»;
- Научная электронная библиотека «e-Library»;
- Универсальная база данных (БД) «East View»;
- Электронная библиотека диссертаций РГБ;
- Информационно-образовательный портал «Информио»;
- Электронная библиотека Бурятского государственного университета;
- Портал электронного обучения.

Всем студентам и преподавателям предоставляется неограниченный доступ к выбранным ресурсам в любое время из любого места посредством сети Интернет.

С 2002 г. университет осуществляет подписку на периодические издания на платформе НЭБ «e-Library»; к виртуальному читальному залу «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки». С 2013 г. вуз подключен к информационно-образовательному порталу «Информио».

Один из главных информационных продуктов нашей библиотеки – Электронная библиотека (ЭБ), признанием которой стало получение 27 июня 2012 г. Свидетельства о государственной регистрации базы данных в Федеральной службе по интеллектуальной собственности. Генерируются полнотекстовые базы данных, такие как «Труды преподавателей БГУ», «Краеведение», «Электронные ресурсы», доступ к которым осуществляется через сайт Научной библиотеки. Наличие большого количества ресурсов обязывает сотрудников обучать пользователей грамотному и качественному использованию информации. Для этого в течение года постоянно проводятся обучающие курсы для преподавателей, аспирантов и студентов. Общими проблемами в использовании электронных ресурсов являются: высокая стоимость оборудования и его обслуживания, недостаток квалифицированных кадров и финансовых средств, недостаточная мощность каналов Интернета для обеспечения удаленного доступа к ресурсам и т. п. [1, с. 36].

Очень важно использование возможностей сайта библиотеки, через который возможно общение с читателями, привитие им навыков информационной культуры. Необходимо применять индивидуальный подход к каждому пользователю, читателю и каждой группе пользователей, использовать разные формы индивидуальной и массовой работы. Уделяя особое внимание сохранности фондов, необходимо также расширить доступность, например, открытый доступ, книжные выставки, профильные читальные залы. В нашей библиотеке помимо абонементов и читальных залов функционируют отделы: национальной и краеведческой литературы, информационно-библиографический, редких и особо ценных изданий, обслуживания научной литературой и МБА; Электронный читальный зал института Конфуция, Центр корейской культуры.

В 2014 г. в библиотеке началось внедрение в библиотечные процессы RFID-технологии. Система бесконтактного дистанционного считывания информации с электронных меток позволяют нам решать вопросы современного обслуживания читателя, в первую очередь расширить открытый доступ к фондам библиотеки. Работают станция книговыдачи и станция автоматизированного возврата литературы, через которую читатели могут вернуть издание в любое время.

Несмотря на значительные изменения в нашем обществе библиотеки высших школ имеют наивысший потенциал к развитию. Именно в вузах сосредоточена значительная часть потребителей библиотечных услуг, чья повседневная работа требует постоянного методического обеспечения, а качественная библиотека является важнейшим фактором успешной деятельности университета.

Литература

1. Боброва Е. И. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности Вуза / Е. И. Боброва. – Кемерово : КемГИК, 2010. – 156 с.
2. Гениева Е. Ю. Библиотека как центр межкультурной коммуникации / Е. Ю. Гениева. – Москва : РОССПЕН, 2007. – 206 с.
3. Моисеева М. В. Интернет в образовании : специализир. учеб. курс / М. В. Моисеева. – Москва : Обучение-сервис, 2006. – 247с.
4. Педагогические технологии : учеб. пособие / М. В. Буланова-Топоркова [и др.]. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Ростов н/Д : МарТ ; [Б. м.] : Феникс, 2010. – 333 с. – (Пед. образование).
5. Решетова О. П. Межкультурная коммуникация в контексте современности / О. П. Решетова // Мир науки культуры и образования. – 2007. – № 3(6). – С. 105.

Особенности и основные направления комплектования НБ БГУ в меняющихся условиях образовательной и научной среды вуза

О. Е. Рыбзынова, Е. С. Сарапова
Научная библиотека
Бурятского государственного университета
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Рассматриваются основные направления и особенности комплектования Научной библиотеки БГУ, роль библиотеки в формировании информационного пространства и сопровождении учебного процесса вуза.

Ключевые слова: вузовская библиотека, комплектование, информационные технологии, информационное обеспечение, книгообеспеченность.

В настоящее время огромную степень ответственности по формированию информационного пространства любого университета берут на себя библиотеки. Уровень информационно-образовательной среды вуза во многом определяется качеством ресурсной составляющей библиотеки. Что входит в информационно-образовательную среду вуза? Это совокупность учебных и научных источников информации, представленных как в традиционном, так и в электронном виде с учетом трансформации педа-

гогических принципов и информационных технологий. Формирование качественной информационной образовательной среды – основная задача библиотеки каждого вуза для подготовки конкурентоспособных специалистов в новых условиях. Исходя из этого, основной целью работы Научной библиотеки Бурятского государственного университета, как библиотеки одного из ведущих вузов нашего региона, всегда было и остается содержательное информационное обеспечение потребностей своих читателей, т. е студентов и профессорско-преподавательского состава университета, что невозможно без качественного подхода в комплектовании.

Нормативная основа комплектования фонда вузовской библиотеки определяется Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС). На комплектование огромное влияние оказывают следующие факторы:

- расширение рынка электронных ресурсов;
- изменение законодательной базы (смена стандартов, отмена регламентирующих документов и т.п.);
- изменение учебных планов и РПД;
- систематическое сокращение финансирования и др.

Приоритетной задачей библиотеки является сохранение основных принципов комплектования в непростых условиях реформирования системы образования и финансового кризиса.

На 01.01.2017 г. универсальный по содержанию документный фонд Научной библиотеки составил 1 236 125 экз. Его комплектование осуществляется в плановом порядке – на основании Тематико-типологического плана комплектования (ТТПК), по заявкам кафедр, в соответствии с данными картотеки книгообеспеченности.

Основными источниками комплектования являются закуп, дар и книгообмен (рис. 1).

Мы сотрудничаем с ведущими издательствами страны: ЦКБ «Бибком», ИЦ «Академия», ООО «КноРус», «ГЭОТАР-Медиа», «Инфра-М», «Проспект», Церковно-научный центр «Православная энциклопедия» и др. Фонд научной литературы качественно пополняется благодаря сотрудничеству с ЦКБ «Бибком». Фонд художественной литературы – за счет программ по комплектованию на безвозмездной основе и даров от частных лиц и организаций. Дары поступают как от крупнейших издательств, так и от различных структурных и общественных организаций: «Академический проект» (М.), изд-во «Пушкинский дом» (СПб.), «Центроэкс», «Языки славянских культур» (М.), Русская христианская гуманитарная академия (СПб.) и других. С 2008 г. Научная библиотека осуществляет книгообмен с крупными библиотеками нашего региона: Научной библиотекой Иркутского государственного университета, Государственной публичной научно-технической библиотекой СО РАН, библио-

текой Бурятского научного центра СО РАН, а также с библиотеками Волгоградского государственного университета и Дальневосточного федерального университета. Планируем начать книгообмен с вузовскими библиотеками Монголии. Книгообмен позволяет нам получить в фонд нашей библиотеки малотиражную литературу преимущественно научного характера.

Рис. 1. Источники комплектования

.

Гордость и достояние Научной библиотеки Бурятского государственного университета – пять уникальных коллекций, которые были переданы в наш фонд на безвозмездной основе частными лицами. Это коллекции:

- канд. филол. наук, доц. Бурятского государственного университета А. К. Паликовой, включает произведения мировой и отечественной художественной литературы;
- народного поэта Республики Бурятия А. Д. Бадаева-Даниловича;
- историков-краеведов, общественных деятелей Республики Бурятии – М. А. и В. А. Харитоновых, включает произведения научной, научно-популярной и художественной литературы, более 300 экз. из которой пополнили наш фонд редких и особо ценных изданий;
- д-ра философ. наук, проф. В. И. Затеева, полученная нами в дар от его дочери д-ра филол. наук, проф. Т. В. Затеевой, состоящая из научных изданий по философии, социологии, литературе, литературной критике, литературоведению и произведений художественной литературы;
- д-ра филол. наук, проф. Л. В. Шулуновой, состоящая из редких трудов научной и учебной литературы по ономастике, топонимике и этнонимике, социолингвистике и историческому языкознанию, так же переданная нам в дар от родственников.

Рис. 2. Доля поступлений по видам издания

Процесс комплектования фонда Научной библиотеки основывается на мониторинге потребностей университета: анализе статистических данных, касающихся контингента, специальностей, дисциплин и стратегических научных направлений вуза. Отбор учебной и научной литературы должен соответствовать направлениям подготовки бакалавров, магистров и специалистов в университете, быть систематическим, беспрерывным и согласованным. Такой подход позволяет нам качественно удовлетворять информационные потребности студентов, педагогов и ученых нашего вуза, что в свою очередь, является приоритетной нашей задачей.

Особой строкой хочется выделить проблему комплектования фондов зарубежной литературой, в частности на восточных языках. В сравнении с приобретением отечественной, оно сопряжено с большей труднодоступностью и необходимостью располагать немалыми денежными средствами.

Научно-образовательный центр «Институт Конфуция» Бурятского государственного университета был создан на базе Восточного факультета в июле 2007 г., теперь уже Восточного института. В настоящее время в Институте ведется подготовка по специальностям «Востоковедение, африканистика», «Регионоведение», «Зарубежное регионоведение», «Лингвистика», «Филология», «Туризм». Изучаются китайский, монгольский, японский, корейский, турецкий, тибетский, английский, бурятский, эвенкийский, старомонгольский языки. Кроме восточных языков в рамках образовательной программы, студенты Института изучают литературу, историю, экономику, культуру, информационные технологии стран специализации. С 2014 г. мы получили возможность сотрудничать с одним из самых развивающихся образовательных учреждений по изучению и популяризации корейского языка и культуры – Пусанским Институтом име-

ни короля Сечжона. Институт филологии и массовых коммуникаций нашего университета, выпускающий зарубежных филологов, лингвистов-переводчиков, также нуждается в литературе на восточных языках.

Так сложилось, что основным способом комплектования фонда иностранной литературой, являются дары. Университет получает дары, как от частных лиц, так и от научных и учебных учреждений, зарубежных издательств, различных общественных организаций, которые передаются в библиотеку и проходят стандартную процедуру постановки на учет. Мы, в свою очередь, в рамках сотрудничества, также отправляем в дар литературу для изучения русского языка. В последние годы существенно расширился состав даров. Помимо авторских экземпляров (монографий и отдельных номеров периодических изданий) библиотека на безвозмездной основе получает большое количество учебной, художественной и научной литературы на восточных языках. Все это является очень важным в условиях финансовых ограничений.

Уровень книгообеспеченности студентов остается важным показателем конкурентоспособности вуза, руководство вуза вынуждено выделять деньги на комплектование библиотеки в соответствии с установленными требованиями. Именно поэтому одной из первоочередных задач комплектования является сохранение в условиях ярко выраженного дефицита финансирования определенного баланса при закупе бумажных и электронных книг, современных изданий и классических учебников. В нашем университете финансирование на приобретение печатных и электронных изданий в течение последних лет сохраняется примерно на одном уровне. Конечно, количество печатных книг уменьшается, так как растет их стоимость, а число электронных изданий варьируется в зависимости от условий доступа к электронно-библиотечным системам (ЭБС) и предлагаемому ими контенту.

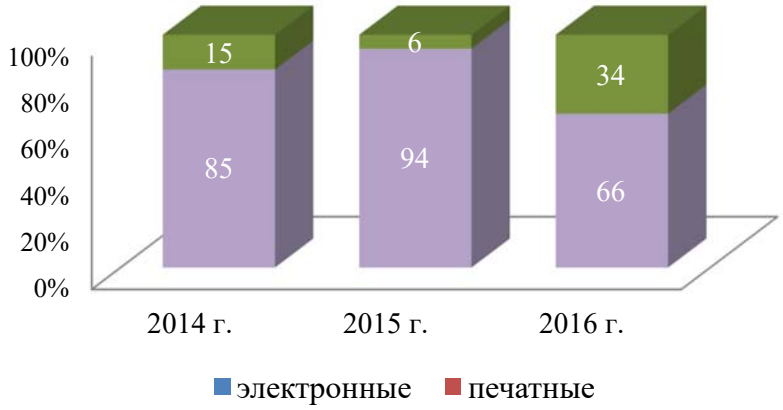


Рис. 3

Мы изыскиваем разные способы, чтобы наши читатели получили как можно больше возможностей познакомиться с различными учебными и научными зарубежными материалами. Библиотека принимает участие в различных грантах и конкурсах, в том числе Российского Фонда фундаментальных исследований, Министерства образования и науки РФ и т.п. Одним из популярных и доступных способов получения информации из зарубежных источников является организация тестового доступа к зарубежным базам данных (БД), что дает возможность за определенный период времени скачать или просто найти и ознакомиться с интересующей информацией.

История комплектования нашей библиотеки очень индивидуальна и интересна, как и многих других вузовских библиотек. Опираясь на практический опыт, можно с уверенностью сказать, что печатные издания не становятся менее востребованными с появлением электронных ресурсов. И поэтому основным приоритетом комплектования является найти гармоничный баланс между различными видами носителей информации и предоставить нашему читателю полный объем качественных услуг.

Очень хорошо и правильно подчеркнула в своей статье Г. Л. Шаматонова: «Библиотека – это неотъемлемая составная часть любого вуза. Сегодня она должна быть не только источником знаний и информационно-документальной составляющей учебного процесса, но и стратегическим партнером вуза. На современном этапе библиотека вуза должна постоянно доказывать свою необходимость и, следовательно, брать на себя новые функции» [3, с. 55].

Литература

1. Рынок учебников: «негативные факторы в режиме нон-стоп» / Н. Квелидзе-Кузнецова [и др.] // Унив. кн. – 2017. – Март. – С. 46–53.
2. Трубченинова Л. В. Продвижение образовательных и научных электронных ресурсов в вузе / Л. В. Трубченинова // Трансформация роли библиотеки в современном обществе : материалы Всерос. науч.-практ. конф., 21–24 сент. 2015 г. – Улан-Удэ, 2015. – С. 341–348.
3. Шаматонова Г. Л. Библиотека вуза в изменяющемся образовательном пространстве / Г. Л. Шаматонова // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 2. – С. 51–56.
4. Электронные ресурсы и современные технологии вузовских библиотек : материалы науч.-практ. конф. Респ. Бурятия, Улан-Удэ, 8–10 сент. 2014 г. – Улан-Удэ : Изд-во Бурят. госуниверситета, 2015. – 79 с.

Повышение рейтинговых показателей университета с помощью Science Index-организация

Н. Е. Жукова, канд. ист. наук; О. А. Воложанина
Научная библиотека
Бурятского государственного университета
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. В статье раскрыты основные этапы внедрения системы Science Index (организация) НЭБ e-Library в Бурятском государственном университете от построения виртуальной структуры организации, установления периода работы сотрудников в университете до начала обработки списков публикаций. Дан анализ текущей работы операторов в системе по корректировке и добавлению библиографических описаний работ, показаны основные проблемы, возникающие при занесении публикаций. Совокупность сведений о публикациях преподавателей и сотрудников университета стала информационной базой для сравнения публикационной активности БГУ и других вузов региона.

Ключевые слова: Science Index (организация), публикационная активность, индекс Хирша, библиографическое описание научных работ.

В современных условиях роста научного знания и объемов его печатного выражения возрастает потребность в выработке универсальных инструментов его фиксации для последующего анализа и сравнения ключевых показателей. Признаваемым частью научного сообщества методом измерения отечественной науки является Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), который обрабатывает информацию о нескольких тысячах научный статей, монографий, диссертаций, патентов.

Российский индекс научного цитирования – это многофункциональная информационная система, в которой обрабатывается полная библиографическая информация, аннотации и пристатейные списки цитирования из российских научных журналов. Поисковые и информационные сервисы базы данных реализуют различные виды поиска информации, анализируют и рассчитывают количественные показатели по объемам опубликованных статей и цитированию отдельных авторов, организаций, административно-географических регионов, тематических направлений, журналов [1, с. 66].

С момента внедрения сервиса Science Index (организация) у научно-образовательных организаций появилась возможность добавления публикаций своих сотрудников, корректировки их библиографических описаний. Кроме того, операторам Science Index (организация) предоставлена возможность формирования списков сотрудников организации, создание виртуальной структуры организации, соответствующей реальной, анализ и оценка научного труда по подразделениям организации, возможность их ранжирования и рейтингования.

В 2016 г. Бурятский государственный университет стал внедрять сервис Science Index (организация) для оценки производительности научного труда. В Научной библиотеке университета был создан отдел публикационной статистики, задача которого – анализ публикационной активности вуза, мониторинг ее показателей, корректировка и внесение новых описаний публикаций.

Представление университета в РИНЦ входит в число показателей, которые учитываются при определении эффективности деятельности вуза. Показатели учитываются при подаче заявки на конкурс по контрольным цифрам приема (КЦП); мониторингах эффективности вузов, результативности деятельности научных организаций, деятельности диссертационных советов; в отчете о научной деятельности вуза (Report); Национальном рейтинге университетов. Например, показатель количества цитирований публикаций организации, изданных за последние 5 лет и индексируемых в РИНЦ, учитывается при подаче заявки на конкурс по контрольным цифрам приема (КЦП), мониторинге эффективности вузов, мониторинге результативности деятельности научных организаций и в отчете о научной деятельности вуза (Report). Такие индикаторы, как число журналов, входящих в базу данных РИНЦ, и суммарное количество публикация являются важными показателями при мониторинге деятельности диссертационных советов вуза.

Основная работа в системе Science Index (организация) ведется по наращиванию списков публикаций конкретных сотрудников. Содержательно большинство выгруженных записей можно отнести к непериодическим изданиям таким, как монографии, учебные пособия, статьи в сборниках трудов конференций, сборниках статей.

На первом этапе работы была выстроена виртуальная структура организации, аналогичная существующей на данный момент в Бурятском государственном университете, состоящая из 13 факультетов, 6 общеуниверситетских кафедр, 23 научных подразделений, колледжа, по которым в соответствии со штатным расписанием, распределены сотрудники.

Сложность работы со структурой университета в РИНЦ заключается в необходимости ее постоянного пересмотра, в связи с изменением места работы сотрудника или оптимизацией подразделения. Кроме того, в виртуальной структуре сотрудник не может быть включен в два подразделения одновременно. Данное требование создает проблему, потому что почти все сотрудники, работающие в научных подразделениях, имеют нагрузку на кафедрах, т. е. совмещают науку и преподавательскую деятельность.

Следующим этапом работы в системе Science Index (организация) стало осуществление привязки публикаций к сотрудникам организации,

проверка полученных списков публикаций, исключение из них публикаций, не принадлежащих авторам. Позже прошла проверка списков сотрудников, определение периода их работы с целью установления их текущего статуса и уточнения общей информации.

Наращивание списков публикаций сотрудников систематизировано и проводится по отдельным факультетам. Отправной точкой для организации систематического внесения библиографических описаний стал 2009 г. – год начала создания базы данных (БД) «Труды преподавателей БГУ». Кроме того, операторы обрабатывают заявки конкретных преподавателей, начиная с этапа сверки списков публикаций, завершая их размещением. Содержательной стороной работы с публикациями является их привязка к авторам, внесение изменений в существующие описания, добавление новых описаний в виде метаданных и полных текстов работ. Типичной трудностью данного отрезка работ является определение (аффилиация) места работы первого и последующих авторов (соавторов), что препятствует правильной привязки публикации к автору.

Предварительные итоги работы в системе Science Index (организация) на конец марта 2017 г., характеризующие количество и качество добавленных описаний, могут быть выражены следующим образом:

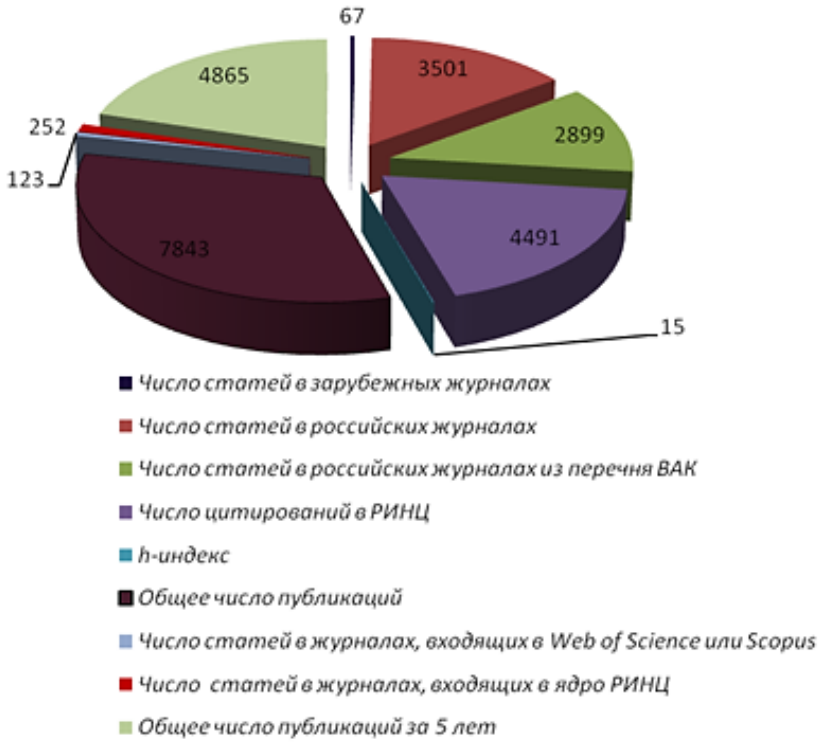
всего подтверждено 1290 записей, из них: 60 – книги, учебники, учебные пособия; 34 – сборники статей; 129 – сборники трудов конференций; 165 – статьи в сборниках; 700 – статьи в сборниках трудов конференций.

Характеризуя качество выполняемой работы, необходимо обратить внимание на то, что не все публикации удается разместить с полным текстом. Основной причиной этого является факт отсутствия физического варианта публикации либо в фонде библиотеке, либо у автора. Кроме того, полный текст может быть не размещен в случае формирования правообладателем «древа» издания в формате метаданных. В этом случае размещается только библиографическое описание, которое сохраняет свой функционал при проведении наукометрических исследований.

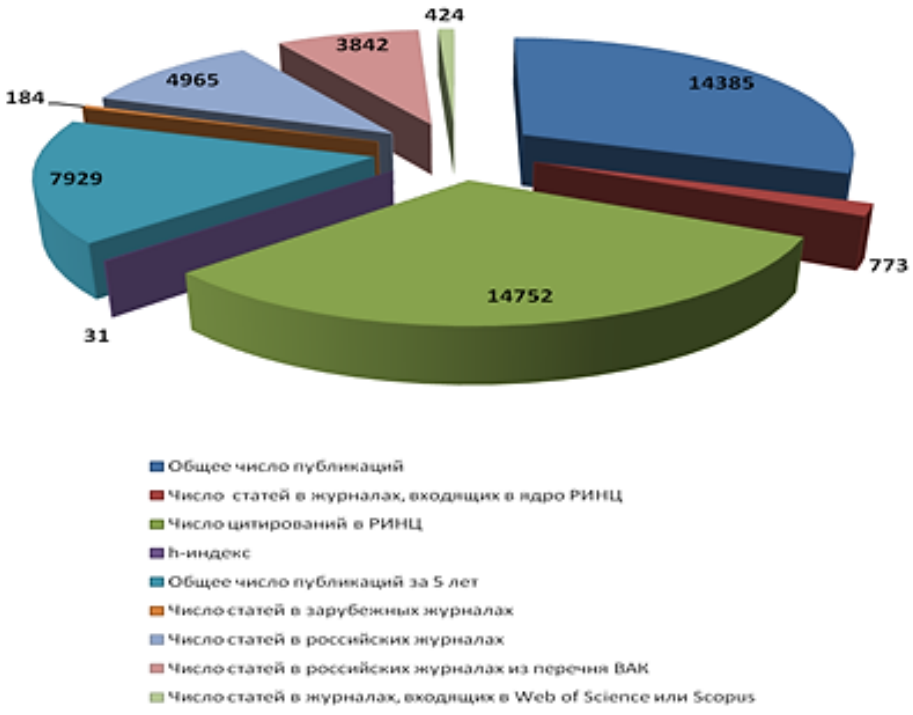
За период 2009–2013 гг. – практически все записи внесены в виде метаданных. За период 2014–2016 гг. – количество записей с полным текстом составило от 50 до 80 %.

Данные, приведенные в представленных диаграммах, свидетельствуют о динамике роста публикационной активности вуза, отраженной в повышении индекса Хирша университета в 2 раза за период 2016 г. – первый квартал 2017 г.

Анализ публикационной активности организации (на 31 марта 2016 г.)

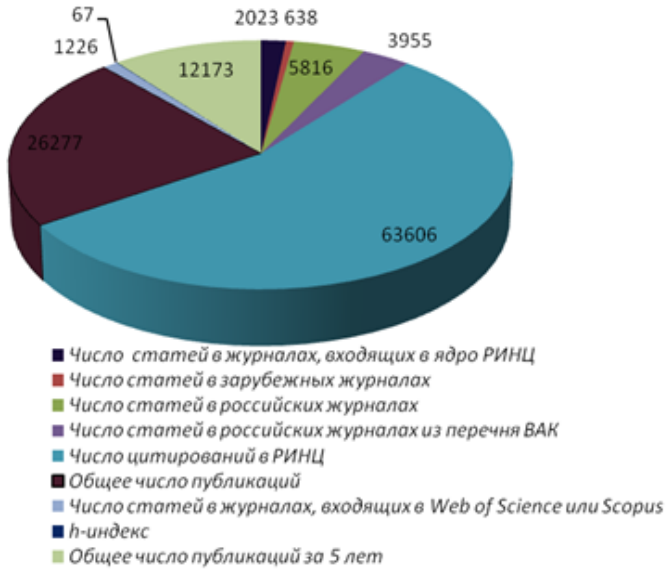


Анализ публикационной активности организации (на 31 марта 2017 г.)

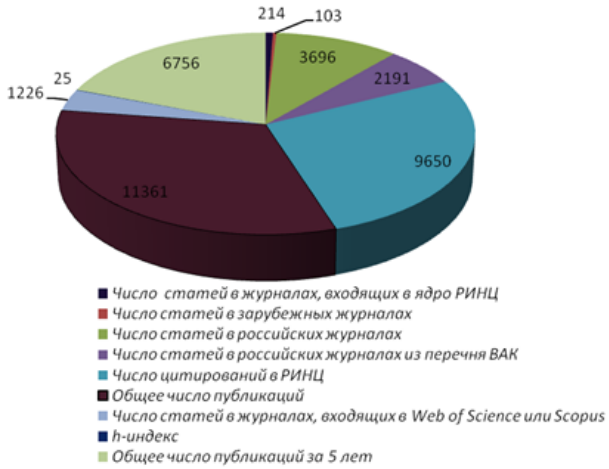


Для определения места университета в рейтинговой системе РИНЦ нами были сравнены показатели региональных университетов таких, как Иркутский государственный университет и Забайкальский государственный университет им. Н. Г. Чернышевского.

Основные показатели для ИГУ выглядят следующим образом:



Основные наукометрические показатели ЗабГУ



Проведенное сравнение продемонстрировало «серединное» положение Бурятского государственного университета в рамках показателей, измеряемых системой Science Index (организация). Университет значительно отстает от Иркутского государственного университета, но на порядок опережает Забайкальский государственный университет им. Н. Г. Чернышевского. Улучшение количественных и качественных показателей будет зависеть как от объективного возрастания публикационной активности авторов, так и от интенсификации работы операторов системы Science Index (организация) в вузе.

Таким образом, система Science Index (организация) – это эффективный инструмент анализа, мониторинга и повышения публикационной активности авторов организации. Благодаря работе в системе, у операторов появилась возможность корректировать и наращивать список публикаций каждого конкретного автора. Кроме того, операторы помогают привязывать цитирования к публикациям, что повышает эффективность научного труда преподавателей.

Литература

Арефьев П. Г. Российский индекс научного цитирования – инструмент для анализа науки / П. Г. Арефьев, Г. О. Еременко, В. А. Глухов // Библиосфера. – 2012. – № 5. – С. 66–71.

Создание образовательных ресурсов в вузовской библиотеке

С. Б. Аюрова, Л. Ф. Полякова
Научная библиотека
Бурятского государственного университета
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Рассматриваются вопросы создания образовательных ресурсов в вузовской библиотеке, о месте вузовских библиотек в информационно-образовательной среде в целом. По мнению авторов, интересным образовательным ресурсом может стать интерактивный путеводитель. Описана работа над проектом по созданию интерактивного путеводителя «Слово о земле Бурятской» в Научной библиотеке Бурятского государственного университета.

Ключевые слова: высшее образование, вузовские библиотеки, образовательные ресурсы, интерактивные путеводители, информационно-справочные системы, Республика Бурятия.

В современном обществе знания становятся важнейшим ресурсом. Они закладывают основу для успешной работы, делают человека состоявшимся в избранной профессии. В последние годы высшее образование становится неотъемлемой частью нашей жизни. Практически во всех сферах деятельности наиболее востребован высококвалифицированный персонал, что невозможно без достойного образования. В подготовке специалистов, обладающих высокой профессиональной компетентностью, вузовская библиотека играет важную роль, так как высокое качество образования сегодня возможно только при наличии информационного обеспечения пользователей.

Вузовские библиотеки занимают одно из важнейших мест в информационно-образовательной среде своих учебных заведений. Они

успешно ведут библиотечно-информационное обслуживание в помощь учебной, педагогической и научной деятельности. Сегодня они стремятся стать не только обладателями документов по профилю вуза, но и реальными информационными центрами, которые обеспечивают своих потребителей всем спектром необходимой информации, создают им комфортные условия для поиска и получения знаний. Внедрение новых технологий в работу библиотек открыло огромные возможности для реализации их основной задачи – всестороннего информационного обеспечения учебного процесса и научных исследований вуза [3, с.13]. Используя возможности компьютерной техники, автоматизированных библиотечных систем и Интернета, можно удовлетворить любые, самые сложные и неординарные запросы пользователей.

В настоящее время наибольшее распространение получили интерактивные приложения-путеводители. Иногда бывает необходимо быстро получить конкретную информацию, лежащую в сфере, в которой мы не очень хорошо ориентируемся. В таких случаях часто требуется некий «план местности» или навигатор в незнакомом информационном пространстве. Одним из таких навигаторов служат интерактивные путеводители. Интерактивный путеводитель – уникальный электронный инструмент, построенный на передовой мультимедийной технологии. С его помощью можно мгновенно вывести на экран ответ на конкретный вопрос по заданной ситуации.

Преимущества электронных версий путеводителей по сравнению с бумажными и аудиоверсиями весьма велики. Мультимедийный электронный путеводитель более информативен, имеет большую степень воздействия на человека. В состав такого путеводителя, как правило, входят большие блоки текстовой, иллюстративной, аудио- и видеоинформации. С такими блоками удобнее работать, если они объединены в специальное интерактивное приложение [5, с.125].

Научная библиотека Бурятского госуниверситета начала работу над созданием интерактивного путеводителя «Слово о земле Бурятской».

На создание такого ресурса нас сориентировали следующие цели и задачи:

- побуждение интереса к истории Бурятии, продвижение культуры чтения;
- восполнение недостатка информации о Республике Бурятия;
- создание информационно-справочной системы;
- систематизация информации о религиозных, культурных и туристических объектах республики;
- систематизация информации о видных деятелях литературы, искусства и науки республики;

- создание языковой среды (бурятский язык) в глобальном пространстве.

Сегодня в Интернете представлено три электронных путеводителя по республике: «Визит. Бурятия», «Путеводитель по Бурятии», «Турпортал Байкал и Восточная Сибирь». Эти ресурсы ориентированы на туристический бизнес, и только один исполняет еще и образовательную функцию – «Путеводитель по Бурятии», где размещаются статьи о туристических, культурных и религиозных объектах.

Уникальность нашего интерактивного путеводителя состоит в следующем:

- он реализует, в первую очередь, образовательную и коммуникативную функции и направлен на восполнение недостатка информации о Республике Бурятия, ее культуре, литературе, истории и т.п.;
- это образовательный библиотечный ресурс, который выступает как динамический канал общения преподавателя и студента, библиотекаря и читателя, где будет реализована возможность совместного размещения материалов и выполнения каких-либо заданий.

Интерактивный ресурс содержит встроенную карту Республики Бурятия, где указаны параметры основных разделов: «Бурятия литературная», «Бурятия заповедная», «Бурятия религиозная», «Бурятия туристическая».

В каждом из разделов содержатся фотографии, описание и краткая история, информация о месторасположении. Здесь же планируется разместить ссылки на полные тексты, списки литературы по определенному объекту с указанием места хранения материала.

Очень важно правильно структурировать информационный материал электронного путеводителя. Не следует делать слишком глубокую иерархию для категорий материала и большое количество разделов. Использование гиперссылок, фреймовой структуры или карт-изображений дает возможность быстрой и удобной навигации по разделам путеводителя, позволяя, при необходимости, быстро вернуться обратно, не запоминая страниц, на которых расположены соответствующие разделы [5, с.125].

Поисковый механизм в пределах интерактивного путеводителя должен давать пользователю возможность перемещаться по тексту, просматривать иллюстрации, видео- и анимационные вставки, прослушивать аудио и работать с картой. Поэтому необходимо задать для каждого структурного элемента путеводителя метки (теги), по которым пользователь может осуществлять поиск.

Приступая к разработке интерфейса интерактивного путеводителя, необходимо решить, на каких платформах он будет использоваться, поскольку вид такого приложения на разных платформах может суще-

ственно отличаться. Обычно для разных операционных систем разрабатываются свои версии приложений, поскольку корректно переносить приложения с одной операционной системы на другую достаточно трудозатратно.

Интерактивный путеводитель «Слово о земле Бурятской» – первый проект, который позволит объединить и систематизировать информацию о религиях, культуре, литературе, искусстве, науке республики в едином ресурсе с открытым доступом в сети Интернет.

По завершении проекта будет продолжена деятельность по пополнению ресурса новыми объектами, дополнению информацией и расширению географии новых объектов. Планируется привлечение студентов и активной молодежи.

Таким образом, в современных условиях, когда студентам отводится больше времени для самостоятельной работы, значение библиотек возрастает. Они должны:

– создавать комфортные условия для самостоятельной работы в каждом читальном зале;

– иметь доступ в Интернет, широко использовать копирование необходимых документов на традиционных и электронных носителях, выполнять оцифровку изданий;

– информационно обеспечивать внедрение дистанционных форм обучения, развивать службу электронной доставки документов;

– широко использовать возможности электронных каталогов, электронных библиотек, Интернет, сайта библиотеки.

Литература

1. О библиотечном деле : федер. закон от 29 дек. 1994 г. № 78-ФЗ // Рос. газета. – 1995. – 17 янв. – С. 5–6.
2. Абызгильдин А. Ю. Электронная библиотека в вузе: опыт создания электронной библиотеки в Уфимском государственном нефтяном техническом университете) / А. Ю. Абызгильдин // Науч. и техн. библиотеки. – 2003. – № 11. – С. 13–15.
3. Вуль В. А. Электронные издания [Электронный ресурс] / В. А. Вуль. – Режим доступа : http://www.studfiles.ru/preview/5461834/ (дата обращения 12.04.2017).
4. Мартынова А. В. Особенности разработки интерактивных путеводителей / А. В. Мартынова, Ю. А. Белобокова // Вестн. Моск. гос. ун-та. – 2012. – № 9. – С. 125.

Доступность электронных ресурсов в образовательном пространстве Байкальского региона

Р. А. Евтехов, д-р ист. наук С. В. Васильева
Научная библиотека
Бурятского государственного университета
Улан-Удэ, респ. Бурятия, Россия

Аннотация. Рассматриваются общие вопросы, характеризующие доступность электронных ресурсов. По мнению авторов, доступность – многоплановый и важнейший компонент, характеризующий систему электронной библиотеки в целом и её ориентированность на потребителя в частности.

Ключевые слова: мониторинг доступности, электронные ресурсы, электронные библиотеки, вузовские библиотеки, образовательное пространство.

Развитие информационных технологий во всех сферах жизни общества идет быстрыми темпами, задавая определенной направленности векторы в развитии высшего образования. Основным центром формирования и обеспечения образовательного пространства вуза всегда выступали библиотеки. В современных условиях библиотечное обслуживание модернизируется под требование новых образовательных стандартов. Фактически все вузовские библиотеки создали собственные базы данных (электронные библиотеки) и обеспечивают доступ к коммерческим базам данных и прочим ресурсам в целях выполнения требования гостов и повышения уровня эффективности образования.

Процессы информатизации уже частично вытеснили «классическую» библиотечную работу по созданию бумажного каталога, хранению и поддержанию формуляров, записей и регистраций карточек, точкование посещений и т. д. В библиотеке появляется всё больше работы, связанной с обслуживанием оборудования [7, с. 21; 9, с. 101], IT-технологиями, оцифровкой и консервацией фондов, маркетингом, оказанием типографских услуг и пр. Через использование инновационных систем расширяется научно-методические и практические связи библиотеки с научно-исследовательскими проектами [2, с. 45–49] и структурными подразделениями вуза [8, с. 117]. Рука об руку с этими процессами усовершенствования идет процесс оптимизации прежних библиотечных кадров. Сокращается финансирование на приобретение новой литературы и подписки на электронные базы данных, что стимулирует создание собственного внутривузовского контента.

Собственный контент вузовских ЭБ заметно отличается от контента общедоступных, причиной чего является отличие имеющихся информационных ресурсов и характера целевой аудитории. Под понятием «собственного контента вузовских ЭБ» нами понимается электронный

или оцифрованный контент с копирайтом вуза, или контент, на который были заключены индивидуальные договоры с правообладателями [5, с. ми-макетами издательства вуза, они легко отличаются от прочих отсутствием обложек и безномерных вклеек. Реже вузы осуществляют заключение индивидуальных договоров с авторами, получая от них файлы изданий или физические издания для оцифровки. Последнее осложнено тем, что авторы редко имеют электронные копии своих трудов, поэтому основным средством полонения контента вузовских ЭБ остаётся оцифровка.

Одним из наиболее актуальных вопросов обеспеченности студентов и преподавателей вуза комплексом учебно-методической и научной литературы является доступность электронных ресурсов [6, с. 398–400]. Наши наблюдения свидетельствуют о том, что электронные издания наиболее активно используются студентами очных отделений гуманитарной направленности, магистрантами и аспирантами, как наиболее мобильной частью обучающихся в вузе. Наименьший интерес к электронным ресурсам проявляют студенты естественнонаучного направления и студенты-заочники. Причиной этого очень часто являются два фактора, первый – низкий уровень мотивации студентов к самообразованию и второй – низкий уровень доступности электронных ресурсов.

Доступность электронных ресурсов включает в себя несколько ключевых показателей: 1) механизм осуществления доступа к ресурсам; 2) разнообразие форм подачи поисковых запросов, раздробленность ресурса, осуществление коллекционного или узко сгруппированного поиска; 3) наличие авторского права на контент ресурса; 4) сохранность, формат и качество электронных копий (в том числе наличие OCR — распознавания текста); 5) возможность дублирования материалов ресурса на собственные носители (скачивание полное или фрагментарное, копирование текста); 6) упрощенность интерфейса.

Рассмотрим основные, наиболее важные показатели. Первый — механизм осуществления доступа к ресурсам, включает в себя различные режимы доступа (сеть интернет, локальная сеть, цифровые носители CD и DVD диски и др.), а также наличие и необходимость регистрации (подразделяется на самостоятельную регистрацию и через системного администратора). Такая формальность, как регистрация в большинстве передовых электронных библиотек отсутствует. Вообще, наличие регистрации говорит об определенной закрытости ресурса от внешних пользователей и, как правило, присуще ресурсам, ограничиваемым авторским правом, и коммерческим ресурсам.

В зависимости от содержания контента, механизм доступа будет являться ключевым показателем. Художественная литература в большинстве своём не будет пользоваться популярностью в ограниченных

рамках локальной сети. Читатель привык рассматривать художественную литературу в качестве развлечения и, как правило, пользуется ей в свободное время, в удобной ему обстановке. В условиях локальной сети кроме не подходящей обстановки, читателя будет смущать необходимость оплаты за время пользования ПК в читальном зале. Научная же литература больше подходит для ограниченного размещения, хотя естественно, что свободный доступ в этом случае является наиболее предпочтительным. Почти полностью вышли из оборота носители CD и DVD диски, несмотря на бум, который пришелся на первое десятилетие 2000-х г., сегодня покупка таких носителей полностью неоправдана. К примеру, в Научной библиотеке БГУ до сих пор действует читальный зал «медиатека», снабжённый купольной акустической системой и фондом CD, DVD и VHS, составляющим более 2,5 тыс. ед. хр., которые сегодня абсолютно не востребованы. Число обращений к фонду в течение года насчитывает 2–3 читателя. На самом деле это общая тенденция, сформированный медиацентр в Национальной библиотеке Республики Бурятия испытывает те же проблемы. Правда в условиях общественной библиотеки, возможности и фонды таких отделов в большей степени используются для массовых мероприятий.

Вторым показателем доступности является гибкость в подаче поискового запроса. Сюда в том числе относится учет морфологии при формировании запроса, который необходим в обязательном порядке. Чем более широкий отклик на запрос, тем соответственно выше вероятность обнаружения искомого издания. Тем более что читатели реже ищут конкретное издание и чаще интересуются более значительным объемом изданий, наиболее близким к теме. Вторым аспектом является дробность ресурса. Ресурс ЭБ вуза должен быть наиболее компактным, соответственно и поиск должен быть настроен по всему ресурсу сразу. Чем больше внутри ресурса обособленных разделов, в каждом из которых поиск осуществляется отдельно, тем больше вероятность того, что читатель просто не будет разбираться в сложностях системы и вообще откажется от поиска. Ресурс, созданный для ускорения поиска, должен его ускорять, а не усложнять. Показательным здесь может являться сайт Научной библиотеки ИГУ, который богат различными вкладками, с детальной характеристикой содержания, ЭБ разделена на 9 подразделов, каждый из которых содержит свою оригинальную коллекцию документов. Такой подход очень удобен для демонстрации контента, но непригоден для единого поискового запроса. Чтобы найти общий массив литературы по какой-то одной проблеме, необходимо смотреть каждый раздел отдельно. В противоположность, можно привести в пример ЭБ ЗабГУ, система которой полностью лишена коллекционного принципа разделения изданий, а доступ к файлам осуществляется только через личный кабинет.

Третьим показателем доступности является авторское право. Эта проблема, на наш взгляд, не должна иметь формального подхода. Собственно публикация книги в электронном варианте ничем не отличается от публикации в физическом варианте. Издания научного характера, опубликованные в физическом варианте, вообще не должны иметь ограничений в распространении, так как это позволяет автору обезопасить свой труд от плагиата. Опубликованный в интернете труд входит в область поиска (сравнения) системы антиплагиат и тем самым позволяет выявлять неправомерные из него заимствования, а также позволяет получить более высокую цитируемость и т. д. Сама по себе публикация на физическом носителе является согласием к открытому использованию и цитированию. Сеть интернет в этом плане является лишь средством использования опубликованного издания, поэтому не должна рассматриваться как отдельная сфера, подлежащая регламентации. Сегодня распространение издания в интернете по факту рассматривается как повторная публикация. Доказательством этого, согласно законодательству РФ, является необходимость заключения авторского договора с правообладателем, который дает согласие на размещение издания в интернете. Чаще всего вузовские библиотеки размещают в своих ЭБ издания с копирайтом вуза, что заранее облегчает «авторскую проблему».

Контент может изначально создаваться в электронном виде – например, при создании макетов в издательстве или оцифровываться с физического издания методом сканирования (фотографирования). При этом контент либо является интеллектуальной собственностью университета, либо выкладывается с разрешения автора, либо является общественным достоянием (со дня смерти автора прошло 70 лет). Очень часто многие вузовские библиотеки пользуются этими и другими возможностями при пополнении собственного электронного контента, однако, оставляют его либо во внутреннем пользовании (лишь в стенах университета), либо при условии регистрации на сайте ЭБ. На сегодняшний день прием файлов у правообладателей формата word (или ему подобных) недопустим, так как не передает всей полноты информации об издании и легко изменяется без вмешательства пользователя при открытии в разных системах. Общепринятым форматом электронных документов является pdf, реже, но тоже достаточно популярным является формат djvu. Вузы также обеспечивают доступ к подписным или коммерческим электронным ресурсам, период доступа которых органичен. Широкое распространение получил перевод физических вариантов изданий в электронный путем оцифровки. Чаще всего объектами оцифровки становятся научные журналы, учебные пособия, сборники статей и монографии которые являются интеллектуальной собственностью вуза. Реже – издания, на которые заключены договоры с правообладателями, и редкие и ценные издания.

Таким образом, соблюдение основных показателей доступности способствует облегчению использования ЭБ вузов научным сообществом, студентами и читателями. Развитие процессов информатизации и новое качество представления электронного контента позволят впоследствии перейти к более совершенным формам доступа [3, с. 48–49] и развитию мобильности образования и науки.

На сегодняшний день очевидна ведущая роль электронных ресурсов в образовательном пространстве Байкальского региона, которые способствуют мобильности исследований и интенсифицируют самообразование. ЭБС и ЭБ вузов сегодня не в достаточной мере открыты и доступны, в большей степени они ограничены локальной сетью вузов и необходимостью обязательной и затяжной регистрации. Внутренние электронные ресурсы вузов Бурятии до сих пор слабо развиты и обладают крайне слабой доступностью и пополняемостью. В то же время заинтересованный студент или исследователь сегодня получает реальную возможность использовать материалы ведущих научных школ относительно свободно.

Литература

1. Белоус И. П. Библиотеки вузов Восточной Сибири в современном информационном пространстве: новые формы корпоративного взаимодействия / И. П. Белоус Электронные ресурсы и современные технологии вузовских библиотек: решения, инновации, возможности : материалы науч-практ. конф. Улан-Удэ, 8–10 сент. г. – Улан-Удэ, 2015. – С. 9–13.
2. Бутин А. И. Информационные технологии в изучении истории политического террора в Бурятии / А. И. Бутин, Т. Р. Качалина, Д. Б. Фартусов // Материалы 54-й Международной научной студенческой конференции – МНСК-2016. Новосибирск, 16–20 апреля 2016 г. – Новосибирск, 2016. – С. 158.
3. Васильева С. В. От э-сервисов к smart-библиотеке / С. В. Васильева // Унив. кн. – – № 10. – С. 45–49.
4. Воложанина О. А. Концептуальная модель электронной библиотеки БГУ / О. А. Воложанина // Электронные ресурсы и современные технологии вузовских библиотек: решения, инновации, возможности : материалы науч-практ. конф. Улан-Удэ, 8–10 сент. 2014 г. – Улан-Удэ, 2015. – С. 13–17.
5. Евтехов Р. А. Формирование контента Электронных Библиотек: новые условия и стандарты качества / Р. А. Евтехов // Трансформация роли библиотеки в современном обществе : материалы Всерос. науч.-практ. конф., 21–24 сент. 2015 г. – Улан-Удэ, 2015. – С. 98–106.
6. Евтехов Р. А. К вопросу о доступности электронных ресурсов естественнонаучного характера в образовательном пространстве вузов Бурятии / Р. А. Евтехов, Л. С. Мерзлякова // Экологические и социальные проблемы Байкальского региона и сопредельных территорий : материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых учёных. Улан-Удэ, 25–26 мая 2016 г. – Улан-Удэ, 2016. – С. 398–402.

7. Москвитина Н. А. Автоматизация основных процессов научной библиотеки и внедрение технологий радиочастотной идентификации в НБ БГУ / Н. А. Москвитина // Электронные ресурсы и современные технологии вузовских библиотек: решения, инновации, возможности : материалы науч-практ. конф. Улан-Удэ, 8–10 ент. 2014 г. – Улан-Удэ, 2015. – С. 20–26.

8. Паликова Т. В. О музее Бурятского государственного университета / Т. В. Паликова // Интеграция музеев Сибири в региональное социокультурное пространство и мировое музейное сообщество : материалы Всерос. науч.-практ. конф., 6–9 сент. 2009 г. – Улан-Удэ, 2009. – С. 117–121.

9. Ткачева О. А. Внедрение информационных технологий в научной библиотеке БГУ: из опыта работы / О. А. Ткачева // Современные подходы к библиотечному обслуживанию в образовательных учреждениях : материалы науч.-практ. конф., посвящ 75-летию НБ БГУ. – Улан-Удэ, 2007. – С. 100–105.

Интеллектуальный квест «Здравствуйте! Это Мы!» – знакомство с Научной библиотекой Бурятского государственного университета

Е. Д. Жигжитова, Е. В. Сорокина
Научная библиотека
Бурятского государственного университета
Улан-Удэ, респ. Бурятия, Россия

Аннотация. Рассматривается опыт проведения квеста для студентов 1-го курса в Научной библиотеке БГУ для закрепления знаний по курсу «Основы информационной культуры».

Ключевые слова: информационная культура, библиотечно-библиографические знания, библиотечный квест.

Для того чтобы качественно использовать ресурсы современной библиотеки с информационно-коммуникационными технологиями, необходимо знать хотя бы азы информационной культуры. Здесь обучающую роль взяла на себя Научная библиотека Бурятского государственного университета. На протяжении многих лет специалистами Информационно-библиографического отдела ведется курс «Основы информационной культуры» на всех ступенях обучения в университете. Научить ориентироваться в вузовской библиотеке, познакомить с системой справочной и научной литературы, обучить методике поиска научных документов по интересующей теме с помощью библиографических пособий, каталогов, картотек и баз данных – значит не только помочь обучаться в вузе сегодня, но и подготовить будущего специалиста к самостоятельной работе завтра.

Первой важной ступенью подобного курса является знакомство с вузовской библиотекой студентов-первокурсников. Задачи занятия сводятся к следующему:

1. Ознакомление с библиотекой, правилами пользования библиотекой.

2. Формирование у пользователей элементарных умений поиска информации.

3. Демонстрация возможностей использования информационных технологий в поиске и отборе документов (электронный каталог, библиографические базы данных, электронно-библиотечные системы, Интернет).

4. Привитие навыков пользования традиционным справочно-библиографическим аппаратом библиотеки (карточные каталоги, картотеки).

5. Помощь студентам в овладении библиотечно-библиографическими знаниями.

Первая встреча проходит в современном электронном читальном зале Научной библиотеки, оснащённом проекционным оборудованием, современной компьютерной техникой, подключенной к интернету. Используются АБИС ИРБИС, электронно-библиотечные системы (ЭБС), электронные библиотеки, зарубежные и отечественные лицензионные БД по подписке.

Программа занятий рассчитана на 1 час 30 минут: обзорная экскурсия по библиотеки (в виде презентации). История и структура НБ БГУ, правила пользования, специфика работы отдельных структурных подразделений»; Электронный каталог, его характеристика, назначение, структура. Алгоритм поиска и отбора информации; правила заполнения требования на книгу; знакомство с сайтом НБ БГУ; Электронная библиотека БГУ; Электронные сетевые ресурсы НБ БГУ: ЭБС «Издательства «Лань», «BOOK.ru», «Юрайт», «Консультант студента», «Руконт»; Научная электронная библиотека e-Library, Электронная библиотека диссертаций РГБ и др.; практическое занятие по поиску информации в электронном каталоге. В БД «Книги» найти информацию, применив простой поиск (по автору или по заглавию), с записью нужных сведений на лист читательского требования.

С 2016 г. было принято решение о новой форме работы с первокурсниками в игровой форме – квест. Почему именно квест? Во-первых, был изучен опыт других вузовских библиотек по проведению квест-игры и сделан вывод: данная форма работы с читателями позволяет наиболее полно охватить разные структурные подразделения библиотеки и показать специфику их работы. Во-вторых, квест – один из часто применяемых методов обучения, где преобладает так называемая ситуативная деятельность, т. е. где часто возникают нестандартные проблемы

и сложные случаи, в которых необходимо уметь быстро принимать решения. В-третьих, квест предоставляет уникальную возможность в аудиторных условиях развить у студентов способности, позволяющие в будущем эффективно справляться с трудными ситуациями в профессиональной деятельности. Работая с ситуацией, студенты по-иному смотрят на теоретические знания и по-другому работают с учебной и справочной литературой, а также с электронными ресурсами. При традиционных способах образования получаемые знания усваиваются «впрок», «на всякий случай». Общепризнанно, что квест развивает логические и аналитические способности. Выбирая возможные способы решения проблемы, возникшей в той или иной ситуации, человек вынужден тщательно взвешивать все «за» и «против», предусмотрев возможные варианты развития событий, продумав логическую цепочку доказательств, чтобы затем обосновать свою точку зрения и убедить в ее правильности других. В-четвертых, применение квест-игры способствует также формированию особых личностных свойств: уверенности в собственных силах, умения работать в команде, внимательного отношения к чужому мнению, способности к разумному компромиссу, коммуникативности, чувству оптимизма. В-пятых, эта форма наиболее интересна современным студентам.

Научная библиотека Бурятского государственного университета разработала проект библиотечного квеста «Здравствуйте! Это Мы!». Мы не претендуем на оригинальность, используем опыт других вузовских библиотек, в которых уже с успехом проводились подобные мероприятия.

Квест-игра предполагает два этапа. К участию в ней приглашаются студенты 1-х курсов всех факультетов и институтов, а также учащиеся университетского колледжа. Одновременно в игре принимают участие 3 команды. Состав команды 5–10 человек (в зависимости от количества человек в группе). Команда должна придумать для себя отличительные знаки, эмблемы, речевки, слоганы, плакаты и т. п.

1 этап: представление команд с вручением участникам маршрутных листов, в которых обозначены игровые точки (станции) библиотеки. Команды следуют по маршруту, указанному в маршрутном листе.

Квест-игра состоит из следующих станций:

№ 1 «Эрудит» – Сектор регистрации читателей.

№ 2 «Информационная» – Информационно-библиографический отдел.

№ 3 «Родная» – Отдел национальной и краеведческой литературы.

№ 4 «Актуальная» – Электронный читальный зал периодических изданий.

№ 5 «Корейская» – Зал корейской культуры.

№ 6 «Гуманитарная» – Электронный читальный зал гуманитарных наук.

№ 7 «Учебная» – Абонемент учебной и художественной литературы.

№ 8 «Электронная» – Электронный читальный зал 1 корпус.

№ 9 «Институт Конфуция» – Электронный читальный зал Института Конфуция.

«Победа» – награждение.

По результатам 1 этапа побеждает та команда, которая быстрее всех правильно выполнит все задания, наберет больше баллов и за минимальное время окажется на станции «Победа».

На игровой точке команду встречают сотрудники библиотеки, которые организуют и проводят мероприятие. Участники отвечают на вопросы, используя подготовленную литературу, и набирают баллы. Время посещения пунктов и набранные баллы фиксируется сотрудниками библиотеки на каждой станции в маршрутных листах команды.

На 2-м этапе команды представляют фото-видео отчеты в виде стенгазет и презентаций о прохождении 1-го этапа квеста.

Победителем квеста становится команда, которая качественно выполнит все задания на 1 этапе, предоставит творческий отчет о прохождении квеста, а также наберет наибольшее количество баллов по итогам двух этапов. Итоги библиотечного квеста – буря положительных эмоций, а также незаменимый опыт в закреплении знаний, полученных на занятиях по «Основам информационной культуры».

Литература

1. Библиография в помощь научной деятельности : метод. пособие / сост.: Н. А. Москвитина, Г. А. Светличных. – Улан-Удэ : Изд-во Бурят. гос. ун-та, 2013. – 76 с.
2. Основы информационной культуры : программа курса для студентов всех специальностей / сост.: Г. А. Светличных, О. А. Ткачева. – Улан-Удэ : Изд-во Бурят. гос. ун-та, 2008. – 24 с.
3. Всё о квестах [Электронный ресурс] : сайт о квестах и адвенчурах. – Режим доступа: http://questzone.ru (дата обращения 21.03.2016).
4. Технология квеста [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://www.slideshare.net/lukjanenkoj/ss-23503870 (дата обращения 21.03. 2016).

RFID-технология в работе Научной библиотеки ВСГУТУ

С. Ч. Цыденова
Научная библиотека
Восточно-Сибирского государственного университета
технологий и управления
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Изложен процесс поэтапного внедрения в работу Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления (ВСГУТУ) радиочастотной технологии (RFID-технология), начиная с планирования проекта до установки, настройки и тестирования оборудования. Представлен опыт решения проблемы автоматизированной выдачи многоэкземплярных изданий, прошедших безынвентарный учет.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, RFID-технология, автоматизированная библиотечная система ИРБИС, автоматизированная книговыдача, RFID-оборудование, автоматизированная инвентаризация, автоматизация библиотечных процессов, электронный читательский билет.

С 2007 г. Научная библиотека ВСГУТУ начала использование системы ИРБИС и накопила достаточный опыт. За это время освоены практически все возможности системы, за исключением автоматизированной книговыдачи. Первый этап подготовки к автоматизированной книговыдаче – ретроввод литературы, т. е. ввод не внесенных в электронный каталог изданий фонда библиотеки. Для этого была создана рабочая группа во главе с редактором отдела обработки литературы, которая просматривала библиографические записи, редактировала их и переносила в электронный каталог. К 2016 г. основная часть библиотечного фонда была отражена в электронном каталоге.

Внедрение автоматизированной книговыдачи откладывалось в связи со строительством отдельного здания библиотеки. В 2016 г. мечта библиотекарей осуществилась – библиотека переехала в новое современное здание. В период переезда (это заняло 3,5 месяца) сотрудниками библиотеки были подготовлены технические задания на приобретение мебели, компьютерной, офисной техники и RFID-оборудования для автоматизации процессов книговыдачи и инвентаризации. Для внедрения системы RFID были закуплены: многофункциональные рабочие станции библиотекаря (тип 1–3); считыватели бесконтактных карт; комплекс регистрации пользователей с предустановленным ПО программирования электронных читательских билетов, совместимым с ИРБИС-64; мобильное устройство автоматизированной инвентаризации; система обеспечения сохранности библиотечного фонда; станция самообслуживания читателей с обеспечением доступа маломобильных групп населения; терминал автоматизированного самостоятельного книговозврата; принтеры печати требований/квитанций.

Различие рабочих станций библиотекаря по типам заключается в следующем: станция тип 1 – это универсальная станция, при помощи которой метки программируются и ведется выдача и прием литературы, причем регистрируется одновременно несколько документов; тип 2, такая же станция, как и тип. 1, отличие заключается только в том, что антенна данной станции монтируется на нижней части крышки рабочего стола библиотекаря, а ее месторасположение на библиотечной кафедре визуально обозначается специальным знаком; тип 3 – станция малого размера, она используется только для программирования радиометок. Весь комплекс оборудования включал пуско-наладку и его настройку на согласованную работу с САБ ИРБИС.

Непосредственное внедрение системы RFID началось в октябре 2016 г. с маркировки библиотечного фонда. Метки имеют перезаписывающую память и защищены от несанкционированного считывания. Наклейка меток на новые поступления книг и привязка к экземпляру в ИРБИС производится в отделе комплектования. Абонементы и читальные залы маркируют активный фонд на местах.

В процессе работы возникла проблема при выдаче многоэкземплярных книг, которые прошли безынвентарный учет. Система обеспечения сохранности библиотечного фонда или противокражные ворота не реагировала на маркированные метками книги, прошедшие безынвентарный учет. Эта проблема уже была известна, поэтому с 2013 г. в библиотеке ведется только инвентарный учет поступающей литературы. Но необходимо было решить проблему в отношении тех изданий, которые поставлены на безынвентарный учет до 2013 г. Проблему мы решили таким образом. При безынвентарном учете сведения об экземплярах книг записывались в одном поле – это поле 910 АРМ «Каталогизатор». В этом же поле указывалось количество экземпляров. Задача состояла в том, чтобы, во-первых, выявить такие записи, во-вторых, размножить в каждой записи многоэкземплярного издания поле 910 в соответствии с количеством экземпляров. В итоге сведения о каждом экземпляре указываются в отдельном поле. В подполе инвентарный номер указывается номер учетной карточки, т. е. каждый экземпляр одного наименования издания имеет идентичный номер, только через дефис указывается порядковый номер экземпляра, например 8096–1; 8096–2 и т. д. в зависимости от количества экземпляров. Процесс выявления записей многоэкземплярных изданий проходил в таком порядке: инженер-программист библиотеки написал задание на глобальную корректировку, чтобы разом найти такие записи и размножить в этих записях поле 910. После многократного тестирования и проверки результатов получили код для задания. Была проведена глобальная корректировка по всей базе данных (БД), и получен положительный результат. После этого началась работа с записями по схеме, о которой сказано выше.

Автоматизированная книговыдача началась в апреле 2017 г., так как внедрение системы RFID требует детального изучения, тестирования и определения четкой структуры технологических процессов в библиотеке.

Учитывая опыт других библиотек, были приобретены у поставщика готовые читательские билеты с нанесённой на них информацией об университете и библиотеке. Все данные о читателе заносятся в БД «Читатель» системы ИРБИС, где библиотекарю только остается к записи определенного читателя привязать уникальный заводской номер читательского билета. Количество электронных читательских билетов для закупки определили исходя из количества пользователей библиотеки, зарегистрированных в БД. В данный момент в университете используется «кампусная» карта, изготовленная ПАО «Сбербанк», которая выполняет функции платежного средства, является пропуском в общежитие, используется как проездной билет в общественном транспорте и выполняет функцию читательского билета в библиотеке. При заказе оборудования мы исходили из того, чтобы оно поддерживало пластиковые карты стандарта Mifare, который используется в банковских картах. Поэтому, когда библиотека начала использовать карту ПАО «Сбербанк» как электронный читательский билет, проблем у нас не возникло ни с регистрацией читателей, ни с книговыдачей.

Для автоматизированной инвентаризации документов библиотечного фонда были приобретены мобильное устройство инвентаризации и АРМ «Инвентаризация» САБ ИРБИС. Мы еще в полном объеме не использовали в работе мобильное устройство инвентаризации. При тестировании устройства выявляли заставки на полках стеллажей открытого доступа, находили потерянные экземпляры. Тестировать на больших участках устройство инвентаризации не было возможности, так как процесс маркировки фонда еще не закончен.

Приобретенное нами мобильное устройство инвентаризации удобной эргономичной конструкции представляет собой ручной блок весом всего 700 грамм, что делает его очень удобным в работе библиотекаря.

Сейчас изучается вопрос настройки противокражных ворот на получение достоверных статистических данных по посещениям библиотеки. Полученные данные с встроенного счетчика ворот превышают статистические показатели, полученные традиционным способом, так как счетчик, фиксирует каждый проход человека через ворота, т. е. на входе и на выходе.

Для эффективной и отлаженной работы системы RFID требуется высокий уровень знаний в этой области. Мы приступили к изучению возможностей RFID-технологии в работе библиотек задолго до приобретения оборудования. Встречались и консультировались с ведущими специалистами ряда компаний, занимающихся разработкой RFID-решений и производством RFID-оборудования именно для библиотек.

Мы благодарны И. В. Тимошенко, заведующему научно-исследовательским сектором ГПНТБ России, за информационную поддержку и консультацию. Следуя его рекомендациям и консультациям, мы исключили ряд проблем, которые могли возникнуть при вводе оборудования в эксплуатацию, предусмотрели решение многих задач на предварительном этапе приобретения RFID-оборудования.

Так, например, для того чтобы не возникло проблем с интеграцией оборудования с системой ИРБИС, мы предусмотрели в техническом задании закупку АРМов ИРБИС «RFID Конверсия» и «RFID Инвентаризация».

Антенны станций библиотекаря экранированы с пяти сторон, что исключает паразитное считывание, поле считывания информации с маркированных книг располагается строго над поверхностью антенны.

Учли, как уже говорилось ранее, то, чтобы считывающие устройства всего приобретенного оборудования поддерживали Mifare-стандарт для того, чтобы использовать в качестве читательских билетов банковскую карту.

Внедрение радиочастотной технологии в работу библиотеки ВСГУТУ повысит уровень обслуживания пользователей, обеспечит сохранность библиотечного фонда, позволит оптимизировать работу библиотекарей.

Организация пространства Научной библиотеки ВСГУТУ с использованием современных технологий

А. П. Шелкова
Научная библиотека
Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Представлена деятельность Научной библиотеки ВСГУТУ по функциональной организации пространства нового здания библиотеки с применением технологии радиочастотной идентификации (RFID-технология). Изложен опыт работы по созданию комфортной библиотечной среды.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, организация пространства библиотеки, современные технологии, здание библиотеки, открытый доступ к библиотечным фондам, RFID-технология, RFID-оборудование, комфортная библиотечная среда.

Весной 2016 г. началось обслуживание пользователей в новом просторном здании Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления и начата активная работа по организации ее пространства.

Библиотека ВСГУТУ сегодня расположена в отдельном современном технически оснащенном четырехэтажном здании. Фонд составляет около 1 млн. ед. хр. и размещается на стеллажах открытого доступа в залах и специальных помещениях книгохранения, отвечающих всем нормативам хранения книг и документов с возможностью соблюдения температурно-влажностного режима и сантитарно-гигиенических условий. При строительстве здания библиотеки были смонтированы системы газового пожаротушения, кондиционирования и встроенный пылесос – система центрального пылеудаления.

Что собой представляет встроенная система пылеудаления, расскажу подробно, так как обеспечение процесса очищения помещений библиотеки от пыли – важный фактор сохранности книжного фонда и сохранения здоровья библиотекарей. Вакуумный трубопровод системы пылеудаления проложен по всему зданию, во всех помещениях в пол вмонтированы пневморозетки, в которые непосредственно вставляется шланг и происходит автоматическое включение пылесоса. Силовой агрегат – основной элемент системы установлен в цокольном этаже здания в отдаленном техническом помещении, что создает бесшумную работу пылесоса. Мощность центральной системы пылеудаления превышает мощность переносного пылесоса в 5 раз, поэтому система обеспечивает эффективное очищение библиотечного фонда и помещений библиотеки от пыли, в том числе мельчайших ее частиц, пылевых клещей и продуктов их жизнедеятельности, вызывающих аллергию у человека. Высокая мощность центрального пылесоса позволяет использовать его одновременно в нескольких помещениях. Отработанный всасываемый воздух в отличие от обычного пылесоса не сбрасывается обратно в помещение, а выводится за пределы здания – в атмосферу. Бережно очищать книги от пыли позволяют мягкие насадки в виде специальных щеток. В современном мире вакуумная система пылеудаления – это лучшее решение, обеспечивающее гигиеничность и безупречную чистоту.

В здании библиотеки создана качественная безбарьерная среда, вход в здание оборудован пандусом, имеются пассажирские скоростные лифты, в том числе лифт для людей с ограниченными возможностями.

Один из главных приоритетов Научной библиотеки ВСГУТУ – это качество обслуживания и комфорт читателей.

Основное книгохранение располагается в цокольном этаже здания и сообщается с залами обслуживания пользователей четырьмя грузовыми лифтами.

Логично и удобно для пользователей разместились на втором этаже здания: центр регистрации читателей, абонемент учебной литературы, зал профессорско-преподавательского состава, научно-библиографический отдел и зал каталогов. В зале каталогов установлены моноблоки для доступа к электронному каталогу.

В зале профессорско-преподавательского состава можно позаниматься в режиме читального зала, а также получить литературу через абонемент научной литературы. Воспользоваться доступом к электронным научным информационным ресурсам и поработать над своими трудами, преподаватели и аспиранты могут на компьютерах, установленных в зале. Часть компьютеров для удобства работы снабжена двумя мониторами. Преподаватели университета положительно оценили удобно организованное пространство зала и хорошую производительность компьютерной техники.

Третий этаж занимают электронный читальный зал, зал периодических изданий и нормативно-технической документации, универсальный читальный зал, а также открыт новый зал – зал курсового и дипломного проектирования.

В электронном читальном зале для обеспечения качественного доступа к электронным лицензионным информационным ресурсам увеличено количество посадочных мест, оснащенных компьютерами высокой мощности с доступом к сети интернет.

Журналы в зале периодических изданий и нормативно-технической документации расставлены на специальных стеллажах-накопителях. Стеллажи заполнены периодическими изданиями по тематическому принципу – по направлениям, изучаемым в университете, и визуально отражают для читателя журнальный фонд.

В зале курсового и дипломного проектирования при помощи мобильных стеллажей малой высоты созданы индивидуальные зоны для работы небольших групп. В каждой зоне размещены большие столы для удобства работы с чертежами и оборудованы автоматизированные рабочие места с двумя мониторами. Высокая мощность компьютеров позволила установить на них лицензионные программы системы автоматизированного проектирования (САПР), графические программы, программы для программирования. Через администратора зала курсового и дипломного проектирования возможно осуществить распечатку работ на широкоформатном плоттере и полноцветном многофункциональном устройстве.

На четвертом этаже разместились абонемент художественной литературы, зал юридической литературы, коворкинг-студия, оборудованный системами видеоотображения и звукового сопровождения конференц-зал на 150 мест.

В еще одном новом зале библиотеки – зале юридической литературы – собрана профильная литература и периодические издания. Организованы автоматизированные рабочие места с доступом к справочным правовым системам: «Техэксперт», «КонсультантПлюс» и «Гарант».

В студенческой коворкинг-студии созданы все условия для коллективной работы студентов над своими творческими, научными проектами и проведения интеллектуального досуга. Здесь есть и стеллажи с периодическими изданиями, комфортные диваны, удобные стулья и столы. Студенты в непринужденной обстановке за чашечкой кофе или чая могут пообщаться, подискутировать, найти друзей по интересам. Студенты университета являются организаторами различных встреч, конкурсов, квестов, проходящих в коворкинг-студии. Удобно организованное пространство зала позволяет проводить в коворкинг-студии и мероприятия библиотеки.

Организовать открытый доступ для читателей к востребованной и актуальной части библиотечного фонда и автоматизировать технологические операции в библиотеке позволила технология радиочастотной идентификации (RFID-технология). RFID-оборудование установлено и настроено для работы в составе АБИС ИРБИС. На рабочих местах библиотекарей установлены универсальные планшетные станции, при помощи которых программируются радиометки для маркировки книг. Универсальность станций заключается в том, что они позволяют не только программировать радиометки, но и вести автоматизированный прием и выдачу одновременно нескольких изданий.

В фойе библиотеки для удобства читателей размещена станция самостоятельного возврата книг, которая позволяет читателю независимо от графика работы библиотеки самостоятельно возвратить полученные книги.

В абонементе учебной литературы размещается еще одна RFID станция – станция самообслуживания. Эта станция дает возможность студентам самостоятельно записать на свой электронный читательский билет необходимые учебники, предварительно выбрав их на стеллажах открытого доступа, например, в периоды возникновения очередей к библиотекарю, а такое в абонементе учебной литературы случается довольно часто. При помощи этой же станции можно сдать книги, а также посмотреть перечень книг, числящихся за читателем. Рабочая поверхность станции автоматически регулируется и устанавливается на удобной для читателя высоте. Данная функция позволяет использовать станцию людям с ограниченными возможностями.

Станции самостоятельного возврата книг в библиотеку и самообслуживания дополнены функциями перехода на сайты университета и библиотеки, таким образом, станции используются еще и как информационные киоски.

В читальном зале установлен RFID-комплекс «умная полка», который дает возможность размещения на полке библиотечных выставок и вести мониторинг документов, представленных на ней. «Умную полку»

можно использовать для возврата книг, взятых читателями из фонда открытого доступа, и получать статистику использования изданий.

Интерфейс станций книговозврата, самообслуживания и «умной полки» представлен на пяти языках, кроме русского, есть возможность перехода на такие языки, как – английский, немецкий, испанский и китайский, что очень актуально, так как в нашем университете обучаются студенты из Китая.

Оперативно навести порядок на полках стеллажей свободного доступа позволяет библиотекарю мобильное устройство инвентаризации, при помощи этого удобного и легкого в использовании устройства осуществляется идентификация книг, поставленных читателями не на свои места.

Все залы и абонементы обслуживания читателей снабжены противокражными воротами для защиты от несанкционированного выноса изданий из библиотеки. Ворота снабжены встроенными счетчиками посетителей.

Новое технологическое оборудование очень гармонично вписалось в интерьер библиотеки.

Эстетично привлекательно и удобно для пользователей удалось организовать пространство библиотеки, используя функциональную эргономичную мебель. На фоне нейтрального цвета стен визуально привлекательно смотрится корпусная специальная библиотечная мебель и мягкая мебель в разнообразной цветовой гамме, в том числе в корпоративных цветах университета – насыщенно-бирюзовом и оранжевом.

Библиотечные кафедры – рабочие места библиотекарей имеют высоту обычного рабочего стола и полукруглую форму без острых углов, что позволило создать атмосферу открытости для читателей.

Издания открытого фонда и книжные выставки размещаются не только на стандартных библиотечных стеллажах, но и на необычных по своей высоте и форме стеллажах – «горка», «волна», «тетрис», мобильных кубических и ячеистых стеллажах.

Стены библиотеки украшают картины и фотоработы студентов ВСГУТУ.

Студенты очень любят располагаться с ноутбуками, планшетами, смартфонами в фойе и холлах библиотеки, где организованы уютные диванные зоны, в витринах оформлены интересные познавательные книжные выставки. Это излюбленные места и для общения, здесь ребята ведут увлекательные беседы, спорят, дискутируют.

Большое количество окон в пол в залах библиотеки, а также витражные стеклянные системы в фойе наполняют здание естественным светом и повышают визуальный комфорт. В ясные дни, которых в солнечной Бурятии, как известно, много, холлы четвертого этажа заполнены светом и теплом солнечных лучей, которые проникают сквозь стеклянную конструкцию крыши здания. При этом стекла окон в помещениях абонементов и залов, где организован свободный доступ к фондам, защищены невидимой для человеческого глаза защитной светофильтру-

ющей пленкой, снижающей негативное воздействие ультрафиолетовых излучений на книги.

15 февраля 2017 г., в день официального торжественного открытия нового здания библиотеки ВСГУТУ, временно исполняющий обязанности главы Республики Бурятия А. Цыденов высоко оценил Научную библиотеку ВСГУТУ. В частности в обращении к республиканским СМИ он сказал следующие слова: «Большие библиотечные фонды, просторные светлые залы – все это мотивирует студентов на учебу».

Удачное расположение нового здания библиотеки в университетском кампусе, где находится основное количество учебных корпусов, позволяет студентам, аспирантам и преподавателям университета посещать ее в удобное для них время.

Использование в архитектуре здания библиотеки выразительных средств, предоставление пользователям возможности свободы и простоты самостоятельного поиска книжной и электронной информации, формирование диалоговой среды, все это позволило нам реализовать принцип открытого дружелюбного по отношению к читателю пространства библиотеки.

Многофункциональность вузовской библиотеки (на примере Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления)

О. А. Михайлова
Научная библиотека
Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления
Улан-Удэ, респ. Бурятия, Россия

Аннотация. Рассматривается опыт Научной библиотеки ВСГУТУ по формированию многофункциональной среды в помощь студентам и профессорско-преподавательского состава вуза.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, информационные технологии, многофункциональность, автоматизация, электронные ресурсы, электронные библиотечные системы.

XXI век – век информационных и телекоммуникационных технологий, которые заняли действительно значительное место в нашей жизни, без которых мы не представляем уже окружающий нас мир: компьютеры, планшеты, смартфоны, Интернет, социальные сети… Несомненно, с развитием информационных технологий мир стал ближе, темп жизни – быстрее, информация – доступней. Библиотека уже не единственный

хранитель и держатель информации. Между библиотекой и глобальной сетью пользователи всё больше предпочитают последнее. Действительно, зачем нужно что-то ещё, когда есть такой универсальный источник информации? Мы согласны с одним аспектом в этом вопросе: Интернет – это реально гигантский массив информации. Однако, есть одно большое и неоспоримое «но»: в таком массиве информации далеко не каждый сумеет отыскать то, что ему на самом деле нужно. На любой запрос получаешь тысячи, миллионы ссылок, при этом огромное число или бесполезно или недостоверно. Тем не менее, если опросить современных студентов, что или кто является для них главным источником информации, большинство назовут «Интернет» или «Google».

Для того чтобы стать для читателей актуальной, библиотека перестраивается, обретает нетипичные для себя функции и расширяет круг своих возможностей.

Одна из основных функций вузовской библиотеки – информационное обеспечение учебного процесса и научных исследований, удовлетворение разносторонних запросов читателей в информации по профилю высшего учебного заведения. Поэтому на современном этапе развитие и успешное функционирование вузовской библиотеки лежат, по нашему мнению, образно выражаясь, на «трёх китах». Это автоматизированная система поиска информации, машиночитаемые информационные ресурсы, наличие доступа к удаленным базам данных через телекоммуникационные сети.

Процесс автоматизации в нашей библиотеке начался в 1995 г. Была приобретена АС «Библиотека 4.0». Сегодня автоматизация библиотечных процессов осуществляется на основе АБИС «ИРБИС64».

Электронный каталог (ЭК) состоит из следующих баз данных (БД): «Книги», «Статьи», «Статьи MARC», «Статьи преподавателей ВСГУТУ», «Вестник ВСГУТУ», «Диссертации», «ГОСТы», «Бурятика», «Медиатека», «Авторефераты», «Периодические издания», «Материалы конференций ВСГУТУ». Из них БД: «Вестник ВСГУТУ», «Материалы конференций ВСГУТУ», «Авторефераты» – полнотекстовые. БД «Книги» также содержит записи, сопровождаемые полным текстом. В ЭК загружено чуть свыше 450 тыс. записей, включая записи MARC (свыше 245 тыс.), и порядка 8,5 тыс. записей, сопровождающихся ссылками на полнотекст.

В дальнейшем планируется расширение БД полнотекстовых документов (начата привязка документов БД «ГОСТы» к ссылкам). Доступ к полнотекстам БД «Вестник ВСГУТУ», «Материалы конференций ВСГУТУ», «Авторефераты» свободный, к остальным – после авторизации пользователя, т. е. вводе индивидуального логина и пароля, которые генерируются для каждого сотрудника и студента Центром новых информационных и телекоммуникационных технологий университета. Это

очень удобно для работы, как во внутренних системах университета («Контингент», «Директум», «Модуль сообщений»), так и с библиотечными ресурсами (ЭБС, ЭК). Возможность работы с ЭК предоставляется в каждом отделе библиотеки.

В 2016 г. библиотека переехала в новый корпус, где помимо существующего с 2002 г. Электронного читального зала (ЭЧЗ) открыт ещё один зал для посетителей – Зал курсового и дипломного проектирования (ЗКДП), где предоставляется возможность групповой работы студентов со специальными программами (Autocad, Visio, Компас), установленными на компьютерах. В обоих залах осуществляется информационное сопровождение учебной деятельности студентов, научной деятельности аспирантов и профессорско-преподавательского состава университета.

Основные направления функционирования залов:

- обеспечение доступа к электронным ресурсам библиотеки;
- формирование фонда электронных документов;
- сервисное обслуживание пользователей, связанное с применением копировальной и компьютерной техники.

В рамках данных направлений сотрудники предоставляют доступ к электронным ресурсам библиотеки с любого автоматизированного рабочего места (АРМ) пользователя, также предоставляется возможность использовать фонд учебников, учебных пособий, энциклопедий, справочных изданий на электронных носителях.

Многофункциональность залов привлекает посетителей библиотеки. Пользователи оценили удобство получения достаточно большого количества услуг в одном конкретном месте. Надеемся, что и впервые открывшиеся зоны обслуживания будут также востребованы среди посетителей. Отметим, что помимо ЭЧЗ и ЗКДП, в отделах библиотеки пользователи могут получить консультационную и сервисную помощь.

Многофункциональность библиотеки повысилась за счёт приобретения техники (плоттер, полноцветное МФУ) и открытия дополнительных зон обслуживания. Появилась возможность расширить спектр дополнительных услуг: распечатка текста (чёрно-белая и полноцветная, форматов от А4 до А1), сканирование и самостоятельная работа на компьютере, работа со специальными программами Autocad, Photoshop, CorelDraw, Visio. Наряду с новыми видами работ специалисты библиотеки оказывают и традиционные виды услуг по библиографическому поиску информации, выполняют библиографические, тематические справки, оказывают консультационную помощь и т.п.

Согласно требованиям государственных образовательных стандартов высшего образования каждый обучающийся должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам.

Научная библиотека ВСГУТУ заключила договор с ЭБС «БиблиоТех», на платформе которой с 2012 г. осуществляется загрузка контента университета (трудов сотрудников и преподавателей, с 2016 г. на платформе ЭБС размещаются выпускные квалификационные работы (ВКР) студентов). На сегодня в ЭБС «БиблиоТех» загружено свыше 5300 полнотекстовых документов (книг, методических изданий, монографий, ВКР). Доступ к полнотекстам осуществляется в ЭЧЗ библиотеки без ограничений как для студентов, так и для преподавателей университета.

Помимо ЭБС «БиблиоТех» в ЭЧЗ нашим пользователям доступны такие отечественные ресурсы, как «Руконт», «Лань», e-Library, информационно-правовые системы – «Гарант», «Техэксперт» (Кодекс), «КонсультантПлюс». Помимо российских ресурсов, доступ открыт и к зарубежным базам данных по результатам участия университета в конкурсах, проводимых Министерством образования и науки РФ и Государственной публичной научно-технической библиотекой России (ГПНТБ России): мультидисциплинарная БД научных журналов Taylor&Francis, международная патентная БД «QUESTEL ORBIT», БД «CASC» – коллекция компьютерных и прикладных наук компании ЭБСКО. В 2017 г. университет в рамках национальной подписки имеет бесплатный доступ к международной реферативной и наукометрической базе данных Web of Science. На сайте библиотеки выставлена информация о доступных архивах научных журналов издательства Кембриджского университета, издательства научного физического общества Великобритании, а также архив научных журналов, предоставленный консорциумом НЭИКОН. Возможность работы со всеми вышеперечисленными ресурсами предоставляется в ЭЧЗ для всех сотрудников и студентов университета бесплатно.

В помощь пользователям ежегодно выпускается информационный сборник «Электронные информационные ресурсы Научной библиотеки ВСГУТУ», где отражены все актуальные отечественные и зарубежные ресурсы в помощь учебному и научному процессу. Каждый ресурс снабжен характеристиками, ссылками, сроками доступа.

Таким образом, Научная библиотека расширяет свои функциональные возможности, эволюционируя из хранилища информации в мобильный информационный центр с многофункциональной средой и открытым доступом для пользователей.

Литература

1. Поспелова А. А. Вузовская библиотека как многофункциональная среда / А. А. Поспелова, Р. Р. Цурцумия // Высшее образование в России. – 2015. – № 5. – С.164–167.
2. Электронные информационные ресурсы Научной библиотеки ВСГУТУ : инф. сб. – Улан-Удэ, 2017. – Вып. 4. – 24 с.
3. Научная библиотека ВСГУТУ [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://lib.esstu.ru/ (дата обращения: 10.04.2017).

Опыт использования АРМ «Книгообеспеченность» АБИС ИРБИС в Научной библиотеке ВСГУТУ

Е. Б. Дугарова
Научная библиотека
Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Рассматривается опыт использования АРМ «Книгообеспеченность» в Научной библиотеке ВСГУТУ. Кратко изложено формирование автоматизированной картотеки книгообеспеченности на базе АРМ «Книгообеспеченность» автоматизированной библиотечной системы САБ ИРБИС.

Ключевые слова: книгообеспеченность учебного процесса, электронно-библиотечные системы, картотека книгообеспеченности, базы данных.

Книгообеспеченность дисциплин, изучаемых в вузе, – один из важных показателей образовательного процесса, так как коэффициенты книгообеспеченности учитываются при процедуре прохождения аккредитации направлений бакалавриата, магистратуры и специальностей университета.

В 2012 г. Научной библиотекой ВСГУТУ был приобретен АРМ «Книгообеспеченность» АБИС ИРБИС и в ноябре 2012 г. начались внедрение и адаптация его в работу. Приобретение АРМа позволило отойти от традиционной картотеки книгообеспеченности, которая велась вручную, и автоматизировать технологию работы по ведению данных по книгообеспеченности. С 2013 г. и по сегодняшний день БД АРМ «Книгообеспеченность» активно пополняется сведениями об учебном процессе.

БД «Книгообеспеченность» позволяет отображать всю структуру учебного процесса: форма обучения – факультет – семестр – специальность – изучаемые дисциплины, вычислять коэффициенты книгообеспеченности (ККО) по дисциплинам, по кафедрам, по направлениям – в любой совокупности по разным параметрам поиска в просмотровых и выходных формах.

Для обеспечения достоверности вводимых данных, касающихся учебного процесса, отдел комплектования взаимодействует с Учебно-методическим управлением и кафедрами всех факультетов и институтов.

АРМ «Книгообеспеченность» предназначено для ввода информации об учебном процессе и создания на основании этих данных отчётов по книгообеспеченности, данные отчеты создаются по параметрам. Работа по вводу первоначальных сведений в базу данных «VUZ» является самой трудоёмкой. Перед тем, как начать работу были изучены норма-

тивно-правовые документы, касающиеся перечня направлений подготовки специалитета, бакалавриата и магистратуры. Первоначально были сформированы формы «Контингент» и «Дисциплины» и уже на основе этих форм проводилось наполнение справочников и таблиц АРМа «КО» – «Циклы дисциплин», «Кафедры», «Факультеты», «Направления», «Дисциплины», каждой дисциплине были присвоены идентификаторы. (например, Б 1000 – где Б – это бакалавриат, 1 – означает цикл, 01 – номер дисциплины).

В ведении АРМа «Книгообеспеченность» участвуют следующие БД:

– «VUZ» – содержит сведения об учебных дисциплинах, кафедрах и контингенте студентов по факультетам университета.

– электронный каталог, а именно его часть, представляющая учебную литературу – БД «Книги» (главный). Модуль «Книгообеспеченность» формируется в соответствии с рабочими учебными планами и установленными нормами.

Для ввода данных в БД «VUZ» использовался модуль «Учебный план», который отображает структуру данных БД. Левая часть состоит из двух плоскостей с верхними закладками, которые устанавливают дерево «Факультеты-специальности» и дерево «Кафедры-дисциплины».

При создании дерева «Факультеты-специальности» использовались справочники факультетов и специальностей, в результате было сформировано девять факультетов, в каждом из которых формировались с 1 по 8 семестры. В каждом семестре формировались специальности для всех направлений подготовки специалистов, бакалавров и магистров очной формы обучения согласно рабочим учебным планам.

Следующим этапом было формирование дерева «Кафедры-дисциплины», внесено 59 наименований кафедр с вводом факультета и формы обучения. В каждой кафедре формировались дисциплины с вводом цикла дисциплин и уровнем компонента в соответствии с утверждёнными рабочими учебными планами. Всего было внесено 2671 (3210) наименований дисциплин по бакалавриату, 857 дисциплин по магистратуре и 482 дисциплины по специалитету.

Далее формировались записи контингента, осуществлялась привязка дисциплин к специальностям с помощью дерева «Факультет-семестр-специальность» и дерева «Кафедры-дисциплины» согласно рабочим учебным планам подготовки специалистов, бакалавров, магистров дневного отделения.

В БД «VUZ» при вводе данных о студентах, для которых читаются дисциплины, их численность по семестрам проставляется автоматически. Файлы для вывода на печать выходных форм формируются при помощи задачи «Книгообеспеченность».

1. Списки книг формируются следующим образом:

1.1. ККО по полугодиям, студенты, экземпляры – приводится список книг, отобранных по запросу. Для каждой книги указываются данные об экземплярах, студентах и ККО по полугодиям. Если текущее полугодие осеннего периода, тогда столбцы для весеннего полугодия остаются незаполненными.

1.2. Количество экземпляров, год издания. Формируется список книг, отобранных по запросу и упорядоченный по заголовкам. В отдельной колонке приводится год издания книги и дата ввода в базу данных.

2. Суммарные данные формируются в виде ряда таблиц, в которых программным путем подсчитываются суммарные значения по наименованиям, экземплярам и количествам студентов для дисциплин, специальностей, факультетов и циклов обучения.

3. В Таблице для аккредитации «Обеспеченность обучающихся литературой из фонда вуза» представлен расчет коэффициента книгообеспеченности по циклам дисциплин, причем учитывается степень новизны изданий.

4. Дисциплины ВУЗа. Формируется список дисциплин, отобранных по параметрам отбора, с упорядочением по заданным заголовкам. В базе данных «Книгообеспеченность» необходимо постоянно актуализировать сведения о контингенте студентов в соответствии с изменениями к рабочим учебным планам. От этого зависит достоверность предоставляемой информации, а значит и точность вычисления книгообеспеченности.

Если записи ЭК отображаются списком в нижнем окне и активна кнопка «Вычислить ККО», то при нажатии этой кнопки записи помещаются в соответствующую таблицу, в которой приведены данные о книгообеспеченности. С учетом текущего осеннего или весеннего семестра и с учетом параметра списка, т. е. для чего этот список получен – для дисциплины или для кафедры.

Важную роль в подсчете коэффициента книгообеспеченности играют актуальные сведения о студентах. Сведения об учебной литературе в электронную БД «Книгообеспеченность» заносятся на основании формы в учебно-методическом комплексе дисциплин «Обеспеченность образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой».

По требованиям ФГОС ВО каждый обучающийся должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Научная библиотека в 2017 г. имеет постоянный доступ к ЭБС «Руконт» и «БиблиоТех». Преподаватели в списках рекомендованной литературы, включенной в УМКД, указывают электронные варианты книг из этих ЭБС. Разработчики «Национальный цифровой ресурс – Руконт» предоставили массив библиографических описаний книг, полные тексты которых доступны нашему университету, в формате RUSMARC.

Данный массив загружен в отдельную базу данных, откуда записи конвертируются в БД «BOOK» АРМа «Каталогизатор» для привязки к дисциплинам. Библиографическое описание сопровождается активной ссылкой на полный текст книги, которая отражается в электронном каталоге.

На книги, полные тексты которых доступны в ЭБС «БиблиоТех», библиографические описания составляются сотрудниками отдела научной обработки и также сопровождаются активными ссылками на полный текст.

При заказе учебной литературы кафедры через внутреннюю систему университета «Модуль сообщений» заполняют форму утвержденной заявки на приобретение литературы, где указываются все сведения, необходимые для заполнения БД «Книгообеспеченность» (наименование дисциплины и контингент студентов, которыми будет использоваться издание, согласно учебным планам) и высылается в отдел комплектования.

На сегодняшний день в АРМ «Книгообеспеченность» загружены все дисциплины по ФГОС ВПО, загружаются данные по ФГОС ВО, в планах – загрузка информации по Технологическому колледжу. Идет постоянное обновление и корректировка введенных записей в соответствии с изменениями в рабочих учебных планах направлений. БД постоянно редактируется в связи с изменениями содержания учебных планов.

Результат активной работы преподавателей и студентов с электронными ресурсами обеспечивается сотрудничеством кафедр и библиотеки. Для информационного взаимодействия создан институт общественных информаторов (референтов). На каждой кафедре закреплен референт, который назначается из числа профессорско-преподавательского состава, знающий основные аккредитационные показатели, в частности, показатели книгообеспеченности. Именно от уровня осведомленности референтов во многом зависит интерес преподавателей к имеющимся ресурсам, их использование в своей работе и рекомендация ресурсов студентам для использования их в учебном процессе. Поэтому, начиная с 2014 г., библиотека проводит регулярные занятия с преподавателями и студентами всех направлений по работе в ЭБС и с электронным каталогом. График проведения обучающих занятий для ППС по работе с электронными ресурсами утверждается распоряжением курирующего библиотеку проректора. На занятиях сотрудники раздают практические задания, которые позволяют преподавателям и студентам освоить работу в ЭБС и получить консультации по возникающим вопросам.

Анализируя значимость обучающих занятий с преподавателями, можно сделать выводы:

– это важная деятельность, поскольку только тесное взаимодействие библиотеки и преподавателей дает эффективные результаты по наполнению баз данных книгообеспеченности. Преподаватели сами отмечают значение таких занятий для учебного и научно-исследовательского процессов;

– обязательная необходимость посещения обучающих занятий как можно большим числом преподавателей, так как референты не всегда могут в полной мере донести информацию до сотрудников кафедры;

– недостаточная библиографическая и информационная грамотность сотрудников из числа ППС – отсутствуют навыки работы с информационными ресурсами, некорректно оформляются библиографические списки литературы и т. д.

Процесс редактирования базы данных книгообеспеченности постоянен и, можно сказать, непрерывен: регулярно уточняются и корректируются сведения об учебных планах, дисциплинах, семестрах преподавания и т. д.; регулярно актуализируются сведения о контингенте студентов в соответствии с изменениями к рабочим учебным планам, от чего зависит точность вычисления коэффициента книгообеспеченности.

Работа по сверке данных в АРМ «Книгообеспеченность» ведется на протяжении всего учебного года по следующим параметрам: редактирование списков дисциплин, редактирование контингента студентов, рекомендации основной и дополнительной литературы (по УМКД) с полными текстами (ЭБС «Руконт», ЭБС «Библиотех») с целью анализа текущего состояния БД.

Плюсы использования АРМ «Книгообеспеченность»:

– автоматизация процесса книгообеспеченности;
– оперативность получения данных по книгообеспеченности;
– отчеты формируются в электронном виде и рассылаются по кафедрам электронной почте.

В заключение хочу отметить: только совместная регулярная работа библиотеки и кафедры помогает обнаружить малообеспеченные и необеспеченные дисциплины и соответственно устранить невладение информацией по ряду дисциплин среди преподавателей.

Используя в работе модуль книгообеспеченности, мы оперативно получаем информацию о состоянии обеспеченности учебными изданиями учебных дисциплин, что дает возможность объективно изучать соответствие учебного фонда профилю университета и прогнозировать его наполнение, позволяет поддерживать связь с кафедрами, гарантируя своевременность предоставляемых достоверных сведений.

В результате выполненной работы появилась возможность вычислять коэффициент книгообеспеченности (ККО) по разным параметрам поиска.

Литература

1. Абдулаева Т. А. Вопросы книгообеспеченности учебного процесса в вузе / Т. А. Абдулаева // Науч. и техн. б-ки. – 2014. – № 4. – С. 48–53.

2. Очирова Д. А. Электронно-библиотечные системы в информационно-образовательной среде вуза / Д. А. Очирова // Сборник научно-методических статей. – Улан-Удэ, 2014. – Вып. 21, т. 1 : Эффективные технологии обучения в современных условиях. – С. 17–23.

Роль вузовской библиотеки в саморазвитии студентов ВСГУТУ

Е. Н. Грошева
Научная библиотека
Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления
Улан-Удэ, респ. Бурятия, Россия

Аннотация. Представлен опыт деятельности Научной библиотеки ВСГУТУ в помощь профессиональному саморазвитию студентов в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Выделены основные направления работы, особое внимание обращено на информационную деятельность, приведены данные мониторинга и опросов студентов. Подчеркнута важность и необходимость взаимодействия библиотеки с кафедрами вуза в подготовке конкурентноспособного специалиста.

Ключевые слова: требования ФГОС ВО, профессиональное саморазвитие, самостоятельная работа студентов, источники информации, ресурсы библиотеки, электронные библиотечные системы, электронный каталог, формирование информационной культуры, совместная работа с кафедрами, опросы студентов, перспективы деятельности.

Модернизация высшего образования, ориентированного на подготовку конкурентоспособных специалистов, способных на непрерывное профессиональное саморазвитие, предполагает высокий уровень самостоятельности студентов. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3-го поколения (ФГОС ВО) предусматривает увеличение доли самостоятельной работы студентов для очной формы обучения до 50 % учебного времени.

В современной литературе выделяют два уровня самостоятельной работы: управляемая преподавателем самостоятельная работа студентов (СРС) и собственно самостоятельная работа. Высказываются мнения, что образование сегодня – это не столько взаимодействие преподавателя и студента, сколько взаимодействие студента с источником образования. «Европейские исследователи Рафаэль Бэри и Мишель Рис (Raphaël Bary & Michael Rees) утверждают, что именно самостоятельная работа с источниками, включающими книги и журналы, выводы из практического опыта, а также получение информации в процессе общения с коллегами, друзьями и наставниками, являются обязательной характеристикой современных инженеров, которые способны создавать инновационные продукты» [1].

В связи с этим, возрастает значение эффективного информационного обеспечения учебного процесса и роль вузовской библиотеки. В этих условиях деятельность Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления направлена на создание максимально благоприятных условий приобщения студентов к

самостоятельной работе с информацией. Информационное обеспечение СРС строится на основе свободного доступа к печатным и электронным ресурсам библиотеки, а также организации удаленного доступа к внешним ресурсам.

На сегодняшний день ресурсы Научной библиотеки состоят из фонда документов около 1 млн экземпляров, в том числе 54 % составляют учебные издания, 43 % – научные, 3 % – художественная литература; по циклам дисциплин: 50 % – технические, 27 % – гуманитарно-социально-экономические, 20 % – издания естественнонаучного профиля.

По требованиям ФГОС ВО каждый обучающийся должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам. Студенты университета имеют доступ к постоянно пополняемому контенту ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт», к бесплатным полнотекстовым коллекциям книг и журналов ЭБС издательства «Лань» (г. Санкт-Петербург), научной электронной библиотеке e-Library, постоянно пополняемым полнотекстовым коллекциям книг ЭБС «БиблиоТех». Следует отметить, что с «БиблиоТех» нами заключен договор на размещение на их платформе электронных версий изданий университета, и в настоящее время специалистами библиотеки загружено более 5 300 названия. Таким образом, наши студенты, работая в ЭБС «БиблиоТех», имеют возможность использовать для подготовки к занятиям электронные издания преподавателей университета. Библиотекой также организован доступ к зарубежным базам, архивам зарубежных научных журналов и электронным ресурсам в свободном доступе.

Сайт библиотеки представляет электронные ресурсы не только сторонних правообладателей, но и ресурсы собственной генерации. Одним из основных средств, обеспечивающих практическое удовлетворение новых требований к образованию, является электронный каталог (ЭК), в котором представлены как библиографические описания имеющихся в фонде библиотеки книг, статей периодических изданий, диссертаций, ГОСТов, электронных учебных пособий, так и полные тексты. В ЭК пользователи имеют возможность работать с полнотекстовыми БД «Вестник ВСГУТУ», «Материалы конференций ВСГУТУ», «Авторефераты диссертаций», библиографической БД «Труды ВСГУТУ». Большую помощь в самостоятельной работе студентов при написании учебных и научных работ может оказать представленная в электронном каталоге аннотированная библиографическая база данных журнальных статей проекта МАРС («Межрегиональная аналитическая роспись статей») консорциума АРБИКОН. В научно-библиографическом отделе, зале юридической литературы и электронном читальном зале предостав-

ляется доступ к российским и зарубежным полнотекстовым и библиографическим БД, справочно-правовым системам «Техэксперт», «Гарант», «КонсультантПлюс», открытым образовательным, научным и профессиональным Интернет-ресурсам.

Таким образом, наличие значительного объема ресурсов, соответствующих требованиям ФГОС ВО, предоставляет студентам возможность не только получать необходимые знания по предметам программы, овладевать умениями и навыками использования этих знаний, методами исследовательской работы, но и уметь самостоятельно приобретать новые научные сведения в сфере будущей профессиональной деятельности.

В то же время библиотека, организуя информационное обеспечение СРС, учитывает исследования ученых, отмечающих у выпускников школ отсутствие навыков самостоятельной работы, недостаточно развитое самосознание и способность к сознательной регуляции своего поведения, что затрудняет формирование у первокурсников способность к профессиональному саморазвитию [1–3].

В этой связи особой областью деятельности Научной библиотеки является формирование информационной культуры студентов. «Формировать информационную культуру – значит показывать необходимость систематического самообразования и развивать те навыки и умения, которые для этого требуются»[4]. В библиотеке разработан курс «Основы информационной культуры» для студентов первого курса университета и технологического колледжа всех специальностей и направлений. Курс состоит из теоретической демонстрационной презентации курса и практических заданий. На занятиях студенты знакомятся со структурой библиотеки и информационным содержанием фонда; изучают методы поиска информации в традиционном и электронном каталогах, знакомятся с электронными информационными ресурсами, доступ к которым имеет университет, и ресурсами свободного доступа. Четырехчасовой курс «Основы информационной культуры» включен в расписание занятий и проводится сотрудниками научно-библиографического отдела.

Для студентов III курса университета и аспирантов по заявкам кафедр и отдела аспирантуры проводятся двухчасовые занятия по использованию научно-образовательных ресурсов в учебной и практической деятельности. Ознакомительные занятия по электронному каталогу и ЭБС проводятся и для студентов из Китая и Монголии.

Для работы с электронными ресурсами удаленного доступа уже при записи в библиотеку все студенты I курса, как очного, так и заочного обучения, получают логин и пароль. Подробное разъяснение как работать с электронными ресурсами дается не только на занятиях по курсу «Основы информационной культуры» – из печати вышло четыре выпуска информационного сборника «Электронные информационные ресурсы

Научной библиотеки ВСГУТУ», электронную версию данного издания библиотека предоставляет студентам всех форм обучения. При необходимости студенты могут получить индивидуальную консультацию по использованию электронных ресурсов во всех подразделениях библиотеки. Важно подчеркнуть, что все отделы библиотеки оснащены Wi-Fi и студенты могут пользоваться бесплатным доступом к сети с мобильных устройств.

Для того чтобы рационально строить работу по формированию информационной культуры студентов, в библиотеке регулярно проводятся экспресс-опросы студентов. Так, результаты анкетирования 2015 г., целью которого было выявить мнение студентов I курсов по качеству занятий «Основы информационной культуры», показало, что 60 % респондентов оценивают качество и эффективность занятий на «отлично», подчеркивая новизну и актуальность материала, но считают необходимым проведение дополнительных занятий на III и V курсах. При этом 44 % – высказали пожелание получить углубленные знания по поиску информации в электронном каталоге. Для 16 % – полученных знаний по поиску информации в традиционных и электронных каталогах было достаточно и при проведении дополнительных занятий просят акцентировать внимание на работу с электронными ресурсами.

Процесс адаптации первокурсников к новой обстановке и большому объёму информации требует от библиотеки предоставления благоприятных условий «вхождения» студентов в систему вузовской жизни. Помощь в социальной адаптации студентов выражается не только в организации курса «Основы информационной культуры», но и в проведении организованных занятий «Введение в специальность», на которых студентам выдаются читательские билеты, предоставляется электронная презентация «Знакомство с Научной библиотекой ВСГУТУ», разъясняются правила пользования библиотекой, проводятся библиографические обзоры. Наряду с этим, студенты получают комплект необходимых учебников на первые 3 блока обучения, который готовится совместно с преподавателями.

Начиная со второго курса и до конца обучения, студенты выбирают и запрашивают необходимую литературу самостоятельно. Посещение библиотеки в эти учебные годы напрямую зависит от требований преподавателей.

Приходится констатировать, что в этот период не замечен рост читательской активности студентов. Абонемент учебной литературы периодически проводит мониторинг посещения пользователей и востребованности печатных изданий по отдельным специальностям. Так, в 2015 г. в мониторинге были использованы данные перерегистрации студентов-бакалавров II курса трех факультетов: института пищевой инже-

нерии и биотехнологии (ИПИБ), машиностроительного (МСФ) и электротехнического (ЭТФ). Анализ показал, как правило, пройдя перерегистрацию, регулярно абонементом пользуются 50 % читателей. Наибольшую активность проявили студенты ИПИБ. Подобная картина наблюдается и в читальном зале. Возможно, это связано с большей исследовательской деятельностью института. Но в целом, наши наблюдения согласуются с выводами специалистов в области возрастной психологии и физиологии о том, «что в 17–19 лет не в полной мере развиты самосознание и способность к сознательной регуляции своего поведения» [2].

Посещение библиотеки в эти учебные годы напрямую зависит от поэтапного решения педагогических задач и необходимости стимулировать сложный для студентов процесс профессионального саморазвития. Библиотека, как важное подразделение университета, участвует в процессе организации самостоятельной работы студентов совместно с кафедрами университета. Одним из базовых инструментов для профессионального саморазвития студентов являются периодические издания и специализированная литература. Поэтому для студентов 2–5-х курсов регулярно проводятся «Дни информации» по специальностям кафедр, тематические выставки-просмотры, «Дни курсового и дипломного проектирования». Традиционными стали организуемые библиотекой недели кафедр «Биоорганической и пищевой химии», «Неорганической и аналитической химии», «Технологии кожи и меха. Водных ресурсов и товароведения», «Металловедения. Технологии обработки металлов», пользующиеся большой популярностью у студентов старших курсов. В ходе данных мероприятий они знакомятся с научной литературой, периодическими и информационными изданиями, имеют возможность обновить свои знания по электронным ресурсам НБ ВСГУТУ на презентации и скачать электронную версию информационного сборника «Электронные информационные ресурсы Научной библиотеки ВСГУТУ». По отдельным заявкам кафедр для студентов III курса проводятся двухчасовые занятия по использованию научно-образовательных ресурсов в учебной и практической деятельности.

Участие Научной библиотеки в подготовке специалиста, готового самостоятельно развиваться как личность, выражается и в привлечении студентов к проявлению их творческих способностей. В рамках празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов библиотека провела квест-ориентирование «Великая война в памяти города Улан-Удэ» среди студентов I–III курсов университета, итогом которого явились представление и защита творческих проектов команд. К 100-летию Русской революции 1917 г. библиотека провела среди студентов I–III курсов университета и технологического колледжа квест-ориентирование «Верхнеудинск − Улан-Удэ (1917–2017): путь

сквозь столетие», итогом которого явились подготовленные молодежными командами видеоролики. Воспитательная работа в помощь саморазвитию студентов проявилась и в организации конкурсов эссе «Мой любимый литературный герой», «Раскольников. Преступник или жертва?».

Адаптация библиотеки к меняющимся запросам времени вызвала необходимость посмотреть на настоящее состояние библиотечного обслуживания глазами пользователей, выяснить положительные и отрицательные моменты в ее работе с точки зрения читателя-студента. С этой целью в 2013 г. было проведено анкетирование студентов I–V курсов дневного и заочного обучения 9 факультетов университета, всего на вопросы ответило 365 человек. В марте текущего года на вопросы подобной анкеты отвечало 80 человек I–IV курсов дневного обучения 6 факультетов. Далее в статье используются данные обоих опросов.

Проводя опрос, мы пытались выяснить, какие ресурсы библиотеки наиболее важны пользователям. В настоящее время утвердилось мнение, что читатели не нуждаются в печатных документах и не хотят приходить в библиотеку, для них удобнее работать с информацией в электронном виде, удаленно. Ответы свидетельствуют, что студентами ВСГУТУ с одинаковой частотой востребованы как печатные, так и электронные ресурсы – такой ответ дали 50 % нынешних респондентов, тогда как в 2013 г. – 38 %; 25 % опрошенных «чаще используют» только печатные или только электронные ресурсы (в 2013 г. – 30 %).

Анализ показал, что 68 % – отдают предпочтение учебной литературе (в прошлом опросе такой ответ получили от подавляющего числа – 81 %), при этом, по-прежнему для 35 % – учебная литература является единственным важным библиотечным ресурсом. На втором месте оказались научные издания, они представляют интерес в среднем для 30 % респондентов (в 2013г. – 27 %). Отмечена тенденция особой заинтересованности в научных изданиях у студентов, обучающихся на факультетах, отличающихся наибольшей исследовательской активностью – ИПИБ и ФСТД (предпочтение этому виду документов отдали 45 % в 2013 г. и 40 % в настоящее время). Число заинтересованных этим видов документов возросло за счет студентов-юристов.

Как указано выше, большинство респондентов пользуются электронными ресурсами. На вопрос: «Какие электронные ресурсы, доступ к которым имеет Университет, представленные на сайте нашей библиотеки, Вы используете?» − ответила половина опрошенных читателей. Пользователи отметили ЭБС «БиблиоТех», elibrary.ru и правовые БД − по 25 % респондентов, ЭБС «Руконт» − 18 %, а также ЭБС издательства «Лань», БД Polpred.com, патентную БД «QUESTEL ORBIT», базу научных журналов издательства Taylor&Francis, «Архив научных журналов» НЭИКОН.

Одной из задач исследования являлось выявление мнения пользователей о предназначении читального зала библиотеки. Ответы показали, что от 15 % до 28 % респондентам читальный зал служит местом встречи с друзьями, для 30 % – местом проведения времени в ожидании занятий. Если для занятий в читальном зале наличие Wi-Fi было важно для 54 % респондентов 2013 г., то ныне, лишь для 22 %. Вероятно, сказывается ставшая привычной постоянная доступность беспроводной связи. Необходимо отметить, что подавляющее большинство респондентов – 80 % считают, что читальные залы библиотеки это, прежде всего, место для самостоятельной работы (в 2013 г. такому мнению придерживались 75 %).

Большинство респондентов положительно отозвались о качестве нашей работы. К сожалению, в 2013 г. только половина опрошенных сформулировала ответы на вопросы «Что Вас больше всего привлекает в нашей библиотеке?» и «Что Вам не нравится в нашей библиотеке?». Тем не менее, наибольшее число голосов (80 ответов) отдано в поддержку состава библиотечного фонда и доступности ресурсов. В 2017 г. во всех ответах звучала положительная оценка условиям работы в библиотеке.

И если в прошлом самая большая группа претензий (45 ответов) касалась организации обслуживания: студентам не нравилось оформление библиотеки, необходимость выписывать требования на запрашиваемые документы, отсутствие единого помещения библиотеки и др., то сейчас единственным недостатком названо отсутствие буфета (12 ответов).

Заполняя анкету в 2013 г., студенты вносили предложения по улучшению деятельности нашей библиотеки: ввести электронный читательский билет, автоматизировать процесс выдачи (сдачи) документов, устраивать больше массовых мероприятий, приглашать интересных людей, ввести моду читать в библиотеке.

Открытие новых читальных залов, оснащение библиотеки современным оборудованием, внедрение технологии радиочастотной идентификации (RFID) позволит создать максимально благоприятные условия для СРС.

Успешная деятельность любой библиотеки в значительной степени определяется профессиональным уровнем ее сотрудников. Персонал библиотеки должен обладать не только знаниями методов поиска и анализа документов, создания собственных информационных продуктов, умения представлять результаты вузовской науки в информационном пространстве, но и грамотно выстраивать ознакомительную, разъяснительную и воспитательную работу внутри вуза при живом общении с читателем.

Для интенсификации процесса профессионального саморазвития студентов библиотека намерена совместно со специалистами кафедры

«Социальные технологии» проводить исследования информационного поведения студентов. Преимущества данного открытого сотрудничества в рамках университета, включающего взгляд библиотечного специалиста, социолога и мнение потребителя информации, очевидны. Научная библиотека, как подразделение университета, свое место в подготовке конкурентноспособного специалиста видит в создании необходимых условий и средств для самостоятельной работы студентов, в активном взаимодействии с кафедрами университета.

Литература

1. Осипов П. Н. Глобализация как фактор саморазвития студентов / П. Н. Осипов, Ю. Н. Зиятдинова // Высшее образование в России. – 2015 – № 1. – С. 142.
2. Гиль Л. Б. Профессиональное саморазвитие студентов в период адаптации к обучению в техническом вузе / Л. Б. Гиль. – Режим доступа: //http://portal.tpu.ru/f_dite/conf/2013/4/gil.pdf (дата обращения: 13.04.2017).
3. Бородин Е. М. Профессиональное саморазвитие студентов / Е. М. Бородин, А. В. Крупнова. – Режим доступа: // http://e-koncept.ru/2014/54467.htm (дата обращения: 13.04.2017).
4. Минкина В. А. Информационная культура специалиста и проблемы ее формирования / В. А. Минкина, В. В. Брежнева // Современное библиотечно-информационное образование : учеб. тетради. – СПб., 1999. – Вып. 3. – С. 121–136.

Экологическое просвещение в Научной библиотеке ВСГУТУ

Л. А. Кузнецова
Научная библиотека
Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления
Улан-Удэ, Республика Бурятия, Россия

Аннотация. Представлено экологическое направление культурно-просветительской деятельности Научной библиотеки ВСГУТУ. Отмечена важность сотрудничества библиотеки при организации и проведении мероприятий по экологическому просвещению с кафедрами университета и общественными региональными организациями.

Ключевые слова: экологическое просвещение, экологическая информация, экологическая культура, информационные потребности, групповое информирование, формирование фондов, свободный доступ к экологической информации, комфортная среда, инновационные формы массовой работы.

С целью привлечения внимания общества к вопросам экологического развития Российской Федерации, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности 2017 г. в России объявлен Годом экологии. Кроме того, в связи со 100-летием создания в России первого государственного природного заповедника «Баргузинский» (Республика Бурятия), 2017 год – Год особо охраняемых природных территорий.

Экологическое просвещение студенческой молодёжи – одно из приоритетных направлений в деятельности Научной библиотеки, цель которого – формирование активной позиции студентов в сохранении окружающей среды, бережном отношении к природе.

Задачи деятельности библиотеки по экологическому просвещению:

- обеспечение доступности экологической информации,
- привлечение внимания молодёжи к экологическим проблемам Республики Бурятия и Байкальского региона,
- воспитание экологической культуры.

Особенностью экологического просвещения студентов ВУЗов является то, что они зачастую бывают хорошо подготовленными, владеют знаниями по экологии, но у большинства из них отсутствует понимание остроты той или иной экологической проблемы, нет активной заинтересованности в необходимости участия в её решении. Поэтому основным направлением деятельности мы считаем формирование гражданской позиции молодёжи путём массового распространения знаний по проблемам экологии. Научная библиотека ежегодно ведёт работу по изучению информационных потребностей пользователей по экологии, ведёт групповое информирование читателей, предоставляя полную и достоверную информацию по проблемам экосистемы озера Байкал, Байкальской природной территории, по реализации мероприятий федеральной целевой программы «Охрана озера Байкал и социально-экономическое развитие байкальской природной территории на 2012–2020 гг.».

По экологическому направлению деятельности библиотека развивает сотрудничество с общественными организациями РОО клуб «Фирн», ОО «Бурятское региональное объединение по Байкалу», с кафедрами университета – «ЮНЕСКО по экологической этике», «Экология и безопасность жизнедеятельности», «Промышленная экология и защита в чрезвычайных ситуациях». Свою деятельность мы координируем с известными учёными-экологами: С. Г. Шапхаевым, директором БРО по Байкалу, В. В. Мантатовым, профессором, зав. каф. «ЮНЕСКО по экологической этике», А. М. Плюсниным, зам. директора по научной работе Геологического института СО РАН, и др.

Большое внимание уделяется формированию фондов экологической тематики, которые располагаются в отделах книгохранения, на

абонементах научной и учебной литературы, в читальном зале учебной и научной литературы, в зале периодических изданий и научно-технической документации. В фонд на протяжении многих лет поступают журналы экологической тематики: «Экология и жизнь», «Экология – XXI век», «Экология», «Экос», «Вестник экологического образования в России», «Экологический вестник России», «Проблемы региональной экологии», «Экология и промышленность России», «Экология производства», «Экология промышленного производства», «Экология урбанизированных территорий», «Менеджер эколог», «Инженерная экология», «Вода и экология», «Нанотехнологии Экология Производство», «Использование и охрана природных ресурсов в России», «Твёрдые бытовые отходы», «Мир Байкала» и др.

Помимо того, библиотека имеет доступ к периодическим изданиям в электронном виде, в том числе и по экологии, представленным на платформе НЭБ e-Library. Пользователям предоставляется поиск необходимых журналов в электронных библиотечных системах: Национальный цифровой ресурс «Руконт», «Издательство Лань». Студенты и преподаватели интересующую информацию по глобальным экологическим проблемам могут найти в международных базах данных, доступ к которым на протяжении ряда лет имеет университет. Например, воспользоваться мультидисциплинарной БД научных журналов издательства Taylor&Francis и БД CASC – Computers&Applied Sciences Complete.

В 2016 г. Научная библиотека переехала в новое здание, что позволило создать комфортные условия для наших читателей. Зал периодических изданий и НТД оснащён современными выставочными стеллажами, позволяющими интересней и ярче раскрыть свои фонды, в том числе по экологии. Году экологии посвящена выставка «Экология: тревоги и надежды», ежемесячно оформляется «Календарь экологических дат 2017».

Основная группа наших пользователей по направлению экологического просвещения – студенты университета и Технологического колледжа ВСГУТУ. Кроме того, мы приглашаем старшеклассников школ города Улан-Удэ на «Университетские субботы», организуемые по разным отраслям знаний, в том числе по экологии озера Байкал.

Ежегодно проводим мероприятия, посвящённые международному Дню воды (22 марта) и Дню Байкала (первая декада сентября).

В прошлом году тревожные статьи из периодических изданий о критическом падении уровня воды в озере Байкал натолкнули нас на организацию дискуссии в форме брифинга с учёными-экологами и видными общественными деятелями. Что же происходит с озером Байкал, внесённого в Список ЮНЕСКО объектов Всемирного природного наследия, объектов гордости человечества? На этот и другие острые вопросы отве-

тил А. М. Плюснин. Ситуацию, сложившуюся вокруг понижения уровня воды в озере Байкал, разъяснил С. Г. Шапхаев. Особый интерес у студентов вызвали ответы на вопросы: «Почему происходит понижение воды в оз. Байкал? Происходило ли такое раньше? Связано ли это с эксплуатацией Ангарской ГЭС? Кто виноват и что делать?».

Для молодёжной аудитории при организации массовых мероприятий внедряются современные инновационные формы: экологические квесты, экологические игры, диспуты, викторины, видео-презентации, эко-десанты и т. д.

Например, ко Дню экологических знаний совместно с международной кафедрой ЮНЕСКО в библиотеке была организована экологическая игра «Экология большого города или Думай по-зеленому».

Цель игры – убедить участников в необходимости бережного отношения к окружающей среде и природе в целом.

Задачи:

- ознакомить с проблемами загрязнения городской среды;
- развивать у студенческой молодежи экологическое мышление;
- научить решать экологические задачи и проблемы большого города.

Перед началом экологической игры перед студентами выступил В. В. Мантатов с докладом «Экологическая этика и устойчивое развитие Байкальского региона». Главные вопросы, которые он поднял – это байкальские проблемы, проблемы устойчивого развития Байкальского региона. Подчёркивая значимость решения данных проблем, он обратил внимание студентов на наличие на федеральном уровне межведомственной правительственной комиссии по проблемам озера Байкал и специальной федеральной программы по его охране, а также о Законе РФ «Об охране озера Байкал». Участник Всемирного саммита в Рио-де-Жанейро (1992 г.) В. В. Мантатов рассказал о перспективах модели устойчивого развития Байкальского региона в целом, в том числе Республики Бурятия.

Далее началось соревнование команд. В игре приняли участие две команды – «Гринпис» (команда девушек) и «Городской эко-патруль» (команда юношей). Участники команд – это студенты групп Б 164 и Б 166 кафедры «Экология и безопасность жизнедеятельности» факультета экологии, сервиса, технологии и дизайна (ФЭСТД). В качестве болельщиков на игру были приглашены студенты технологического колледжа.

Командам были предложены задания трёх туров: «Интеллектуальный Эко-кросс», мастер-класс «Отходы и доходы», творческий конкурс «Реклама экологически чистых продуктов». В 1-ом туре «Интеллектуальный Эко-кросс» участники отвечали на вопросы, связанные с основными источниками загрязнения воды, воздуха, земли. Чем опасны свалки для здоровья человека? Какие экологические катастрофы произошли

по вине человека? Участники обеих команд привели много интересных примеров, как по России, так и по Республике Бурятии. Рассказали о крупнейшей экологической катастрофе, которая произошла в середине 2000-х годов на озере Котокель, о ежегодных пожарах. Они пытались ответить на вопрос: почему горят леса Бурятии, по чьей вине, насколько опасны пожары для живой природы? Каждая из команд успешно справились с заданием.

Во втором туре мастер-класс «Отходы и доходы» команды представили на суд жюри бизнес-проекты по вторичной переработке бумаги и стекла. Отмечая при этом, что одна из основных проблем окружающей среды в городах и промышленных центрах Республики Бурятии – накопленные в прошлом и образующиеся в настоящее время отходы производства и потребления. Негативное воздействие отходов выражается, прежде всего, в поступлении в природную среду вредных химических и токсичных веществ, ведущих к загрязнению почв, поверхностных и подземных вод, атмосферного воздуха.

Наибольшую активность проявил участник команды «Городской эко-патруль» П. Мункуев, он показал разносторонние интересы и знания по экологии.

Пока команды готовили рекламу экологически чистых продуктов, была проведена игра-викторина с болельщиками, учащимися технологического колледжа. Они активно отвечали на главный вопрос викторины: «Какие дела по восстановлению природных ресурсов вы можете сделать своими силами?» Посадить дерево, принять участие в акции по уборке берегов озера Байкал от мусора, сбор макулатуры и металлолома, принять участие в патрулировании и т. д.

При организации каждого массового мероприятия, кроме обзора печатных изданий, имеющихся в фонде библиотеки, мы готовим электронную презентацию, что позволяет создавать иллюстрацию тех или иных событий, делая их интересными для молодёжи.

Таким образом, работая в тесном сотрудничестве с кафедрами университета, используя игровую форму мероприятий, мы привлекаем внимание студенчества к значимым проблемам экологии.

Сведения об авторах

Андреевская Наталия Николаевна, заведующая отделом книгохранени Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: nat-lib@library.isu.ru

Аюрова Санжима Базархандуевна, заведующая отделом национальной и краеведческой литературы Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: sangima@mail.ru

Баубекова Светлана Альбертовна, заведующая археографической лабораторией Научной библиотеки Дальневосточного федерального университета, e-maik: light_bau@mail.ru

Белоус Ирина Павловна, заместитель директора по научной работе и новым технологиям Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: belous@library.isu.ru

Белькова Галина Ивановна, заведующая сектором редких книг Научно-технической библиотеки Иркутского государственного университета путей сообщения, e-mail: belkova_gi@irgups.ru

Бичевина Оксана Борисовна, заведующая сектором отдела комплектования и научной обработки фондов Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: cmpl1@admin.isu.ru

Васильева Людмила Ивановна, зав. сектором Научно-технической библиотеки Иркутского государственного университета путей сообщения, e-mail: vasileva_li@irgups.ru

Васильева Светлана Владимировна, д-р ист. наук, директор Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: sv_vasilieva@mail.ru

Воложанина Оксана Александровна, заведующая отделом технического обеспечения Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: volozhanina@bsu.ru

Ганбаатар Цэрэн, канд. экон. наук, доцент, директор библиотеки Монгольского государственного университета, e-mail: tseren9@gmail.com

Грошева Елена Николаевна, канд. ист. наук, главный библиотекарь Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, e-mail: bibl@esstu.ru

Гудкова Евгения Феликсовна, заведующая Ресурсным центром Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: ornbt@library.isu.ru

Гутник Евгения Трофимовна, главный библиотекарь Научно-библиографического отдела библиотеки Иркутского государственного аграрного университета им. А. А. Ежевского, e-mail: nbo_biblio@igsha.ru

Дегтярев Михаил Васильевич, генеральный директор Центрального коллектора библиотек БИБКОМ (г. Москва), e-mail: dmv@ckbib.ru

Дугарова Евгения Батуевна, главный библиотекарь Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, e-mail: bibl@esstu.ru

Евтехов Роман Артурович, сотрудник цифровой лаборатории Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: lib-lab-ru

Жигжитова Елена Дашинимаевна, заведующая сектором Информационно-библиографического отдела Научной библиотеки Бурятского государственного университета.

Жүгнээ Эрдэнэням, методист по информационной технологии библиотеки Монгольского государственного университета.

Жукова Наталья Евгеньевна, канд. ист. наук, ведущий специалист отдела учета публикационной статистики Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: nataliiiuk@mail.ru

Иргит Елена Ломбуевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики Кызылского педагогического института Тувинского государственного университета, e-mail: irgitel@mail.ru

Коробейникова Светлана Николаевна, заведующая сектором Информационно-библиографического центра Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: libnbo@admin.isu.ru

Кузнецова Людмила Алексеевна, главный библиотекарь Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, e-mail: bibl@esstu.ru

Ларионова Татьяна Андреевна, заведующая сектором рекламно-просветительской работы Научной библиотеки Байкальского государственного университета, e-mail: larionova-ta@bgu.ru

Люцко Наталия Михайловна, Главный информационно-аналитический центр Министерства образования Республики Беларусь, Белорусский государственный университет культуры и искусств», e-mail: nativia1988@gmail.com

Митина Оксана Юрьевна, заведующая Информационно-библиографическим центром Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: elib@admin.isu.ru

Михайлова Ольга Александровна, главный библиотекарь Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, e-mail: bibl@esstu.ru

Мкртчян Лидия Федоровна, главный библиотекарь научно-библиографического отдела библиотеки Иркутского государственного аграрного университета им. А. А. Ежевского, e-mail: nbobiblio_igsha@mail.ru

Моляренко Елена Владимировна, заместитель директора Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: molyarenko@library.isu.ru

Москвитина Наталья Александровна, зам. директора по библиотечным технологиям Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: moskvitina@bsu.ru

Мурзина Нина Владимировна, библиограф Информационно-библиографического отдела Научной библиотеки Читинской государственной медицинской академии.

Ооржак Наталья Аркадьевна, заведующая сектором Научной библиотеки Тувинского государственного университета**,** e-mail: oorjak.natalia@yandex.ru

Павлов Дмитрий Александрович, заведующий сектором Научно-технической библиотеки Иркутского научно-исследовательского технического университета, e-mail: pavlov.361180@inbox.ru

Панькова Людмила Михайловна, заведующая отделом комплектования и научной обработки фондов Научной библиотеки им. В. Г. Распутина Иркутского государственного университета, e-mail: books@admin.isu.ru

Полетаева Юлия Сергеевна, заведующая Центром научной информации Научно-технической библиотеки Иркутского национального исследовательского технического университета, e-mail: elib@istu.edu

Полякова Лариса Фадеевна, заведующая отделом обслуживания научной литературы и МБАНаучной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: lafa68@mail.ru

Россова Галина Алексеевна, заведующая отделом художественного фонда библиотеки Иркутского государственного аграрного университета им. А. А. Ежевского.

Рыбзынова Ольга Евгеньевна, ведущий специалист Научной библиотеки Бурятского государственного университета.

Сарапова Елена Станиславовна, ведущий специалист Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: esarapova75@mail.ru

Сорокина Елена Владимировна, ведущий специалист Информационно-библиографического отдела Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: alena.sor1977@yandex.ru

Фаст Мария Николаевна, заведующая Информационно-библиографическим отделом Научной библиотеки Читинской государственной медицинской академии.

Филиппова Полина Михайловна, заместитель директора библиотеки Иркутского государственного аграрного университета им. А. А. Ежевского, e-mail: biblio_igsha@mail.ru

Ходорова Дина Геннадьевна, ведущий специалист Научной библиотеки Бурятского государственного университета, e-mail: xodorova72@mail.ru

Цыденова Светлана Чагдуровна, директор Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, e-mail: dirbibl@esstu.ru

Шамина Наталья Владимировна, заведующая научно-исследовательским отделом Научной библиотеки Дальневосточного федерального университета, e-mail: shamina.nv@dvfu.ru

Шелкова Анастасия Павловна, заместитель директора по научно-методической работе и библиотечным технологиям Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, e-mail: bibl@esstu.ru

Научное издание

Библиотеки вузов в XXI веке: современные и перспективные направления деятельности в сфере науки и образования

Материалы
Всероссийской научно-практической конференции
с международным участием
Иркутск, 25–27 апреля 2017 г.

Темплан 2017. Поз. 114
Подписано в печать 23.10.2017. Формат 60×90 1/16
Усл. печ. л. 11,6. Тираж 60 экз. Заказ 432

ИЗДАТЕЛЬСТВО ИГУ
664074, Иркутск, ул. Лермонтова, 124